

A TRASFORMAÇÃO DIGITAL NA CONTABILIDADE: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA PROFISSIONAIS DO SETOR

DIGITAL TRANSFORMATION IN ACCOUNTING: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES FOR SECTOR PROFESSIONALS

JOÃO VICTOR GUIMARÃES MOREIRA¹

KELVIN WILLIAN COSTA SILVA²

REINALDO FILIPE MOURA FREITAS³

Prof. Msc Vagner Bravos Valadares⁴

RESUMO

A digitalização tem transformado profundamente o mundo dos negócios, e a contabilidade se encontra no centro dessa revolução. Este artigo explora os impactos dessa transformação nas práticas contábeis, com ênfase na automação de processos por meio de softwares avançados e na adaptação das organizações a esse novo cenário digital. A digitalização traz uma série de benefícios para os profissionais de contabilidade, como maior eficiência operacional, precisão nos relatórios financeiros e segurança dos dados. No entanto, também impõe desafios significativos, exigindo que os contadores adquiram novas habilidades e competências para se destacarem em um ambiente que está em constante evolução. O estudo abordará essas questões, oferecendo uma análise detalhada de como a digitalização está redefinindo o papel dos contadores nas empresas. Além disso, o artigo pretende fornecer insights valiosos para empresas e profissionais, destacando estratégias para aproveitar as oportunidades oferecidas pela digitalização e enfrentar os desafios que ela traz. Ao compreender melhor o impacto dessa transformação, será possível moldar o futuro da contabilidade, garantindo que essa função essencial continue a evoluir e a contribuir para o sucesso das organizações modernas. Assim, a digitalização não só transforma a contabilidade, mas também abre caminhos para inovações e melhorias contínuas no setor.

Palavras-chave: Automação contábil. Segurança. Eficiência operacional. Precisão dos relatórios.

¹ Rede de Ensino Doctum – Unidade Caratinga – **João Victor Guimarães Moreira** – Bacharelado em Ciências Contábeis, 2024.

² Rede de Ensino Doctum – Unidade Caratinga – **Kelvin Willian Costa Silva** – Bacharelado em Ciências Contábeis, 2024.

³ Rede de Ensino Doctum – Unidade Caratinga – **Reinaldo Filipe Moura Freitas** – Bacharelado em Ciências Contábeis, 2024.

⁴ Rede de Ensino Doctum – Unidade Caratinga – Professor Orientador, Mestre em Gestão de Territórios e Mestre Ciências da Educação – bravos@gmail.com, 2024

ABSTRACT

Digitalization has profoundly transformed the business world, and corporate accounting is at the center of this revolution. This article explores the impacts of this transformation on accounting practices, with an emphasis on automating processes through advanced software and adapting organizations to this new digital scenario. Digitization brings a series of benefits to accounting professionals, such as greater operational efficiency, accuracy in financial reporting and data security. However, it also poses significant challenges, requiring accountants to acquire new skills and competencies to excel in an environment that is constantly evolving. The study will address these questions, offering a detailed analysis of how digitalization is redefining the role of accountants in companies. Furthermore, the article aims to provide valuable insights for companies and professionals, highlighting strategies to take advantage of the opportunities offered by digitalization and face the challenges it brings. By better understanding the impact of this transformation, it will be possible to shape the future of business accounting, ensuring this essential function continues to evolve and contribute to the success of modern organizations. Thus, digitalization not only transforms accounting, but also opens up paths for innovation and continuous improvements in the sector.

Keywords: Accounting automation. Security. Operational efficiency. Accuracy of reports.

Introdução

A justificativa para a escolha do tema "A Transformação Digital na Contabilidade: Desafios e Oportunidades para Profissionais do Setor" reside na necessidade de compreender as transformações significativas que estão ocorrendo no ambiente empresarial devido à crescente adoção de tecnologias digitais. A contabilidade digital está redefinindo fundamentalmente as práticas contábeis, desde a automação de processos até a análise avançada de dados financeiros.

Esta pesquisa se faz necessária para examinar como a tecnologia está alterando as operações contábeis das empresas, identificar os benefícios e desafios associados a essa transformação e fornecer orientações sobre como os profissionais de contabilidade podem se adaptar e aproveitar ao máximo as oportunidades oferecidas pela contabilidade digital. Além disso, o estudo visa contribuir para o corpo de conhecimento acadêmico, oferecendo análises e insights originais sobre um tema relevante e em constante evolução no campo da contabilidade empresarial.

Diante dessa realidade a questão problemática desse trabalho de pesquisa se voltou para a seguinte interrogante: Como gerenciar e tirar proveito das

mudanças que as funções dos contadores vêm sofrendo por conta das transformações digitais?

Focados em dimensionar resposta para essa questão definiu-se como objetivos o que segue:

Objetivo Geral

Analisar os efeitos do uso de tecnologias na prática contábil, a partir da adoção de tecnologias digitais que tem influenciado os processos, as competências profissionais e a eficiência das empresas contábeis.

Objetivos Específicos: investigar as principais tecnologias digitais utilizadas na contabilidade moderna.

- Avaliar os impactos da contabilidade digital nos processos contábeis, como lançamento de dados, conciliação e relatórios financeiros.
- Analisar como a tecnologia afeta a demanda por habilidades e competências dos profissionais contábeis.
- Identificar os benefícios e desafios enfrentados pelas empresas contábeis na adoção de tecnologias digitais.
- Propor estratégias para maximizar os benefícios da digitalização e mitigar os possíveis impactos negativos na contabilidade.

Norteados por esses objetivos se chegou à hipótese de que a adoção de tecnologias digitais na contabilidade tem um impacto significativo na eficiência operacional das empresas, resultando em melhorias na qualidade e na precisão das informações contábeis, mas também apresenta desafios relacionados à adaptação dos profissionais de contabilidade a novas competências e habilidades necessárias.

A hipótese acima, é tomada como positiva tendo como fundamento as palavras de Amanda Ribeiro de Almeida que diz: “A digitalização na contabilidade não é apenas uma mudança de ferramentas, mas uma transformação na forma como as informações financeiras são geridas, oferecendo maior precisão, eficiência e uma análise de dados mais aprofundada” (ALMEIDA, 2020).

Tal citação doravante se torna o Marco Teórico desse artigo, visto que segundo o autor supra citado é imperativo considerar diferentes aspectos da digitalização, incluindo a adoção de tecnologias emergentes, como inteligência artificial e análise de big data, e os impactos sociais e organizacionais associados a essas mudanças.

Metodologicamente o desenvolvimento desse trabalho científico acontece pelo uso dos métodos quantitativos e qualitativos, todos dois de natureza exploratória para o seu desenvolvimento por via de análises e observações e coletas de dados.

Qualitativamente, com o intuito de aplicar o conhecimento de alguns autores, exposto em diversas obras estudadas e levando importantes teorias para dentro de uma organização, trazendo melhorias significativas na administração dos empreendimentos rurais de pequeno porte. Pois tal estudo repercute em uma melhoria no planejamento e controle de sua contabilidade gerencial, a presente pesquisa se classifica como descritiva, buscando colocar em prática procedimentos que na teoria são a solução para frequentes erros de gestão.

Quanto à abordagem do problema, o objeto de estudo está adequado ao tipo de pesquisa quantitativa, levantando que os dados são quantificáveis e descritivos, segundo o autor Oliveira (2000) se tratando de um método quantitativo que é muito comum e utilizado no desenvolvimento das pesquisas descritivas, na qual se procura descobrir e classificar a relação entre variáveis, assim como na investigação da relação de causalidade entre os fenômenos: causa e efeito.

Estruturalmente o trabalho está organizado em três partes. A primeira é uma abordagem sobre o contexto Automação de processos contábeis e seus benefícios; a segunda trata sobre a oportunidade de crescimento para empresas contábeis; a terceira aborda a Segurança de dados e privacidade que são preocupações críticas na contabilidade digital.

