

**REDE DE ENSINO DOCTUM  
UNIDADE DE MANHUAÇU**

**Perspectivas dos profissionais da área contábil na Era da Contabilidade Digital: Desafios, Oportunidades e Impacto nas Práticas Profissionais**

**Perspectives of accounting professionals in the Era of Digital Accounting: Challenges, Opportunities and Impact on Professional Practices**

Amanda Luzia Silva

Auriane Martins da Luz

Geórgia Beatriz Pereira Bittencourt

**MANHUAÇU/MG**

**2024**

## **Perspectivas dos profissionais da área contábil na Era da Contabilidade Digital: Desafios, Oportunidades e Impacto nas Práticas Profissionais**

### **Perspectives of accounting professionals in the Era of Digital Accounting: Challenges, Opportunities and Impact on Professional Practices**

Amanda Luzia Silva<sup>1</sup>  
Auriane Martins da Luz<sup>2</sup>  
Geórgia Beatriz Pereira Bittencourt<sup>3</sup>

#### **RESUMO**

A era da contabilidade digital trouxe consigo transformações significativas para o profissional contábil, fornecendo automação de diversos processos que antes eram realizados manualmente, além da necessidade de buscar aprimoramentos nos serviços contábeis, apresentando tanto desafios quanto oportunidades. Este trabalho tem como objetivo explorar as perspectivas dos profissionais da área contábil no contexto da contabilidade digital, onde se destacam os principais desafios enfrentados, as oportunidades e o impacto nas práticas profissionais. Como metodologia, utiliza-se a pesquisa qualitativa, descritiva e exploratória que buscam aprofundamento e compreensão em relação ao estudo. A coleta de dados realiza-se através de um questionário aplicado aos profissionais contábeis que atuam em diferentes setores. Por meio dos resultados obtidos é possível concluir que a contabilidade digital exerce uma influência positiva para os profissionais contábeis, otimizando processos e gerando eficiência. Assim, o trabalho alcançou os resultados previstos, uma vez que a maioria das hipóteses da pesquisa foi confirmada em sua totalidade

**Palavras-chave:** Contabilidade digital. Oportunidades. Desafios. Software. Tecnologia.

#### **ABSTRACT**

The era of digital accounting has brought with it significant transformations for the accounting professional, providing automation of several processes that were previously were carried out manually, in addition to the need to seek improvements in accounting services, presenting both challenges and opportunities. This work aims to explore the accountant's perspectives in the context of digital accounting, highlighting the main challenges faced, the opportunities and the impact on professional practices. As a methodology, qualitative, descriptive and exploratory research is used to seek depth and understanding in relation to the study. Data collection is carried out through a questionnaire applied to accounting professionals working in different sectors. Through the results obtained, it is possible to conclude that digital accounting exerts a positive influence on accounting professionals, optimizing processes and generating efficiency. Thus, the work achieved the expected results, since most of the research hypotheses were confirmed in their entirety.

**Keywords:** Digital accounting. Opportunities. Challenges. Software. Technology.

---

<sup>1</sup>Rede de Ensino Doctum – Unidade de Manhuaçu – E-mail:aluno.amanda.luzia@doctum.edu.br – Graduada em Ciências Contábeis

<sup>2</sup>Rede de Ensino Doctum – Unidade de Manhuaçu – E-mail:aluno.auriane.luz@doctum.edu.br – Graduada em Ciências Contábeis

<sup>3</sup>Rede de Ensino Doctum – Unidade de Manhuaçu – E-mail: prof.georgia.bittencourt@doctum.edu.br – Orientadora

## 1. Introdução

De acordo com Martins (2012) a globalização e o avanço tecnológico fizeram com que as empresas buscassem métodos estratégicos para se manter no mercado competitivo, como por exemplo a automação de processos que antes eram realizados manualmente. Apesar da tecnologia possibilitar a automação de diversas tarefas contábeis, a presença do profissional contábil passou a ser essencial nas empresas, pois assume o papel de “consultor” na organização, sendo de suma importância para o desenvolvimento da mesma.

Segundo Schultz (2020), a contabilidade digital surgiu para aproximar os profissionais contábeis e clientes, sendo benéfica para ambos, como na redução de custos e ganho de produtividade. Ele complementa dizendo que quando o cliente adquire um software para obter melhor desenvolvimento e controle de seu negócio, esse tem um retorno eficiente do seu contador, uma vez que o profissional terá fácil acesso às informações sem precisar lidar com um “monte de papelada”.

Para Lombardo e Duarte (2017), o contínuo avanço digital vem trazendo o carecimento de aperfeiçoamento e aplicação de modelos de negócio aos quais são chamados de contabilidade digital e online, essa modalidade proporciona mais eficiência, uma vez que os procedimentos são realizados por meios digitais fazendo com que os processos sejam mais rápidos e seguros, fornecendo um trabalho proveitoso e conseqüentemente obtendo uma maior rentabilidade.

Pires (2017) diz que na era digital a contabilidade digital tem se tornado cada vez mais importante no cenário mundial, visto que os avanços tecnológicos proporcionam aos profissionais contábeis formas de melhorar a qualidade dos serviços que prestam, como adquirir informações ágeis e centralizadas.

Desta forma o trabalho apresenta o seguinte problema de pesquisa: qual é a percepção dos profissionais da área contábil sobre os desafios e oportunidades em relação a Contabilidade Digital, e de que maneira essas percepções influenciam suas práticas profissionais?

O presente estudo tem como objetivo geral analisar as perspectivas dos profissionais contábeis diante dos desafios, oportunidades e impacto nas práticas profissionais quanto às tecnologias digitais na contabilidade, visando compreender a Era da Contabilidade Digital.

Assim se tem os seguintes objetivos específicos:

1. Abordar a evolução da contabilidade manual para a contabilidade tecnológica.

2. Identificar a diferença entre contabilidade digital e contabilidade online.

Diante a pesquisa realizada, apresenta-se as seguintes hipóteses:

H1. A contabilidade digital é essencial para aumentar a eficiência e a segurança dos processos contábeis.

H2. As tecnologias digitais estão melhorando a relação entre os profissionais da área contábil e clientes, aumentando a confiança e a agilidade no serviço.

O trabalho se justifica em razão a relevância da contabilidade digital em uma empresa, logo percebe-se a necessidade crescente que os profissionais da área contábil precisam ter em relação a mesma. De acordo com Oliveira e Malinowski (2016) é notório a suma importância da tecnologia para diversos fatores no dia-a-dia da população com isso destacamos a importância da mesma para auxiliar nos processos contábeis de uma empresa, como por exemplo na redução de erros e fraudes e no armazenamento de dados.

Devido à grande relevância que a contabilidade digital vem demonstrando na atualidade, o presente artigo busca mostrar as vantagens que a tecnologia fornece para o ramo contábil, como a eficiência e melhor precisão, redução de erros, segurança de dados e economia de tempo, possibilitando que os profissionais da área foquem em análises estratégicas.