Revisão de Bibliografia - conceitos fundamentais sobre o tema

A contabilidade digital emergiu como um dos principais agentes transformadores nos negócios, causando um profundo impacto na operacionalização das empresas em diversos setores. Entretanto, apesar das potenciais vantagens da inovação contábil, tais como o aumento da eficiência e precisão, ela também traz consigo desafios significativos para os profissionais de contabilidade. Surge, então, a seguinte questão: de que forma o uso de tecnologias está afetando as práticas contábeis nas empresas e quais são os principais obstáculos enfrentados pelos contadores nesse contexto?

Para uma melhor compreensão sobre o impacto da digitalização na contabilidade, é crucial dominar alguns conceitos essenciais. A digitalização refere-se à conversão de atividades e processos analógicos em formatos digitais, mediante

o uso de tecnologias de informação e comunicação. No âmbito da contabilidade, a tecnologia implica na automatização de tarefas contábeis, tais como lançamento de dados, conciliação bancária e elaboração de relatórios financeiros, por meio de softwares e sistemas especializados.

A inovação tecnológica tem transformado diversos setores da economia, e a contabilidade não é exceção. As tecnologias digitais estão revolucionando como as informações financeiras são coletadas, processadas e analisadas, proporcionando maior precisão, eficiência e capacidade de tomada de decisão. Esta revisão bibliográfica explora os principais impactos da tecnologia na contabilidade, baseando-se em literatura recente sobre o tema. Marion Deloof (2020) observa que “o uso de tecnologias digitais, como softwares de automação contábil e inteligência artificial, está permitindo uma maior precisão, agilidade e redução de erros humanos, promovendo a eficiência organizacional”. Além disso, a análise de big data está ampliando a capacidade das empresas de antever tendências financeiras, tomar decisões mais informadas e melhorar o desempenho geral.

Então, tem-se a transformação dos Processos Contábeis, e com ela a digitalização tem levado à automação de muitas tarefas contábeis tradicionais, como a entrada de dados e a reconciliação de contas. Segundo Warren et al. (2019), “a automação de processos contábeis através de softwares de contabilidade avançados tem reduzido significativamente a carga de trabalho manual, permitindo que os contadores se concentrem em atividades de maior valor agregado, como análise financeira e consultoria estratégica” (WARREN et al., 2019).

Em contrapartida, tem havido aumento da Eficiência e Redução de Erros, pois os sistemas contábeis digitais são projetados para melhorar a eficiência e reduzir a incidência de erros humanos. De acordo com Pizzi et al. (2020), “o uso de tecnologias de processamento de dados e inteligência artificial (IA) na contabilidade tem potencializado a precisão das informações financeiras, minimizando erros e inconsistências que eram comuns nos processos manuais” (PIZZI et al., 2020).

Assim, a segurança e conformidade trazida pela inovação contábil também tem implicações significativas para a segurança e conformidade das informações contábeis. Tecnologias como *blockchain* estão sendo exploradas para aumentar a transparência e a imutabilidade dos registros contábeis. Tapscott e Tapscott (2017) afirmam que “o *blockchain* pode revolucionar a contabilidade empresarial ao garantir que as transações sejam registradas de forma segura e verificável, reduzindo o risco

de fraudes e aumentando a confiança entre as partes envolvidas" (TAPSCOTT & TAPSCOTT, 2017).

A transformação digital do profissional contábil está redefinindo as competências exigidas dos profissionais de contabilidade. Segundo Kokina e Davenport (2017), "os contadores agora precisam ter habilidades em análise de dados, familiaridade com softwares contábeis avançados e uma compreensão das tecnologias emergentes para se manterem relevantes no mercado" (KOKINA & DAVENPORT, 2017). A formação contínua e o desenvolvimento profissional são cruciais para acompanhar essas mudanças.

Mas há os desafios da digitalização, apesar dos inúmeros benefícios, a digitalização também apresenta desafios. A adoção de novas tecnologias pode ser dispendiosa e requer investimentos em infraestrutura e treinamento. Além disso, há preocupações com a segurança cibernética e a privacidade dos dados financeiros. Oliveira e Martins (2018) destacam que "as empresas devem estar preparadas para enfrentar riscos cibernéticos e garantir a proteção de informações sensíveis através de medidas robustas de segurança" (OLIVEIRA & MARTINS, 2018).

A digitalização sofre interferências, e está reformulando a contabilidade, oferecendo oportunidades para aumentar a eficiência, precisão e segurança dos processos contábeis. No entanto, para aproveitar plenamente esses benefícios, as empresas e os profissionais de contabilidade devem estar preparados para investir em tecnologia e desenvolver novas competências. A literatura indica que, embora os desafios sejam significativos, os ganhos potenciais superam os obstáculos, posicionando a contabilidade digital como um componente essencial para o sucesso empresarial no futuro. Segundo Ludícibus (2020), "a contabilidade digital surge como um fenômeno irreversível, exigindo novas abordagens e habilidades dos profissionais da área"

Então, em razão do que foi exposto até o momento, para melhorar a leitura empiricamente sobre o tema proposto, é necessário estudar alguns dados e evidências que atestem o impacto da tecnologia na contabilidade. Estudos recentes apontam que a incorporação de tecnologias digitais na contabilidade tem conduzido a melhorias significativas na eficiência operacional, reduzindo o tempo que antes era gasto em tarefas manuais e repetitivas.

Contudo, também existem indícios de que a tecnologia acarreta desafios, como a necessidade de atualização constante das competências dos profissionais de

contabilidade e preocupações relacionadas à segurança e privacidade dos dados financeiros. Tais evidências ressaltam a importância de uma análise aprofundada a cerca o assunto proposto. Segue a seguir um estudo mais detalhado a respeito das mudanças impostas pela modernização contábil e os benefícios que a mesma traz em relação à contabilidade. Segundo Ludícibus (2017), "o profissional contábil deve estar preparado para atuar num ambiente dinâmico, onde as tecnologias estão em constante evolução, demandando uma atualização contínua de suas competências".

Todavia, a tecnologia na contabilidade tem sido associada a melhorias significativas na eficiência operacional. Estudos indicam que o uso de softwares de contabilidade e automação de processos reduz o tempo gasto em tarefas rotineiras e aumenta a precisão de dados.

"Empresas que adotaram tecnologias de contabilidade digital relataram uma redução de 30% no tempo gasto em tarefas administrativas, permitindo uma maior concentração em atividades estratégicas" (SILVA & PEREIRA, 2022).

A automação e o uso de tecnologias digitais minimizam a ocorrência de erros humanos na contabilidade, "A implementação de sistemas automatizados de contabilidade resultou em uma diminuição de 45% nos erros de lançamento contábil" (OLIVEIRA & SANTOS, 2021).

E, com a tecnologia, as empresas têm acesso a dados em tempo real, permitindo uma análise mais rápida tomada de decisão informada. "As ferramentas de contabilidade digital permitem a geração de relatórios financeiros em tempo real, facilitando a análise de desempenho e a tomada de decisões estratégicas" (MARTINS & ALMEIDA, 2023).

Noutro cenário o uso de tecnologias também traz benefícios em termos de segurança da informação, com sistemas avançados de criptografia e backups automáticos. "Os sistemas de contabilidade digital oferecem níveis mais altos de segurança, com recursos como criptografia de dados e backup em nuvem, reduzindo o risco de perda de informações" (FERREIRA & COSTA, 2020).

Assim como pode levar a uma significativa redução de custos operacionais devido à automação de processos e à eliminação de papelada. "Empresas que adotaram soluções de contabilidade digital observaram uma redução média de 20% nos custos operacionais" (RODRIGUES & LIMA, 2021).

Outra realidade é que facilita a conformidade com as regulamentações fiscais

e contábeis através de atualizações automáticas e auditorias internas mais eficazes. "Sistemas contábeis digitalizados ajudam as empresas a manterem-se em conformidade com regulamentações fiscais, reduzindo multas e penalidades em até 25%" (GOMES & RIBEIRO, 2022).

Assim como permite uma melhor integração entre a contabilidade e outras áreas da empresa, como vendas, compras e recursos humanos, promovendo uma visão holística das operações. "A integração de sistemas de ERP com módulos contábeis melhorou a coordenação interdepartamental, resultando em um aumento de 15% na eficiência geral da empresa" (BARBOSA & ALMEIDA, 2020).