A pesquisa é classificada como qualitativa pois visa compreender a amostragem e analisa-la para que dessa forma possa descrever os resultados encontrados por meio da pesquisa. Foi aplicado um questionário através do Google Forms contendo 11 perguntas na cidade de Manhuaçu – MG.

## **2.Referencial Teórico**

### **2.1 Conceito Contabilidade**

Segundo Basso (2005) a contabilidade é uma ciência social, sendo um conjunto de conhecimentos, leis, princípios e métodos que têm evidências próprias, seu objetivo é estudar, controlar e interpretar os fatos que ocorrem nos patrimônios das entidades, em seu aspecto monetário (quantitativo) e físico. O patrimônio é o principal objetivo da contabilidade, o que gera informações econômicas, financeira e física, dando destaque ao controle e planejamento.

De acordo com Ludícibus, Martins e Carvalho (2005) a contabilidade é essencial para formação de agentes decisórios dos mais diversos níveis, relacionando-se com os fatos econômicos e financeiros e sua captação e processamento, seguindo uma

linguagem própria e fortalecida pela racionalidade científica. Eles complementam dizendo que ela se apoia em disciplinas como Direito, Economia, Métodos Quantitativos e a Ciência da Informação.

Para Araújo (2017) a finalidade da contabilidade é alcançada por meio de registro (escrituração) e uma demonstração esclarecedora, com análise e interpretação dos fatos que ocorrem nas empresas nos quais tem alteração em seu patrimônio, a contabilidade chega para oferecer as informações sobre o que compõe e varia no patrimônio, bem como apresentar os resultados obtidos em um determinado período.

Segundo Ribeiro (2011) a contabilidade é uma ferramenta importante para a tomada de decisões dentro de uma entidade, ele destaca que ela proporciona informações, evidencia as movimentações monetárias e as fornece aos stakeholders através de relatórios a situação patrimonial e financeira em um período determinado, na tomada de decisões, são analisados os resultados dos relatórios e as informações obtidas irão auxiliar na tomada de decisão dos gestores.

## **2.2 Origem da Contabilidade**

De acordo com Ludícibus (2000) é relatado por historiadores que os indícios iniciais da presença de contas foi há aproximadamente 4000 anos a.c, logo ressaltando que a contabilidade tem origens tão antigas quanto o homem pensante, ainda levando em conta que o homem primitivo poderia estar praticando contabilidade de maneira primitiva, como por exemplo ao contar seus rebanhos e instrumentos de caça.

Segundo Hendriksen e Breda (1999) a pessoa responsável por criar a contabilidade é desconhecida, no entanto o surgimento das partidas dobradas iniciou lentamente durante os séculos XIII e XIV em comércios no norte da Itália, vale ressaltar que um frei franciscano conhecido como Lucas Pacioli foi o primeiro codificador da contabilidade.

Como aponta Alves (2017), Lucas Pacioli foi o autor do primeiro livro sobre contabilidade, em específico as partidas dobradas, ao qual o mesmo foi publicado em 1494 e recebeu o título de "*Summa de aritmética, geométrica, "proportioni et proportionalitá"*". A obra se espalhou e fez com que os europeus chamassem as partidas dobradas de método italiano e também método de Veneza, esse novo método

ocasionou no desenvolvimento de registros mais modernos através do uso de técnicas que foram elaboradas a partir das partidas dobradas.

Nas análises de Andrade e Mehlecke (2020) os métodos utilizados nos primórdios da contabilidade eram todos realizados a mão, no entanto, com o avanço da tecnologia e da globalização grande parte do trabalho manual passou a se torna digital gerando assim um enorme desenvolvimento para a mesma, pois permite elaborar e padronizar informações de forma que possam ser mostradas com eficácia e de modo evidente aos quesitos da legislação.

### **2.3 Perfil do Contador**

Segundo Oliveira (2015) o profissional contábil deve agir com ética e seguir as normas, possuir conhecimento na área contábil, fiscal, financeira e demais áreas relacionadas a profissão, deve possuir também comprometimento e responsabilidade, além de ter a capacidade para aprimorar cada vez mais suas habilidades técnicas e pessoais como a liderança, proatividade, comunicação, entre outras.

Para Franco (1998) o mercado de trabalho pode buscar algumas atitudes no contador, tais como o autodesenvolvimento, capacidade de resolver problemas, criatividade, liderança, raciocínio lógico, saber lidar com pessoas, gerenciar riscos, ter conhecimento tecnológico, etc.

Bomfim (2020) diz que na era da contabilidade digital é requerido um perfil de contador que consiga se adaptar com o avanço tecnológico, tendo conhecimento dos sistemas e ferramentas tecnológicas utilizadas na área contábil, sabendo analisar e interpretar os dados obtidos por meio dessas ferramentas para que possa auxiliar no processo de tomada de decisões.

Segundo Nogueira (2007) com a evolução tecnológica vem a necessidade dos profissionais contábeis em acompanhá-la, solucionando problemas e interpretando dados e relatórios de forma eficiente, trazendo informações essenciais para as tomadas de decisões, destacando ainda que os profissionais que não acompanham as mudanças no mercado de trabalho ou não conseguem se adaptar as mesmas, podem acabar sendo prejudicados.

### **2.4 Contabilidade Digital x Contabilidade Online**

Os processos na era digital se tornaram mais eficientes, tanto para as entidades quanto para os contadores que as seguem. A contabilidade digital visa tornar os processos contábeis mais seguros e ágeis, utilizando a internet e tecnologia é possível obter soluções mais ágeis e seguras da situação que o cliente necessita, seja quando for sanar dúvidas ou quando for preciso enviar alguma informação. (GULARTE, 2021).

De acordo com Schultz (2020) a contabilidade ganha uma nova proporção, permitindo contar com um profissional que vive a quilômetros de distância, tendo o acesso em tempo real a todas as informações graças aos sistemas integrados nas entidades, de maneira que as transmissões de dados se tornam automáticas.

Conforme Duarte e Lombardo (2017) a contabilidade digital chegou ao Brasil no ano de 2015, o modelo já era bastante usado na Europa e na Oceania, prontamente a contabilidade digital conquista seu espaço em todo país e conquista seus defensores, entendendo que os contadores não devem competir por preços baixos e sim por valor agregado ao cliente, tendo compromisso com a eficiência e a lucratividade para seus clientes.

Duarte (2017) explica que o compromisso da contabilidade online é resolver as obrigações legais de cliente com um baixo custo, em contrapartida a contabilidade digital busca melhorar a eficiência e os resultados para os seus clientes, logo também estarão resolvendo as obrigações legais. O autor salienta que ambas são modelos de negócio para prestação de serviços e não tem o propósito de modificar a ciência contábil.