Então, se pode dizer que a inovação contábil melhora a satisfação dos clientes internos (funcionários) e externos (clientes e fornecedores) através de processos mais rápidos e transparentes. "Empresas que adotaram tecnologias digitais em suas práticas contábeis relataram um aumento de 30% na satisfação dos funcionários e 20% na satisfação dos clientes" (CARDOSO & MENDES).

E sobre as mudanças ocorridas com a utilização das novas tecnologias de informação está cada vez mais evidente que há uma maior agilidade nos processos, confirmando a importância da eficiente gestão de processos. Além dos processos se tornarem mais rápidos, segundo algumas pesquisas, houve aumento de clientes e maior confiabilidade dos mesmos, aponta o gráfico 1 a seguir:



Gráfico 1-Mudanças no escritório após o investimento em T.I

FONTE: Revista Científica Multidisciplinar do CEAP

Impacto da contabilidade digital na8 rotina do contador

Verifica-se no seguinte gráfico que 84,8% dos contadores entrevistados respondeu que a contabilidade digital traz uma maior eficiência, agilidade e rapidez

nas tomadas de decisão, 9,1% consideram que esse impacto traz maior comodidade e eficácia nos resultados e apenas 1% relatou maior dependência de internet.

Que impacto a contabilidade digital traz para a rotina do contador?

33 respostas



Gráfico 2 - Impacto da contabilidade digital na rotina do contador

FONTE: revista científica multidisciplinar do CEAP

Tendências para o futuro

Sobre o futuro da contabilidade 87,9% acreditam que a contabilidade digital será consolidada, 60,6% responderam que as demonstrações serão integradas em dispositivos virtuais como em nuvem, 69,7% afirmam que o atendimento será online, e apenas 3% acreditam que não mudará muita coisa.

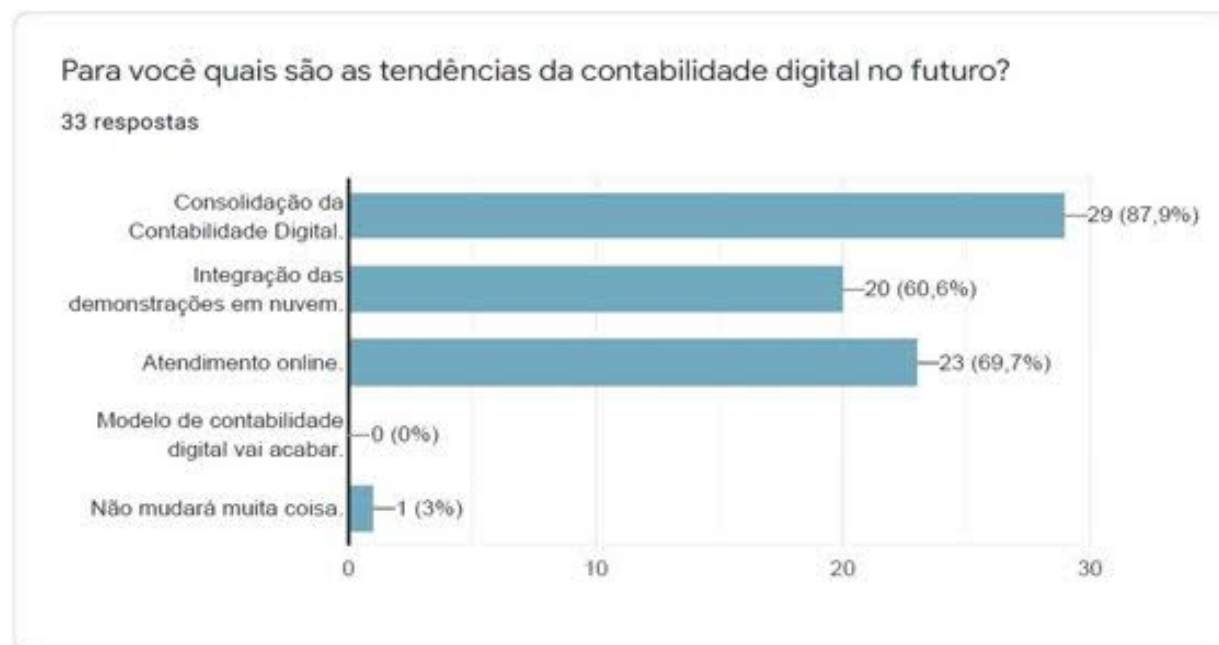


Gráfico 3 - Tendências para o futuro

FONTE: revista científica multidisciplinar do CEAP

As evidências destacam que a tecnologia na contabilidade empresarial traz vários benefícios, incluindo redução de custos operacionais, melhoria na

conformidade regulatória, integração eficiente com outras áreas da empresa e aumento da satisfação dos clientes internos e externos. Esses dados reforçam a importância da contabilidade digital para a modernização e eficiência das práticas contábeis nas empresas.

Um olhar quantitativo sobre o problema de pesquisa

Os resultados esperados desta pesquisa compreendem uma visão mais clara do impacto da tecnologia na contabilidade empresarial, a identificação dos principais desafios enfrentados pelos profissionais de contabilidade e sugestões para empresas e profissionais sobre como enfrentar esses desafios e tirar proveito das oportunidades oferecidas pela contabilidade digital. A expectativa é que esta pesquisa contribua para o avanço do conhecimento acadêmico e para a prática profissional, fornecendo insights valiosos sobre um tema de grande relevância e interesse no campo da contabilidade empresarial.

As empresas podem aproveitar ao máximo as oportunidades oferecidas pela tecnologia na contabilidade empresarial ao automatizar processos contábeis rotineiros usando softwares especializados, o que reduz erros humanos e aumenta a eficiência. O armazenamento em nuvem garante acesso seguro e remoto aos dados contábeis, facilitando a colaboração entre equipes. A integração de sistemas contábeis com outras plataformas empresariais, como ERP e CRM, melhora a precisão dos dados e a eficiência operacional. Segundo Ludícibus (2009), “a contabilidade é um instrumento de utilidade ímpar para a gestão das entidades, especialmente quando aliada à tecnologia, que potencializa sua eficácia e alcance”.

O uso de ferramentas de análise de dados e Business Intelligence (BI) transforma dados contábeis em insights valiosos, auxiliando na tomada de decisões estratégicas. De acordo com Davenport e Harris (2017), “o uso estratégico de analytics permite às organizações compreenderem melhor seus negócios e prever cenários futuros, impulsionando vantagens competitivas.” Nesse contexto, implementar medidas de segurança cibernética robustas protege os dados financeiros sensíveis e garante conformidade com as regulamentações fiscais. Investir em treinamento contínuo da equipe contábil assegura que os profissionais estejam atualizados com as novas tecnologias e práticas digitais, aumentando a eficácia do departamento contábil.

Contar com serviços de consultoria e suporte técnico especializado facilita a implementação e a manutenção das soluções digitais, maximizando os benefícios

dessas ferramentas. A digitalização de documentos fiscais e contábeis reduz a dependência de papel e facilita o acesso e a gestão de informações, contribuindo para a sustentabilidade ambiental. Como afirmou Alvin Toffler, futurista e autor de renome: "Os analfabetos do século XXI não serão aqueles que não sabem ler e escrever, mas aqueles que não conseguem aprender, desaprender e reaprender." Esse pensamento destaca a importância de adaptar-se às mudanças tecnológicas, como a utilização de dashboards e ferramentas digitais para monitorar as finanças em tempo real. Isso proporciona uma visão atualizada da saúde financeira da empresa, permitindo ajustes rápidos e informados.

Finalmente, o uso de softwares para planejamento fiscal e otimização de impostos ajuda a empresa a aproveitar incentivos fiscais e a reduzir a carga tributária de forma eficiente e legal, melhorando a saúde financeira e competitividade no mercado.

A digitalização na contabilidade tem transformado significativamente a forma como as empresas gerenciam suas finanças e operações contábeis. A seguir, alguns casos de sucesso de empresas que adotaram a digitalização na contabilidade:

Coca-Cola:

Problema: A Coca-Cola enfrentava desafios na gestão de enormes volumes de transações financeiras e na consolidação de dados financeiros de diversas subsidiárias ao redor do mundo.

Solução: Implementação de um sistema de Enterprise Resource Planning (ERP) digital, que automatizou e integrou processos contábeis e financeiros.

Resultados: A digitalização permitiu uma melhor precisão nos relatórios financeiros, maior eficiência operacional, redução de erros e uma visão mais clara e em tempo real das finanças globais da empresa.

IBM:

Problema: Necessidade de otimizar processos contábeis complexos e garantir conformidade com as normas internacionais de contabilidade.

Solução: Utilização de tecnologias de automação de processos robóticos (RPA) e inteligência artificial (IA) para automatizar tarefas repetitivas e análise de dados financeiros.

Resultados: Redução significativa de tempo e custos operacionais, aumento da precisão e eficiência nas operações contábeis e uma melhor tomada de decisão baseada em dados analíticos.

Grupo Pão de Açúcar (GPA):

Problema: Desafios na gestão de um grande volume de documentos fiscais e contábeis devido ao vasto número de transações diárias em suas operações de varejo.

Solução: Implementação de um sistema de contabilidade digital integrado, com a utilização de soluções de armazenamento em nuvem e automação fiscal.

Resultados: Redução de custos com armazenamento de documentos físicos, melhoria na conformidade fiscal, agilidade na recuperação de informações e maior precisão nos processos contábeis.

Santander Brasil:

Problema: Necessidade de melhorar a eficiência operacional e a qualidade das informações financeiras em um ambiente altamente regulado.

Solução: Adotou um sistema de contabilidade digital com automação de processos e análise avançada de dados.

Resultados: Maior eficiência na execução das tarefas contábeis, redução de erros humanos, melhor conformidade com as regulamentações e maior agilidade na elaboração de relatórios financeiros.

Startup FinTech:

Problema: Necessidade de fornecer serviços contábeis e financeiros eficientes e acessíveis para pequenas e médias empresas.

Solução: Desenvolvimento de uma plataforma digital que oferece serviços de contabilidade automatizados e consultoria financeira online.

Resultados: Pequenas empresas conseguiram acessar serviços contábeis de qualidade com menor custo, ganhando mais tempo para focar em suas operações principais e tomando decisões financeiras mais informadas.

Esses exemplos ilustram como a digitalização na contabilidade pode trazer benefícios significativos, como maior eficiência, precisão, conformidade e melhor tomada de decisão. A adoção de tecnologias digitais na contabilidade é uma tendência crescente que continua a transformar o panorama financeiro global.

3 - METODOLOGIA

O trabalho em questão foi desenvolvido por meio de uma pesquisa bibliográfica, tendo como embasamento teórico no segmento dos contadores e os desafios que os mesmos vêm enfrentado com as novas tecnologias implementadas

pela era da contabilidade digital, analisando as melhorias e até possíveis dificuldades encontradas pelos profissionais da área relacionada.

De acordo com Lakatos e Marconi (2003), "a pesquisa bibliográfica busca explicar um problema a partir de referências teóricas publicadas em documentos, compreendendo toda a bibliografia já tornada pública sobre o tema."

Também foi realizado um levantamento de dados por meio de questionário aplicado nos municípios de Caratinga-MG e Inhapim-MG, com o objetivo de analisar as percepções dos profissionais que atuam em escritórios ou empresas de serviços contábeis quanto aos impactos pela aplicação da tecnologia em suas atividades diárias. É válido ressaltar que essa abordagem foi selecionada visando incluir de forma prática os conceitos teóricos tratados através da pesquisa bibliográfica.

Segundo Gil (2008), "o questionário é uma técnica de pesquisa que permite a coleta de dados de forma sistemática, proporcionando respostas que podem ser quantificadas e analisadas estatisticamente." Fillipo et al. (2011), acrescenta ainda que, neste método, o pesquisador precisa elaborar um questionário e aplicá-lo com uma quantidade significativa de pessoas ou determinado grupo para obtenção de resposta. Sendo assim essas respostas serão coletadas e utilizadas para análise de dados e verificação dos resultados com base nos objetivos propostos.

O questionário em questão foi elaborado através da plataforma "Formulários Google", por conta de sua praticidade ao estruturar as questões e disponibilizá-las aos participantes para alcançar o maior número possível da amostra, além da maior velocidade de processamento das respostas. De acordo com Gil (2010), um questionário é um "instrumento sistemático de coleta de dados que busca compreender a opinião, comportamento ou características de um grupo específico.

O questionário é composto por 15 (quinze) questões fechadas e de múltipla escolha permitindo que os respondentes expressem seu nível de concordância em relação aos tópicos abordados. Ele é voltado principalmente para os profissionais que atuam em escritórios de contabilidade ou em empresas de serviços contábeis e consultoria. Para que a análise de dados fique um tanto quanto mais fácil, o questionário foi elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa, anexando perguntas sobre: características dos entrevistados e das empresas, conhecimento sobre inovações tecnológicas na contabilidade, uso de ferramentas digitais, vantagens e desafios da implementação da contabilidade digital, além da percepção dos profissionais acerca das expectativas futuras da Contabilidade.

A pesquisa em questão tem caráter qualitativo o que segundo Richardson (2000), "é uma forma de investigação que se concentra na construção de significados e na exploração das experiências vividas, permitindo uma compreensão mais profunda dos fenômenos sociais." Essa abordagem enfatiza a importância de entender as perspectivas individuais e o contexto em que as pessoas atuam.

3.1 - COLETA DE DADOS

Os meios utilizados na coleta de dados no presente estudo foram compostos por livros, alguns artigos entre outras pesquisas de mesmo cunho, relacionados ao tema de impactos na Profissão Contábil e desafios impostos pela contabilidade digital. Foram arrecadados alguns dados também por meio de uma pesquisa de campo formada por um sofisticado grupo de contabilidades das cidades de Caratinga/MG e Inhapim/MG, assim sendo possível analisar e comparar as informações coletadas e chegar em uma solução que responda o objetivo principal de nosso trabalho.

Para a aplicação da pesquisa, foi necessário enviar o questionário ao professor responsável pela tutoria do presente trabalho, com o intuito de averiguar se as perguntas estavam de acordo e claras para serem compreendidas e prontamente respondidas. A partir disso foi possível realizar algumas alterações e aderir a algumas sugestões propostas em virtude de alguns erros passíveis de questionamento, tornando assim as perguntas contidas no questionário mais acessíveis aos respondentes.

Em seguida, procedeu-se com a aplicação do questionário, disponibilizando o link de acesso aos possíveis respondentes, por meio de grupos de aplicativos de mensagens instantâneas, como o WhatsApp, com as necessárias instruções para preenchimento e esclarecimentos quanto à preservação das identidades dos participantes. Com o objetivo de alcançar o maior número possível de respondentes, procurou-se destinar o questionário a diversos grupos compostos por profissionais que exercem a profissão na região ou tem ciência de alguém que exerça.

3.2 - ANÁLISE DE DADOS

Com o intuito de identificar algumas características pessoais e profissionais dos respondentes, foram elaboradas perguntas sobre a faixa etária, departamento em que atuam e o tempo que trabalham em tal área. Na tabela 1 disponível a seguir observamos os dados obtidos através da pesquisa que foi realizada.

Tabela 1 – Perfil dos respondentes

CARACTERÍSTICA	RESPOSTA	PERCENTUAL
FAIXA ETÁRIA	18 A 25 anos	21,6%
	26 A 35 anos	35%
	36 A 45 anos	32,55%
	Mais de 45 anos	10,85%
TEMPO DE ATUAÇÃO	Menos de 1 ano	0%
	Entre 1 e 3 anos	0%
	Entre 3 e 5 anos	15,38%
	Entre 5 e 7 anos	7,69%
	Mais de 7 anos	76,92%
DEPARTAMENTO	Contábil	21,74%
	Fiscal	23,91%
	Pessoal/RH	19,57%
	Societário	15,22%
	Direção	13,04%
	Outro	6,52%

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Diante do exposto, foi possível observar que grande parte dos entrevistados (35%), está inserido na faixa de 26 a 35 anos e a minoria possui mais de 45 anos, aproximadamente (10,85%). Já analisando o tempo de atuação na área, observa-se que mais da metade dos entrevistados (76,92%), possuem um tempo considerável de experiência, que corresponde a mais de 7 (sete) anos.