## **2.5 Oportunidades e Desafios da Contabilidade Digital**

Como apontado por Tessmann (2011), a contabilidade digital proporciona ao profissional contábil informações de maneira mais eficiente e com foco no que realmente precisa, de modo a reduzir sonegações e fraudes, através de meios como as Escriturações Digitais e etc. Assim agilizando todo o processo que o contabilista precisaria fazer caso ainda fosse manualmente.

Segundo Almeida (2020) com a inovação tecnológica surge a oportunidade de ir em busca de novos conhecimentos para que dessa maneira possa aperfeiçoar ainda mais suas habilidades profissionais e conseqüentemente gerar um melhor resultado em seu trabalho e diminuir riscos. O autor ainda ressalta que a utilização de sistemas

contábeis permite realizar determinado serviço em um período de tempo menor, possibilitando atender um maior número de clientes.

Para Manes (2019) a oportunidade que a contabilidade digital trouxe consigo foi a relação entre cliente e contador, uma vez que o profissional pode utilizar suas habilidades técnicas para aumentar a lucratividade da empresa por intermédio de ferramentas digitais que auxiliam nos planejamentos, entre outros.

No entendimento de Lunelli (2016) mesmo com todos os benefícios que o avanço tecnológico trouxe para a contabilidade, ainda existe desafios no quesito de segurança nos sistemas, tendo a possibilidade de ser invadido por hackers e sofrer ataques de vírus podendo ocasionar na perda de dados e informações, com isso a empresa necessita de custos maiores para manter a manutenção do sistema.

De acordo com Franco (2021) os principais desafios encontrados pelos profissionais da área contábil diante o avanço tecnológico está em manter a constância qualidade nas informações, em preservar a confiança do cliente no profissional para evitar que ele ache que apenas a máquina está resolvendo todos os problemas, maior custo para a empresa se manter adaptada com as modificações tecnológicas e se manter sempre informado dos avanços tecnológicos para permanecer no mercado de trabalho.

## **2.6 Automação de Processos, Ferramentas e Softwares**

Segundo Pipefy (2021) automação de processos é um meio ao qual se utiliza a automatização e tecnologia para realizar afazeres do serviço com a necessidade mínima de alterações manuais, esses processos são colocados em prática principalmente em afazeres repetitivos, proporcionando maior eficiência e economia de tempo, assim como gerar padrões importantes.

A utilização de softwares na contabilidade e finanças é de suma importância para a criação e implementação de métodos, realização de análises e interpretações dos dados (SILVA, 2017). Como apontado por Moscove (2002), um dos softwares mais empregue nas execuções contábeis são os de Sistema Especialista, que usam as técnicas de raciocínio, fatos e conhecimentos com o objetivo de solucionar os problemas que antes necessitavam de excelentes aptidões humana para resolve-lo.

De acordo com Simas, Alves & Cabral (2011) há softwares próprios para cada ocasião, para o controle e registro de notas fiscais, funcionários, patrimonial e outros. Os softwares usam o método das partidas dobradas para realizar o registro de

quaisquer mudanças patrimonial, além de possuir o benefício de integração, podendo ser importado para outra plataforma. O software possibilita o profissional analisar de forma mais segura e com maior precisão a parte contábil em um pequeno período de tempo.

Para Davila e Foster (2007) *apud* Teixeira (2011) apesar de não haver um padrão específico para aplicação de ferramentas gerenciais, as mesmas ajudam a minimizar os riscos nas operações da empresa. Por não ser mais aceito escrituração contábeis realizadas a mão, hoje em dia as empresas utilizam meios tecnológicos como ferramentas, assim gerando mais rapidez e excelência em seu trabalho. (OLIVEIRA E MALINOWSKI, 2016).

## **2.7 Armazenamento de dados – Cloud Computing**

De acordo com Arutynov (2012) a computação em nuvem (CN) foi impulsionada graças ao desenvolvimento da Internet, representando uma maneira de flexibilizar os recursos da Tecnologia da Informação (TI), o armazenamento de dados online ou em nuvem é um dos serviços ofertados pela CN, proporcionando várias vantagens e benefícios para uso pessoal e empresarial, pois o armazenamento em nuvem está disponível em qualquer aparelho que tenha acesso a internet, além de facilitar o compartilhamento em grupos.

Os serviços de computação em nuvem (CN) não requer por parte de seus usuários um investimento em infraestruturas nas suas instalações, é possível responder imediatamente às necessidades do sistema de Tecnologia da Informação (TI) do usuário sem que tenha que depender da instalação de hardware, assim a computação em nuvem se torna uma solução melhor e mais rápida no mercado. (FORTES, PEREIRA, COSTA, 2016)

Para Brandas (2015) visualizando o avanço tecnológico de um parâmetro global, é notório que os negócios vêm se atualizando e aderindo o uso de tecnologias da informação bem como o armazenamento de dados em nuvem, surgindo como um auxílio para gerir os negócios, podendo gerar impacto significativo nas estratégias de negócios das entidades, causando inovações na maneira como as entidades atuam e definem suas redes de hardware, software, comunicação, gestão de riscos e de custos.

## **3. Metodologia**

De acordo com Fantinato (2015) a pesquisa descritiva e exploratória tem como objetivo se identificar-se com o assunto em primeira instância, em segundo momento procura-se descrever fatores relevantes que vinculem hipótese e realidade buscando explicações plausíveis. Citação é no final ou no início

Para Brizolla (2020) a metodologia qualitativa refere-se a um aglomerado de aplicações interpretativas fazendo com que o mundo se torne visível, desse modo a pesquisa qualitativa traz o envolvimento de abordagens interpretativas e naturalista de acordo com o assunto abordado, logo se é necessário estudar os ambientes em questão para que assim possa dar sentido e interpretar fatos e os seus significados.

Segundo Martins (2004) a metodologia qualitativa necessita que o pesquisador tenha um ponto de vista analítico, tendo um desenvolvimento intuitivo e criativo, analisando os dados de vários pontos de vista e utilizando a flexibilidade em suas técnicas para se adaptar durante o processo de pesquisa.

Para a coleta de dados foi aplicado um questionário com o objetivo de conhecer o perfil dos usuários da contabilidade digital e suas opiniões sobre essa tecnologia, quais são suas vantagens e desafios e como a tecnologia tem os ajudado com o trabalho. O questionário contém 11 perguntas e foi aplicado na cidade de Manhuaçu-MG, através do Google Forms.

### **3. Apresentação e Discussão dos Resultados Obtidos**

Diante dos resultados obtidos pela pesquisa, foram feitas as análises detalhadas baseada no problema de pesquisa, nos objetivos estabelecidos e no referencial teórico desenvolvido ao longo do estudo.