Ainda sobre o perfil dos entrevistados, foram realizadas perguntas sobre o setor em que atuam com o intuito de verificar o porte da empresa em que trabalham. Havia a possibilidade de os respondentes marcarem somente uma ou diversas opções de respostas, visto que em algumas situações os colaboradores atuam em mais de um setor da empresa. Dessa forma foram alcançados os seguintes resultados. (23,91%) atua no setor fiscal, (21,74%) no contábil, (19,57%) no pessoal, (15%) no setor societário, (13,04%) na direção e (6,52%) respondeu outros setores.

Dando prosseguimento ao questionário, buscou-se identificar os benefícios atribuídos com a implementação da contabilidade digital e as melhorias que a mesma traz para a rotina contábil. Os resultados obtidos estão disponíveis no gráfico 1.

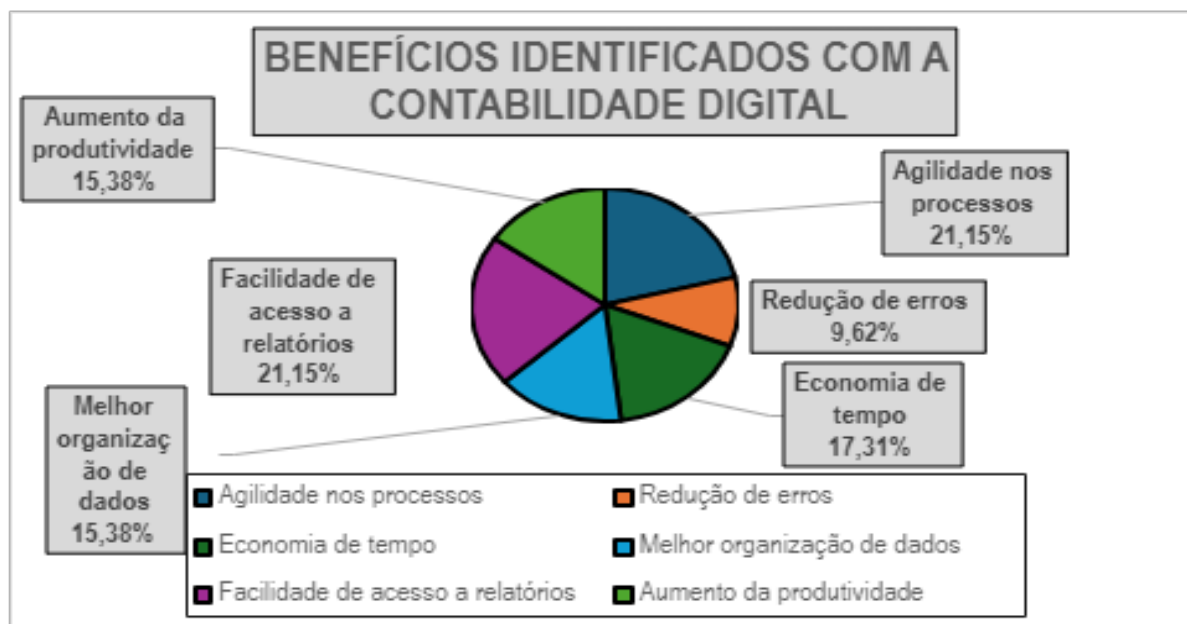


Gráfico 1 - Benefícios identificados com a Contabilidade Digital

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Observando os dados propostos, percebe-se que duas vantagens são igualmente relatadas pelos respondentes, agilidade nos processos e facilidade de acesso a relatórios possuem (21,15%) cada, sendo as de maior destaque, seguidas pela economia de tempo com cerca de (15,38%). Com isso é possível notar que a agilidade nos processos juntamente com a facilidade de acesso a relatórios permite que os profissionais desempenhem suas funções com maior aptidão.

“Com a ascensão da contabilidade digital, a tecnologia da informação se torna uma aliada indispensável dos contadores. Sistemas integrados permitem a captura de dados em tempo real, automatizando processos que antes eram manuais e propensos a erros. Essa precisão na informação contábil não apenas otimiza a operação financeira das empresas, mas também fortalece a confiança dos stakeholders, ao garantir que os dados apresentados sejam consistentes e confiáveis. A contabilidade digital, portanto, não apenas melhora a eficiência operacional, mas também eleva a qualidade da informação disponibilizada”. (IUDÍCIBUS, ano: 2010, p. 145)

Em contrapartida, é certo que onde há vantagens existem também desafios. No gráfico abaixo foram levantados dados acerca dos desafios impostos pela implementação da contabilidade digital.

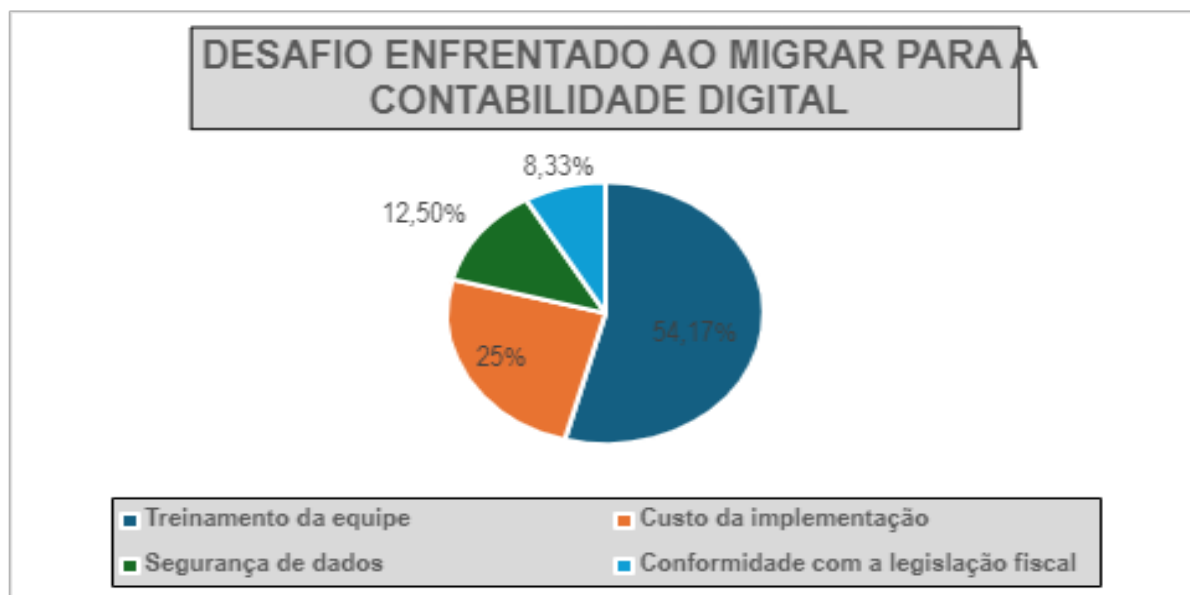


Gráfico 2 – Desafio enfrentado ao migrar para a contabilidade digital

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Verificando o gráfico 2, percebe-se que a maioria dos respondentes (54,17%), informou que o maior desafio enfrentado com a integração de novas tecnologias é o treinamento da equipe, seguido pelo custo da implementação dos softwares com (25%). Dentre os tópicos de menor destaque, a segurança de dados e a conformidade com a legislação fiscal não influenciam tanto e apresentam poucos desafios na opinião dos respondentes.

Seguindo o questionário, os respondentes foram abordados sobre as ferramentas digitais que mais utilizaram ou utilizam no dia a dia contábil, onde eles poderiam selecionar várias opções disponíveis.