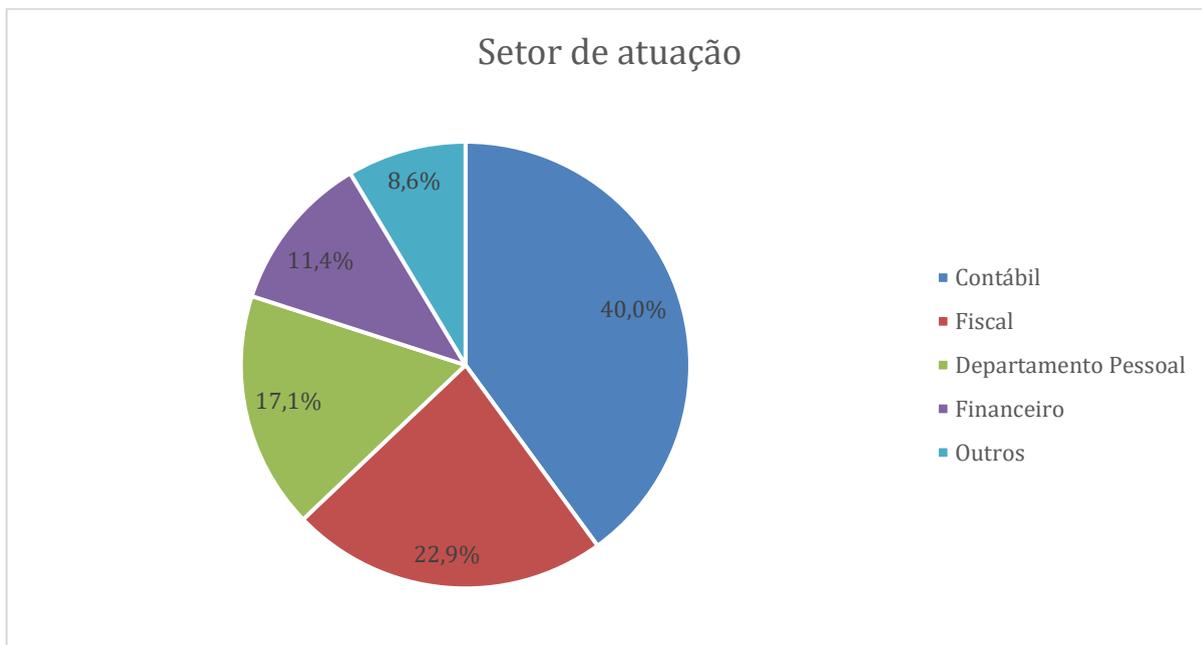


Gráfico 1: Setor de atuação.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

A maior parte dos respondentes trabalham no setor contábil, representando 40% do gráfico, o setor fiscal vem logo após com 22,9%, em seguida o departamento pessoal possuindo 17,1% das respostas.

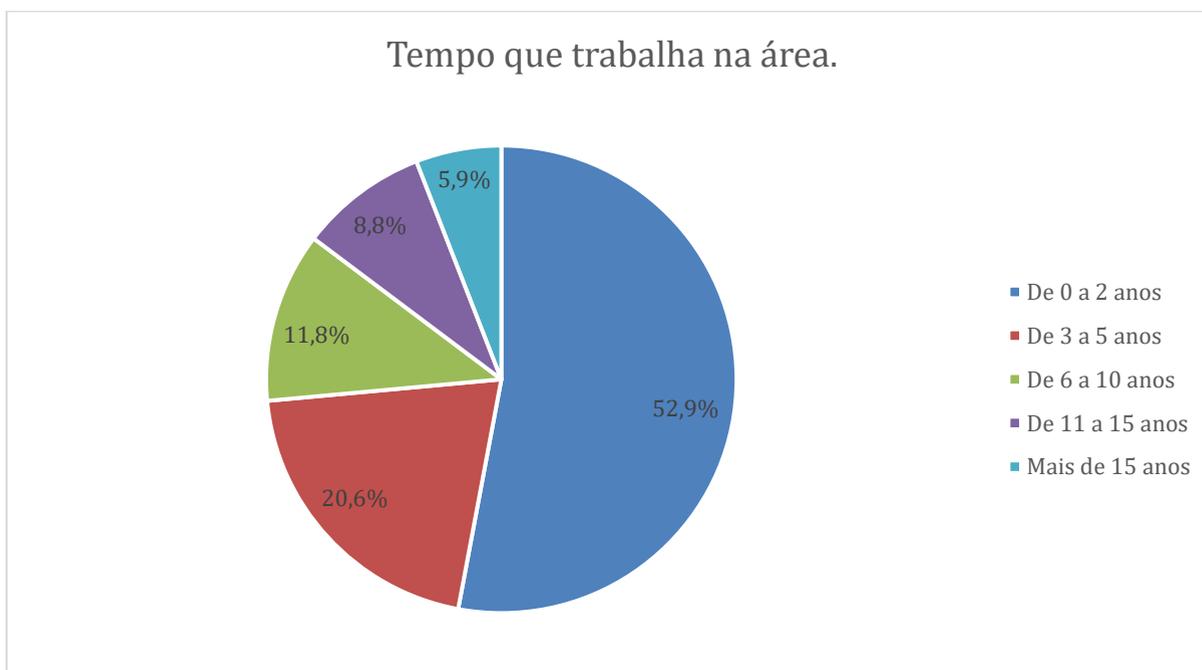


Gráfico 2: Tempo que trabalha na área.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

O gráfico apresenta que 52,9% dos profissionais que responderam ao questionário estão entre 0 a 2 anos atuando na área contábil, 20,6% estão entre 3 a 5

anos, 11,8% trabalham na área entre 6 a 10 anos, enquanto 8,8% tem entre 11 a 15 anos, mais de 15 anos apenas 5,9%.

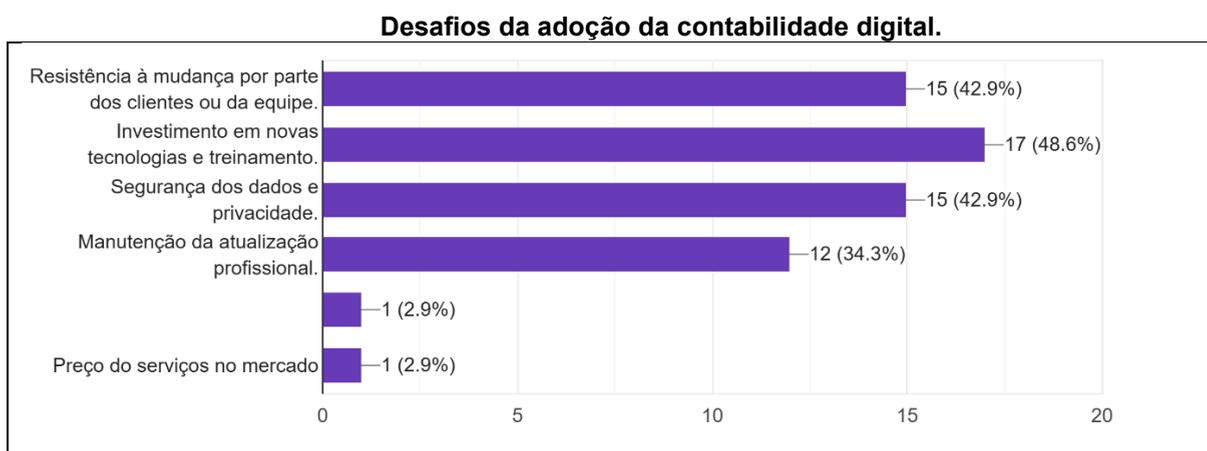


Gráfico 3: Desafios da adoção da contabilidade digital.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa

Os dados encontrados mostram que a adoção da contabilidade digital enfrentou vários desafios observados pelos entrevistados, sendo a resistência à mudança por parte dos clientes ou da equipe e a preocupação com a segurança dos dados e privacidade. Refletindo a importância de abordar fatores culturais e técnicos no processo de transição para práticas digitais.

Outro desafio com alta incidência foi o investimento em novas tecnologias e treinamentos, dando a compreender que a transformação digital exige não apenas recursos financeiros significativos, mas também a capacitação contínua dos profissionais envolvidos. A manutenção da atualização profissional também foi relatada pelos entrevistados, evidenciando que o avanço tecnológico demanda um esforço constante para acompanhar as inovações e tendências do mercado.

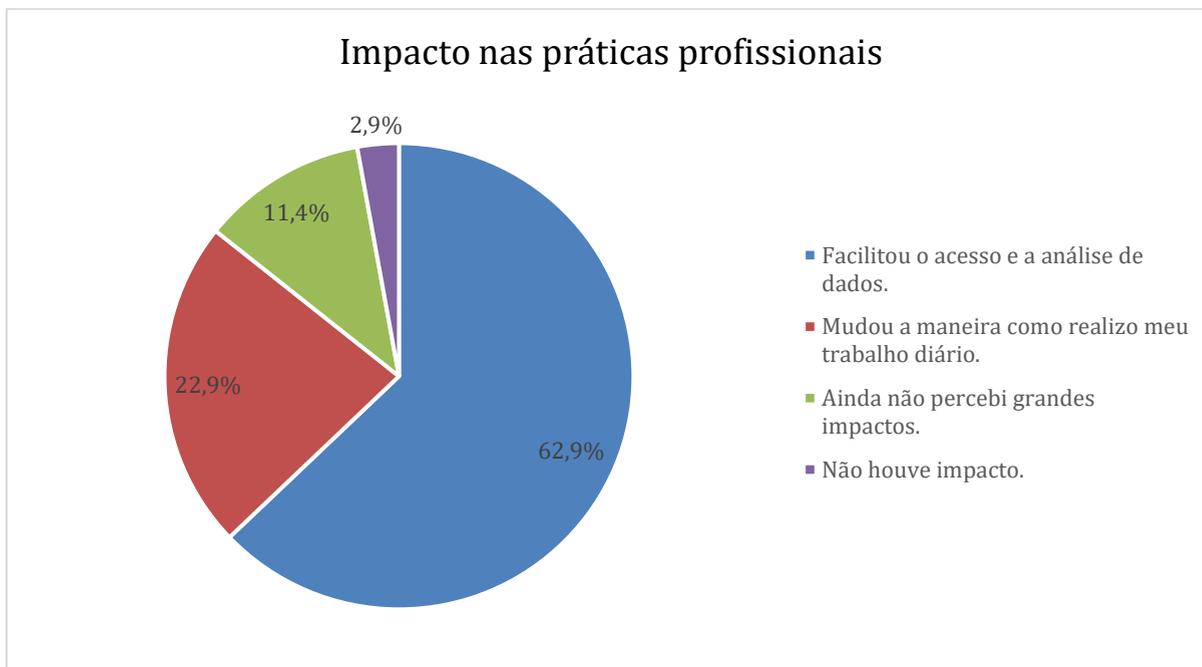


Gráfico 4: Impacto nas práticas profissionais.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Os resultados obtidos mostram que a contabilidade digital vem trazendo mudanças notáveis nas práticas profissionais, mostrando que a principal contribuição foi facilitar o acesso e a análise de dados. Essa informação retrata o impacto que as ferramentas digitais possuem na otimização do trabalho contábil, permitindo uma análise mais ágil e precisa das informações financeiras, elemento essencial para tomadas de decisão estratégicas.

Além disso, uma parte dos entrevistados dizem que a contabilidade digital transformou a forma como fazem seus trabalhos diariamente, o que nos mostra que, para alguns profissionais da área, a transformação da contabilidade para a digital vai além do acesso aos dados, demonstra que ela também tem grande influência nos processos e rotinas, promovendo um novo paradigma nas práticas profissionais.

Em contrapartida, uma parcela menor de respondentes, afirmou que ainda não notou grandes impactos da contabilidade digital em suas práticas profissionais, e um respondente indicou que não houve nenhum impacto. Esses resultados revelam que, apesar da era digital ser uma tendência notória, ainda há alguns profissionais ou cenários nos quais seus efeitos não são abrangentemente sentidos.

De maneira geral, os dados demonstraram que a contabilidade digital já vem impactando nas práticas dos profissionais da área, especialmente no que diz respeito à eficiência e à gestão de informações.

### Oportunidades da contabilidade digital

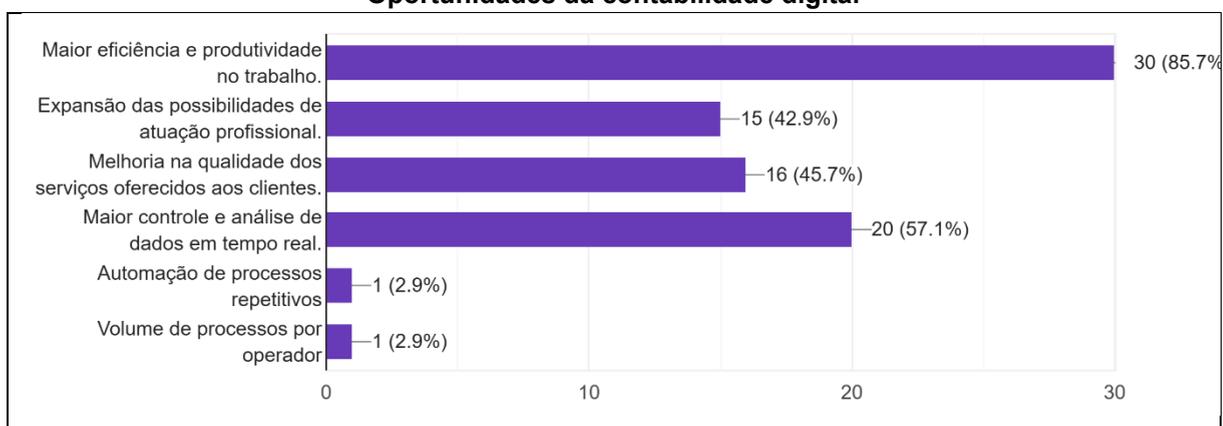


Gráfico 5: Oportunidades da contabilidade digital.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Os dados coletados evidenciam que a contabilidade digital possui oportunidade no aumento da eficiência e produtividade no trabalho, sendo a principal vantagem notada pelos respondentes. Esse dado mostra o impacto positivo das ferramentas digitais na otimização de tarefas e na redução do tempo na realização das atividades contábeis.