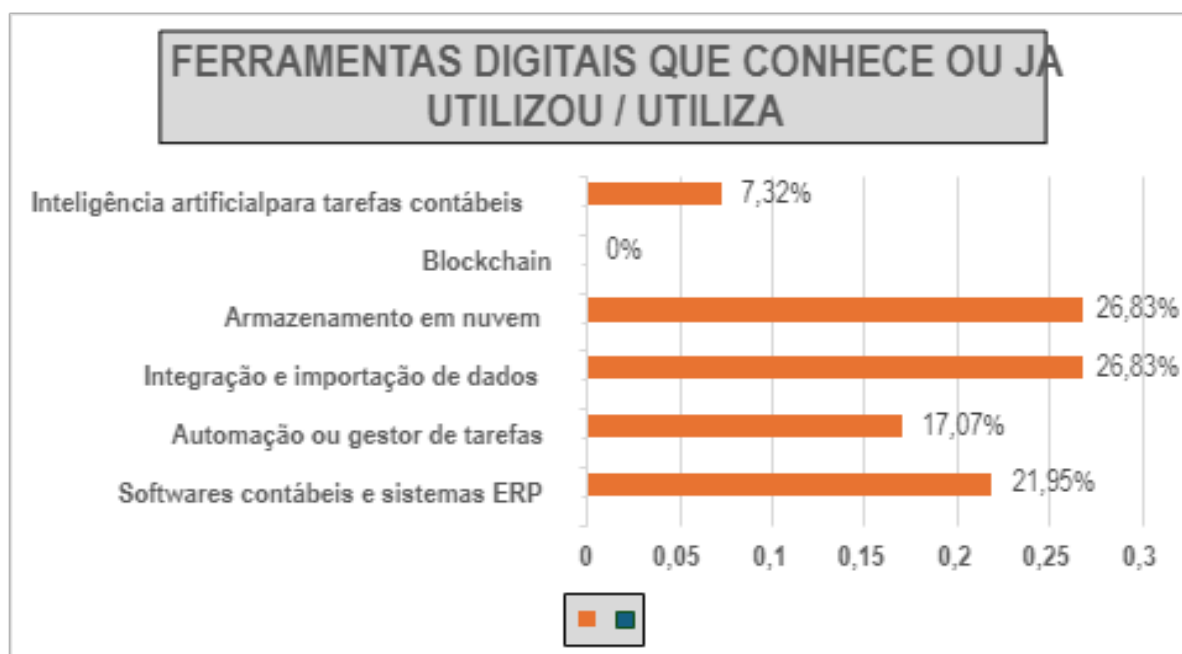


Gráfico 3 – Ferramentas digitais que conhece ou já utilizou / utiliza

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

As respostas obtidas no gráfico 3 sugerem que dentre as ferramentas digitais mais utilizadas e conhecidas nos escritórios contábeis estão a integração e importação de dados e o armazenamento em nuvem com (26,83%) cada uma das opções, e softwares e sistemas ERP com (21,95%). Por outro lado, os participantes informaram que pouco utilizaram a inteligência artificial para tarefas contábeis (7,32%), e a automação ou gestor de tarefas (17,07%). Provavelmente essas respostas foram obtidas pelo motivo dos escritórios de contabilidade estarem aprimorando os conhecimentos sobre as diversas mudanças ocorridas no mercado, visando racionalizar erros e otimizar o tempo.

A respeito da forma como os escritórios de contabilidade recebem os documentos de seus clientes é perceptível que a maioria (58,33%), é recebida de forma digital, enquanto (41,67%) fazem essa entrega de forma física, como pode ser observado no gráfico 4.

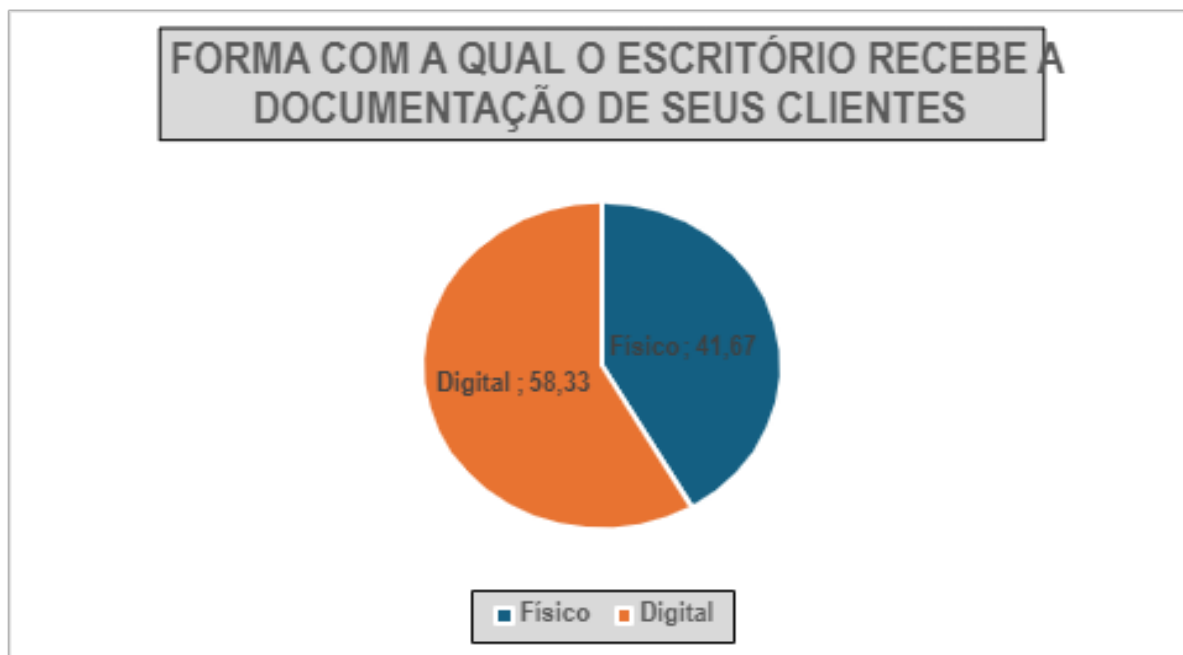


Gráfico 4 – Forma que a documentação é recebida

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Dando sequência ao questionário, buscou-se entender quais seriam os maiores impactos no relacionamento com os clientes e nos serviços prestados. No gráfico 5 proposto a seguir, estão as respostas oferecidas pelos participantes.