Além disso, a capacidade de maior controle e análise de dados em tempo real, também destacando-se como uma oportunidade importante pelos respondentes, dando ênfase em soluções digitais que podem potencializar o uso das informações para auxiliar nas tomadas de decisões ágeis e assertivas.

Outro ponto notado foi a melhoria na qualidade dos serviços oferecidos aos clientes, reforçando a ideia de que a contabilidade digital pode aprimorar o atendimento às demandas dos clientes, por meio de processos mais ágeis e soluções mais precisas.

A ampliação das possibilidades de atuação profissional, aponta que os profissionais enxergam na contabilidade digital uma oportunidade para diversificar suas atividades, explorar novos mercados e oferecer serviços mais inovadores.

Dessa forma podemos considerar como positiva a hipótese 1 “A contabilidade digital é essencial para aumentar a eficiência e a segurança dos processos contábeis.”

### Influência na relação com os clientes.

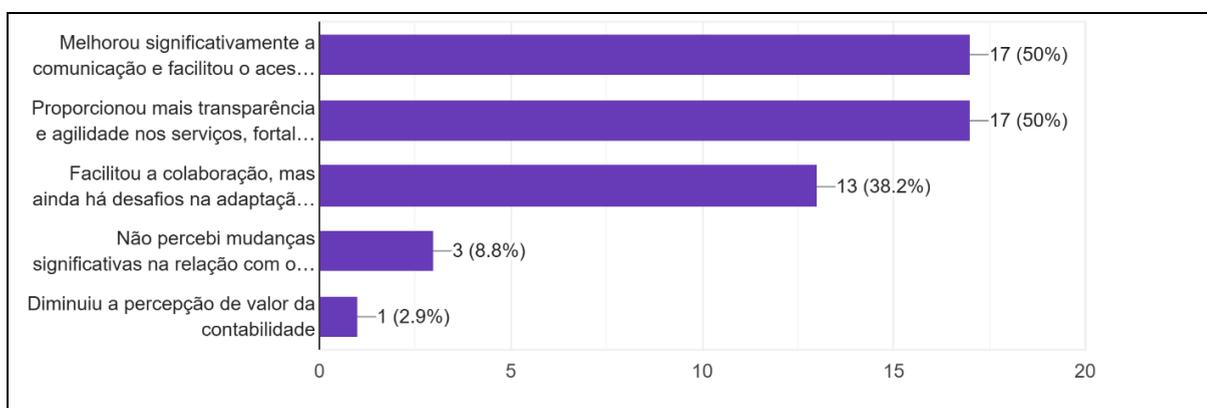


Gráfico 6: Influência na relação com os clientes.

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Com os resultados obtidos podemos notar que a contabilidade digital vem gerando impactos positivos na relação entre os profissionais contábeis e seus clientes. As respostas apresentam dois aspectos principais com maior destaque: a melhoria na comunicação e no acesso às informações e a transparência e agilidade nos serviços, fortalecendo a confiança. Esses resultados mostram como a era digital contribuiu para uma relação mais acessível, eficiente e confiável, fatores aos quais são de suma importância para o fortalecimento do vínculo com os clientes.

A opção “Facilitou a colaboração, mas ainda há desafios na adaptação de alguns clientes”, apresenta que apesar dos avanços proporcionados pela contabilidade digital, ainda existe resistência ou dificuldades de alguns clientes em se adaptar às novas tecnologias. Com isso fica ressaltado a importância em orientar e utilizar estratégias de educação e suporte para garantir uma transição mais tranquila e inclusiva.

Uma parcela menor diz que não houve mudanças significativas na relação com os clientes, podemos concluir que a maioria dos profissionais percebeu benefícios com a implementação das ferramentas digitais. Além disso, existe também o impacto negativo de uma possível diminuição na percepção de valor da contabilidade, citado por apenas uma pessoa.

De acordo com o exposto, os resultados apontam que a contabilidade digital tem o potencial de transformar de maneira positiva as interações com os clientes, tornando-as mais transparentes, eficiente e colaborativas, dessa forma podemos concluir que a hipótese 2 “As tecnologias digitais estão melhorando a relação entre os profissionais da área contábil e clientes, aumentando a confiança e a agilidade no serviço.” foi positiva.