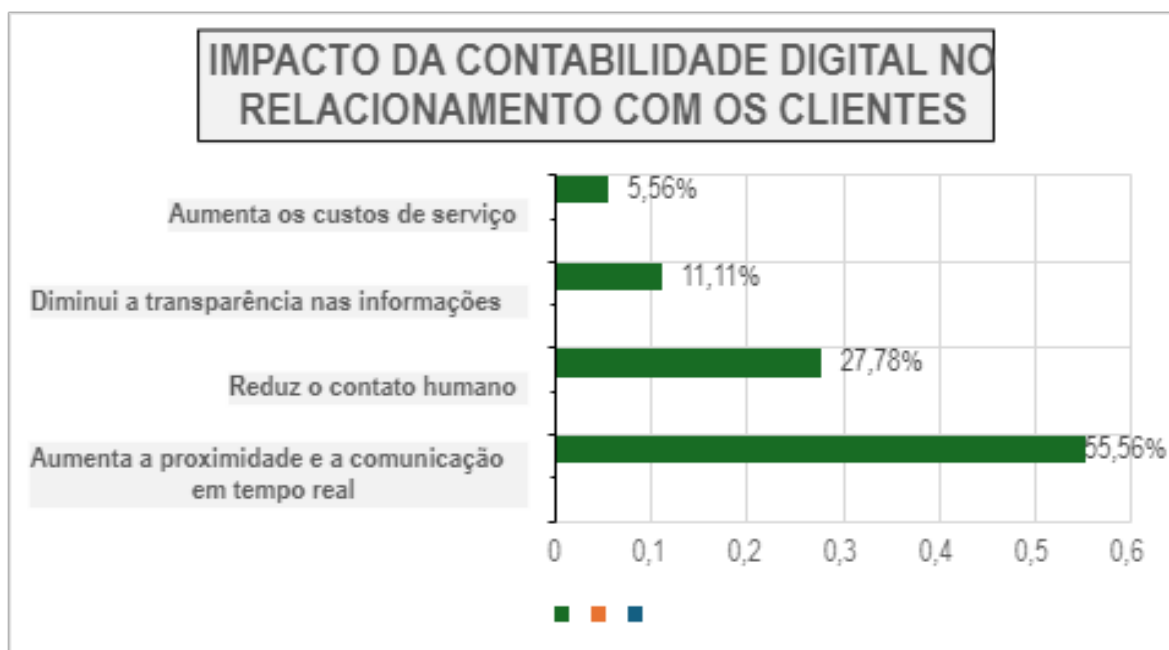


Gráfico 5 – Impacto da contabilidade digital no relacionamento com os clientes

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Após a análise do gráfico em questão, percebe-se que o maior impacto relatado está no aumento da proximidade e a comunicação em tempo real com cerca de (55,56%), seguido da redução do contato humano (27,78%) e a diminuição da transparência das informações (11,11%). Outros (5,56%) relataram aumento nos custos de serviço, por conta da utilização de ferramentas mais sofisticadas.

Posteriormente, os respondentes foram questionados sobre o fato de a contabilidade digital oferecer maior segurança que a tradicional, os resultados dessa questão estão no gráfico 6.

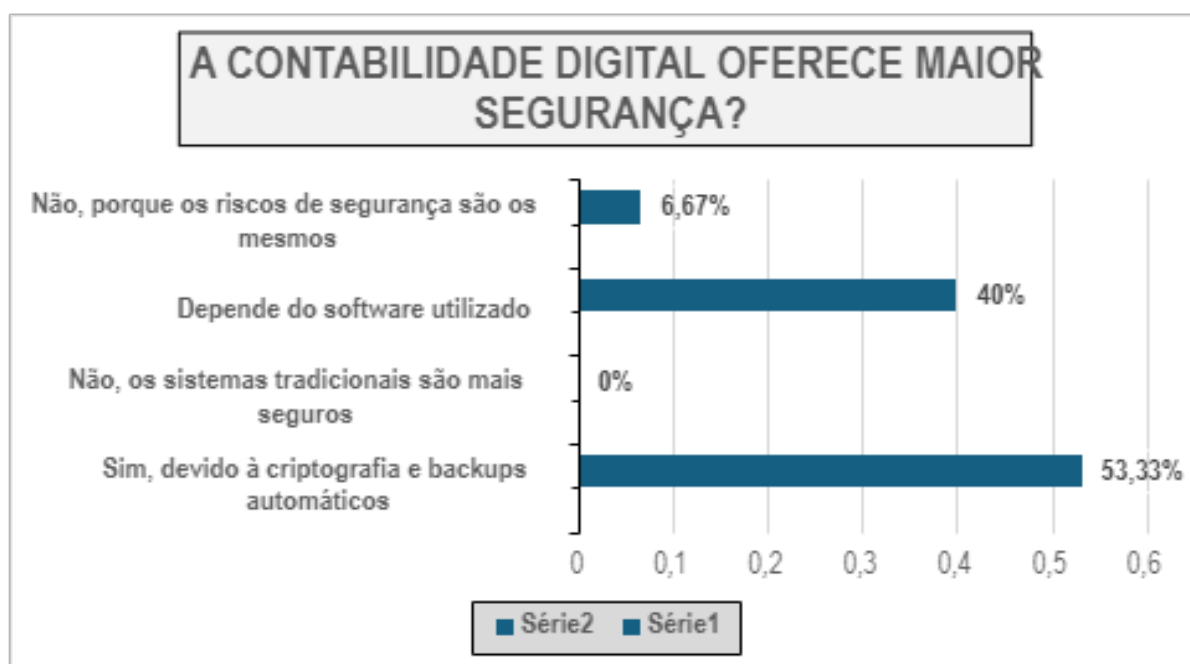


Gráfico 6 - A contabilidade digital oferece maior segurança?

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Os resultados apurados apontam que a contabilidade digital oferece maior segurança devido à criptografia e aos backups automáticos (53,33%). Por outro lado, cerca de (40%) dos respondentes disseram que depende do programa de software utilizado.

Ao findar de nosso questionário, foram realizadas perguntas sobre a possibilidade de a contabilidade digital substituir o trabalho humano no futuro e sobre a importância dos profissionais contábeis se manterem atualizados sobre as inovações tecnológicas. Os resultados apurados estão representados nos gráficos 7 e 8 a seguir.

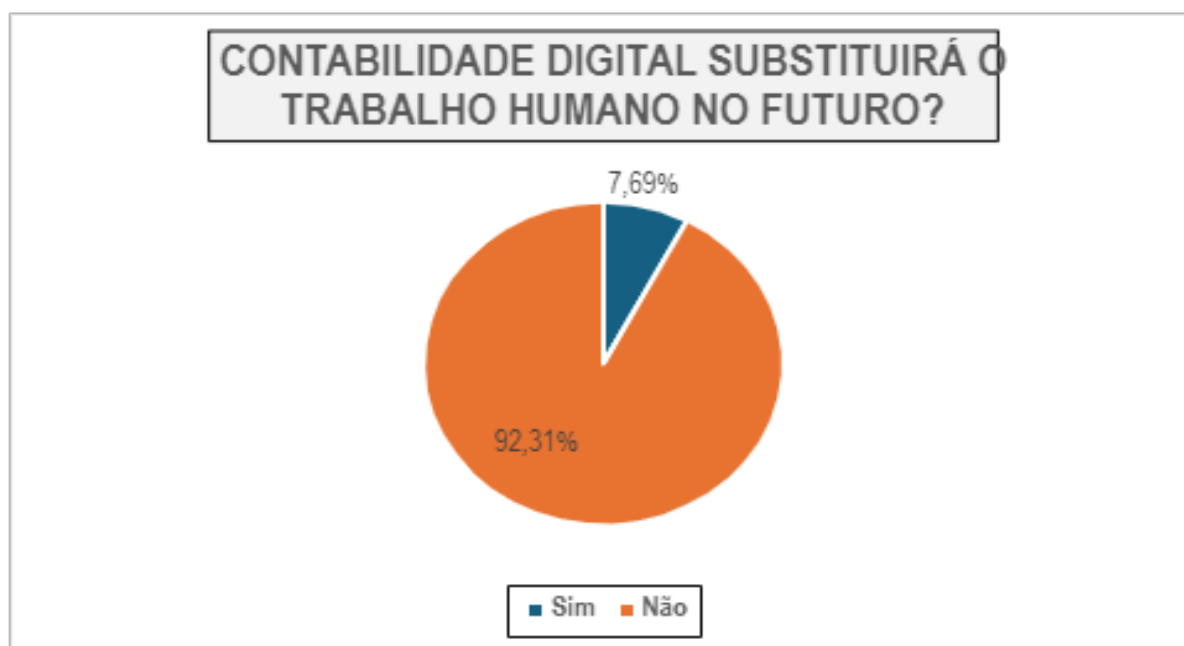


Gráfico 7 – Possibilidade de a contabilidade digital substituir o trabalho humano