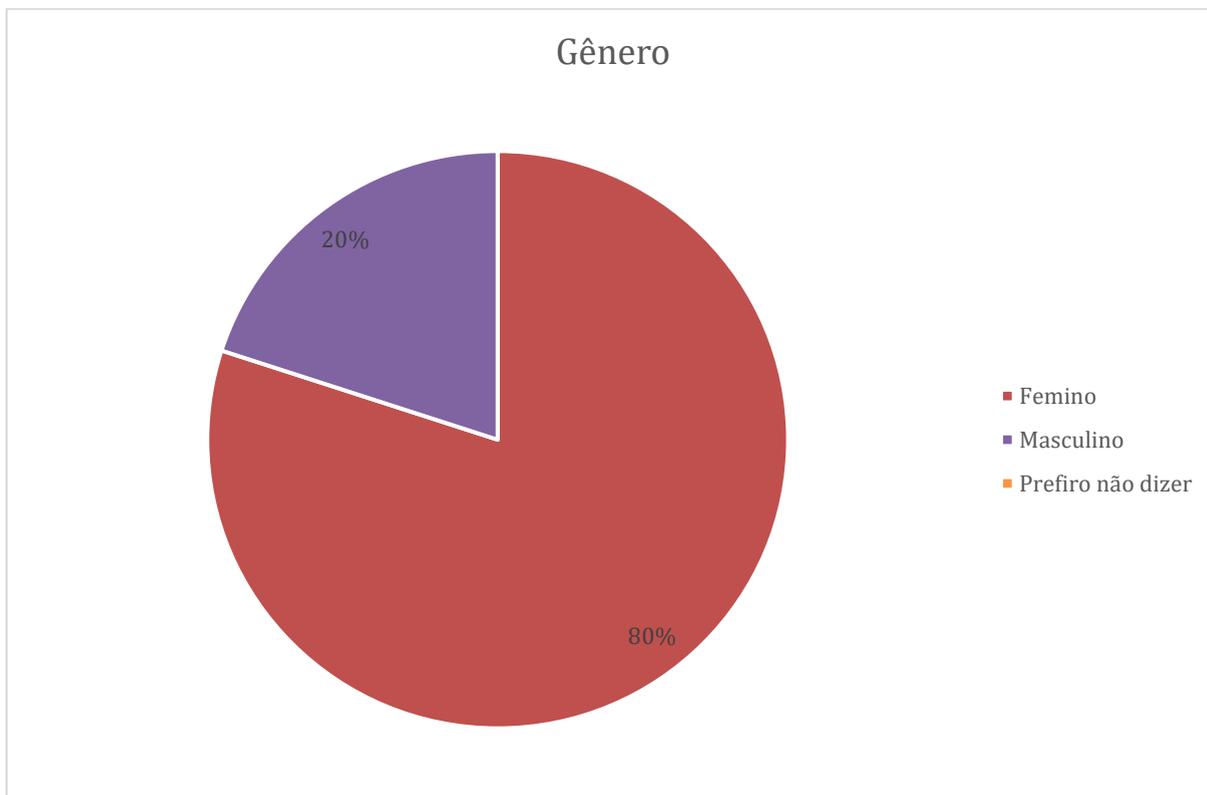


Gráfico 7: Gênero

Fonte: Dados obtidos na pesquisa.

Dos 35 respondentes, 80% corresponde ao gênero feminino e 20% ao masculino.

De acordo com o CFC (Conselho Federal de Contabilidade), 53,3% dos profissionais ativos no estado de Minas Gerais representam o gênero masculino e 46,7% refere-se ao gênero feminino.

Com base no exposto, a pesquisa realizada e os dados obtidos pelo CFC possuem divergência, uma vez que o gênero predominante na pesquisa é o feminino, enquanto no CFC é o gênero masculino. Portanto, a causa da discrepância pode ser relacionada ao ambiente em específico, uma vez que as mulheres nesse ambiente são predominantes, e por ser uma amostra pequena em relação ao total de profissionais contabilistas de Minas Gerais.

## 5. Considerações Finais

O objetivo do presente estudo foi analisar as perspectivas dos profissionais contábeis diante dos desafios, oportunidades e impacto nas práticas profissionais quanto às tecnologias digitais na contabilidade, visando compreender a Era da Contabilidade Digital.

Os dados obtidos pela pesquisa evidenciaram que, embora a contabilidade digital enfrente desafios, como apontados pelos entrevistados, entre eles a resistência à mudança ou a preocupação com a segurança de dados e privacidade, ela tem promovido mudanças notáveis nas práticas dos profissionais da área contábil.

Entre as oportunidades identificadas, destaca-se o aumento da eficiência e da produtividade no trabalho, o que mostra que as ferramentas digitais possuem uma importante função na otimização das tarefas e na redução de tempo gasto para executá-las. Também foram ressaltados os impactos positivos na relação com os clientes, como a melhoria na comunicação e o acesso as informações e a transparência e agilidade nos serviços, fortalecendo a confiança.

Apesar das oportunidades proporcionadas, ela ainda apresenta alguns desafios como a resistência a mudança por parte da equipe ou dos clientes, bem como o investimento em novas tecnologias e em treinamento, o que demonstra que não demanda apenas investimento financeiro, mas também a capacitação continua dos profissionais, uma vez que o avanço tecnológico demanda esforços permanentes para acompanhar as inovações e tendências do mercado.

Nesse sentido, torna-se essencial a elaboração de planos estratégicos para superar os desafios relacionados à adaptação, potencializando, assim, os benefícios dessa transformação.

A pesquisa realizada permitiu identificar as oportunidades e os desafios que a tecnologia apresenta. De maneira geral, constatou-se que os impactos positivos são predominantes, uma vez que vivemos em um mundo em constante avanço tecnológico, o que também influencia significativamente a forma como desempenhamos nossos trabalhos.

Entretanto, algumas limitações foram observadas ao longo do desenvolvimento da pesquisa, especialmente relacionadas ao local onde foi conduzida. Por ter sido direcionada a uma área específica, a amostra foi reduzida.

Para estudos futuros, recomenda-se a ampliação da pesquisa para um local maior, a fim de obter resultados mais abrangentes e representativos.

### **Referências Bibliográficas**

ALMEIDA, J. E. F. (2020). **Revolução tecnológica no mundo dos negócios e algumas oportunidades e desafios na área contábil**. Revista de Contabilidade e Organizações. Disponível em: < <https://www.revistas.usp.br/rco/article/view/165516>>. Acesso em: 20 abr. 2024

ALVES, ALINE. **Teoria da contabilidade**. Grupo A, 2017. *E-book*. ISBN 9788595022805. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595022805/>>. Acesso em: 02 abr. 2024.

ANDRADE, A. P. VIEIRA et al. **Adoção de sistemas de armazenamento de dados na nuvem: um estudo com usuários finais**. RAI Revista de Administração e Inovação. Disponível em: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1809203916301115>>. Acesso em: 25 mai. 2024

ANDRADE, C. B. H., & MEHLECKE, Q. T. C. (2020). **As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: Um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informação contábil em um escritório contábil do Vale do Paranhana/RS**. Revista Eletrônica de Ciências Contábeis, v. 9, n. 1, p. 93-122, 2020. Disponível em: <<http://seer.faccat.br/index.php/contabeis/article/view/1596>>. Acesso em: 30 mar. 2024

ARAÚJO, I. D. P. S. (2017). **Introdução à contabilidade**. Saraiva Educação SA.

ARUTYNOV, V. V. (2012). **Cloud Computing: its history of development, modern state, and future considerations**. *Scientific and Technical Information Processing*, 1(3), 173-178. Disponível em: <<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1809203916301115>>. Acesso em: 24 mai. 2024.

BASSO, I.P. **Contabilidade geral básica**. Ed. Ijuí: Unijuí, 2005.

BOMFIM, Vanessa Cantuaria. **Os avanços tecnológicos e o perfil do contador frente à era digital**. Revista Trevisan, v. 18, n. 173, p. 60 à 78-60 à 78, 2020. Disponível em: <<https://rtrevisan.emnuvens.com.br/revistatrevisan/article/download/74/63>>. Acesso em: 06 set. 2024.