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

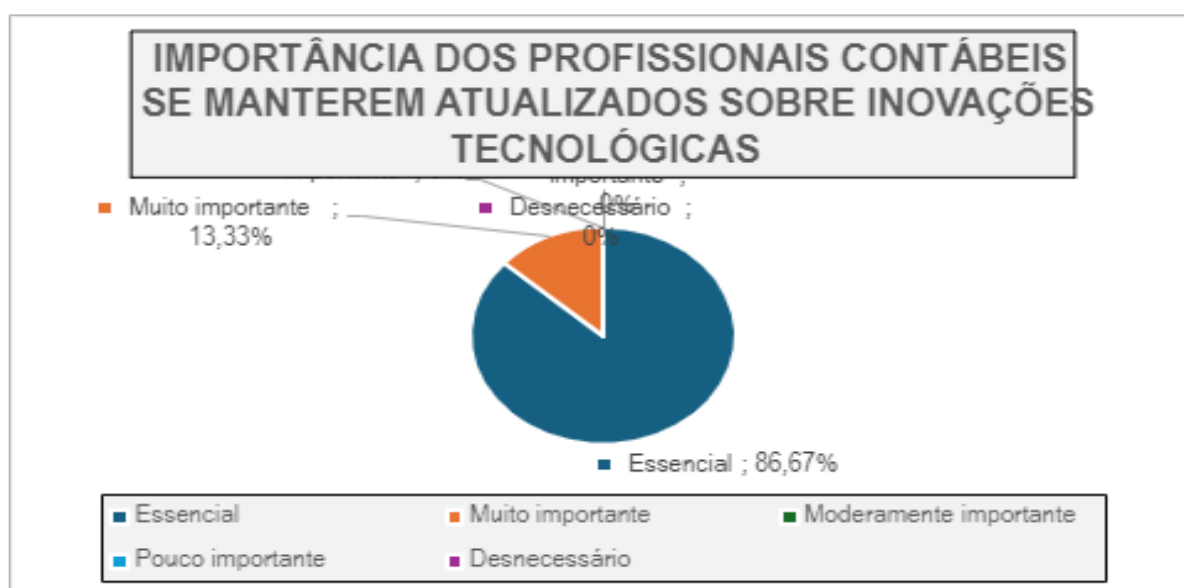


Gráfico 8 - Importância dos profissionais contábeis se manterem atualizados sobre inovações tecnológicas

Fonte: Dados da pesquisa (2024)

Conforme os dados obtidos no gráfico 7, foi possível notar que grande parte dos respondentes (92,3%), afirmaram que a contabilidade digital não substituirá o trabalho humano no futuro. Já no gráfico 8, foi analisado que (86,67%), sendo a maioria, indicaram que é essencial os profissionais se manterem atualizados sobre inovações tecnológicas, mantendo assim o mercado competitivo entre as contabilidades que dependem da tecnologia para a prestação de seus serviços.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados levantados, este trabalho buscou analisar como as organizações de serviços contábeis estão envolvidas com a transformação digital na prestação de seus serviços. Para tal, foi aplicado um questionário que teve como objetivo demonstrar a maneira com que os serviços são prestados e a forma que cada respondente está lidando com o surgimento de novas tecnologias.

Através da coleta de dados realizada, primeiramente foi necessário caracterizar o perfil dos respondentes, constatando-se que a maioria se encontra na faixa dos 26 a 35 anos, trabalham na área fiscal e possuem mais de 7 anos de experiência na área referida.

Após isso, buscou-se identificar quais os benefícios e desafios oferecidos pela implementação de tecnologias às rotinas contábeis na percepção dos participantes. Os benefícios de maior destaque foram a agilidade nos processos e a facilidade de acesso a relatórios, em contrapartida os maiores desafios propostos de acordo com os respondentes são o treinamento da equipe e o custo elevado dos softwares.

Já em relação às ferramentas digitais, as mais conhecidas pelos profissionais são as de armazenamento em nuvem e de integração e importação de dados, enquanto as de menor expressão são o blockchain e a inteligência artificial para tarefas contábeis. Com relação a forma como a documentação é recebida, fica evidente que grande parte ainda insiste em entregar documentos físicos do que digitais, o que acaba atrasando o serviço prestado pelo profissional.

Além disso, foram respondidas perguntas sobre os maiores impactos no relacionamento com os clientes, onde a comunicação em tempo real tem maior destaque, seguido da redução do contato humano.

Ainda foram realizadas perguntas sobre o futuro dos contadores, bem como das contabilidades, onde foi percebido de maneira clara que o trabalho humano de acordo com os respondentes, não será substituído pela contabilidade digital e suas ferramentas como muitos acreditam. Seguindo nessa mesma linha de raciocínio foi possível analisar que a maioria dos profissionais afirma que é essencial se manter atualizado em relação às novas tecnologias impostas, deixando assim o mercado em um alto nível de competitividade.

Com base no objetivo proposto, conclui-se que os efeitos da transformação digital na contabilidade acontecem de diversas maneiras e obtiveram em grande parte

ótimos resultados na pesquisa aplicada nos escritórios de contabilidade e profissionais da área, pois a maioria deles, se não todos, já está inserindo em sua rotina a utilização das mais variadas ferramentas digitais, trazendo benefícios significativos em termos de eficiência e produtividade.

A automação de processos contábeis proporciona redução de erros e maior qualidade na prestação de serviços, além de agilizar a obtenção e análise de dados, facilitando a tomada de decisões estratégicas.

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

Ribeiro A. Amanda. (2020) A Digitalização da Contabilidade e o Perfil do Contador Digital no Século XXI.

Alles, M., Kogan, A., & Vasarhelyi, M. (2018). Continuous Audit and the Future of Assurance. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 15(1), 1-13.

Almeida, J. E. F. (2020). Revolução tecnológica no mundo dos negócios e algumas oportunidades e desafios na área contábil. *Revista de Contabilidade e Organizações*, 14, e165516–e165516.

Barbosa, F., & Almeida, R. (2020). Integração de Sistemas ERP e Contabilidade. *Journal of Business Systems*, 12(3), 145-158.

Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W. W. Norton & Company.

Cardoso, L., & Mendes, A. (2023). Impacto da Digitalização na Satisfação dos Clientes. *Revista de Gestão Empresarial*, 18(1), 59-71.

Davenport, T. H., & Harris, J. G. (2017). *Competing on Analytics: The New Science of Winning*. Harvard Business Review Press.

EY Global. (2020). Digital disruption in accounting and finance: How to meet the challenge. EY Global.

Ferreira, J., & Costa, M. (2020). Segurança da Informação na Contabilidade Digital. *Revista de Contabilidade*, 15(2), 123-134.

Gartner. (2019). Gartner Top 10 Strategic Technology Trends for 2020.

Gomes, M., & Ribeiro, J. (2022). Conformidade Regulatória na Era Digital. *Accounting and Tax Journal*, 14(2), 89-102.

LEITE, Carlos Eduardo Barros.; SANTORO, Fernando de Oliveira. O perfil do profissional contábil no contexto das novas tecnologias. *Contab. Vista & Ver. Belo Horizonte*, v. 14, n. 3, p. 27-43, dez. 2003.

Martins, L., & Almeida, R. (2023). Relatórios em Tempo Real: A Nova Era da Contabilidade. *Journal of Financial Technology*, 10(1), 45-58.

Oliveira, P., & Santos, G. (2021). Redução de Erros na Contabilidade Automatizada. *Brazilian Accounting Review*, 17(3), 234-245.

Rodrigues, D., & Lima, S. (2021). Redução de Custos com a Digitalização Contábil. *Economic Studies Review*, 20(4), 203-218. CORAZZIN, Giovanni. A tecnologia da informação na contabilidade. 5. Ed., 9. Gestão em foco, 2017.

SALVADOR, C.; NASCIMENTO, G. M. S.; SOUZA, M.; MARTINS, Z. B. Benefícios da tecnologia na contabilidade. *RCA – Revista Científica da AJES*, Juína/MT, v. 10, n. 21, p. 56 – 75, Jul/Dez. 2021.

SCHAPOO, B. H.; MARTINS, Z. B. A utilização de tecnologia na contabilidade: uma percepção de profissionais do estado de Santa Catarina. *ConTexto*, Porto Alegre, v. 22, n. 50, p. 2-15, jan./abr. 2022.

Silva, A., & Pereira, T. (2022). Eficiência Operacional e a Digitalização da Contabilidade. *Revista Brasileira de Contabilidade*, 29(4), 311-322.

TOFFLER, Alvin. *Future Shock*. Random House, 1970.

Wu, L., Wang, B., & Cui, Q. (2020). The impact of big data analytics on audit quality: Evidence from audit fee and audit delay. *International Journal of Accounting Information Systems*, 37, 100462.