BRANDAS, C., Megan, O., & Didraga, O. (2015). **Global perspectives on accounting information systems: Mobile and cloud approach**. *Procedia Economics and Finance*, 20(15), 88-93. Disponível em: <[https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00051-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00051-9)>. Acesso em :29 mar. 2024

BRIZOLLA, M. M. B., Petry, J. F., Uchôa, A. G. F., & Ferreira, H. L. B. (2020). **"Uma revisão sobre a pesquisa qualitativa em ciências sociais aplicadas."** UFAM Business Review- UFAMBR 2.3 (2020): 103-130. Disponível em: <<https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/ufambr/article/view/8087/5867>>. Acesso em: 06 abr. 2024.

CFC **"Profissionais Ativos nos Conselhos Regionais de Contabilidade agrupados por Gênero"**. Disponível em: <Quantos Somos | ::Conselho Federal de Contabilidade::>. Acesso em: 29 nov. 2024.

DÁVILA, A.; FOSTER, G. **Management control systems in early-stage startup companies**. *Accounting Review*, v. 82, n. 4, p. 907-937, 2007. Disponível em: <<https://publications.aaahq.org/accounting-review/article-abstract/82/4/907/2960>>. Acesso em: 09 jun.2024.

DE OLIVEIRA, D. B., & MALINOWSKI, C. E. (2016). **A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial**. Revista de administração, v. 14, n. 25, p. 3-22, 2016. Disponível em: <<http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/view/1596>>. Acesso em: 21 abr. 2024.

DE OLIVEIRA REIS, Anderson et al. **Perfil do profissional contábil: habilidades, competências e imagem simbólica**. Revista Contemporânea de contabilidade, v. 12, n. 25, p. 95-116, 2015 v. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/contabilidade/article/view/35088>>. Acesso em: 06 set. 2024.

DE SOUSA, A. S., DE OLIVEIRA, G. S., & ALVES, L. H. (2021). **A pesquisa bibliográfica: princípios e fundamentos**. Disponível em: <<https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/cadernos/article/view/2336>>. Cadernos da FUCAMP, v. 20, n. 43, 2021. Acesso em 12 agosto 2024.

DUARTE, R. D.; LOMBARDO, M. **Contabilidade digital x Contabilidade online: qual é a diferença.** 2017. Disponível em: <<https://robertodiasduarte.com.br/Contabilidade-Online-x-Contabilidade-Digital.pdf>>. Acesso em: 15 de março de 2024.

FANTINATO, Marcelo. **"Métodos de pesquisa."** São Paulo: USP (2015). Disponível em: <<https://atualiza.aciaraxa.com.br/ADMArquivo/arquivos/arquivo/M%C3%A9todos-de-Pesquisa.pdf>>. Acesso em: 25 de abril de 2024.

FRANCO, G., Faria, R. O. P., Maciel, A. L. M., & Duarte, S. (2021). **Contabilidade 4.0: análise dos avanços dos sistemas de tecnologia da informação no ambiente contábil.** *Cafi*, v. 4, n. 1, p. 55-73, 2021. Disponível em: <<https://revistas.pucsp.br/CAFI/article/view/51225>>. Acesso em: 21 abr. 2024

FRANCO, Simon. **Criando o próprio futuro: o mercado de trabalho na era da competitividade total.** Ed. Ática, 1998.

FORTES, N. P. J. H.; PEREIRA, José Henrique; COSTA, J. F. D. **A adoção de serviços cloud computing pelas empresas portuguesas: O papel dos esforços de marketing.** *RISTI-Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, v. 18, p. 33-48, 2016. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/profile/Demian-AbregoAlmazan/publication/309408598\\_Analysis\\_of\\_the\\_perception\\_of\\_the\\_use\\_of\\_social\\_media\\_as\\_a\\_marketing\\_tool\\_in\\_MSMEs\\_of\\_Tamaulipas\\_Mexico/links/582c9d5c08ae102f072a1116/Analysis-of-the-perception-of-the-use-of-social-media-as-a-marketing-tool-in-MSMEs-of-Tamaulipas-Mexico.pdf#page=46](https://www.researchgate.net/profile/Demian-AbregoAlmazan/publication/309408598_Analysis_of_the_perception_of_the_use_of_social_media_as_a_marketing_tool_in_MSMEs_of_Tamaulipas_Mexico/links/582c9d5c08ae102f072a1116/Analysis-of-the-perception-of-the-use-of-social-media-as-a-marketing-tool-in-MSMEs-of-Tamaulipas-Mexico.pdf#page=46)>. Acesso em: 24 mai. 2024.

GULARTE, Charles. **Contabilidade Digital: O que é? Vantagens e como funciona.** CONTABILIZEI.BLOG, 2021. Disponível em: <<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/contabilidade-digital/>>. Acesso em: 17 de março de 2024.

HENDRIKSEN, Eldon S.; BREDÁ, Michael F V. **Teoria da Contabilidade.** Grupo GEN, 1999. *E-book*. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9786559770250/>>. Acesso em: 02 abr. 2024.

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARTINS, Eliseu; CARVALHO, L. Nelson. **Contabilidade: aspectos relevantes da epopéia de sua evolução.** *Revista Contabilidade & Finanças*, v. 16, p. 7-19, 2005. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rcf/a/HCCs3zhm3GWv4JTN5KPJJSS/>>. Acesso em 06 de junho de 2024.

LUNELLI, Reinaldo Luiz. **A contabilidade e o avanço da tecnologia.** Portal de Contabilidade, 2016.

MANES, Gabriel. **Contabilidade Digital: O guia completo.** 2019. Disponível em: <<https://blog.contaazul.com/parceiros/contabilidade-digital/>>. Acesso em 16 de março de 2024.

MARION, José Carlos; IUDÍCIBUS, Sérgio de; FÁRIA, Ana Cristina de. **Introdução à teoria da contabilidade.** São Paulo: Atlas, 2000. Disponível em: <<https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597011630/epubcfi/6/4%5B%3Bvnd.vst.i.dref%3Dbody002%5D!4/2/4%4051:88>>. Acesso em: 03 de março de 2024.

MARTINS, P. L., Melo, B. M., Queiroz, D. L., Souza, M. S., & Borges, R. D. O. (2012). **Tecnologia e sistemas de informação e suas influencias na gestão e contabilidade.** Disponível em: <<http://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos12/28816533.pdf>>. Acesso em: 25 mai. 2024.

MARTINS, Heloisa Helena T. Metodologia qualitativa de pesquisa. *Educação e pesquisa*, v. 30, n. 02, p. 289-300, 2004. Disponível em: <[http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1517-97022004000200007&script=sci\\_abstract](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1517-97022004000200007&script=sci_abstract)>. Acesso em 04 de setembro de 2024.

MOSCOVE, Stephen A. SIMKIN, Mark G. BAGRANOFF, Nancy A. **Sistemas de informações contábeis,** tradução Geni G. Goldschmidt. São Paulo: Atlas, 2002.

NOGUEIRA, Valdir; FARI, Murilo Arthur. Perfil do profissional contábil: relações entre formação e atuação no mercado de trabalho. **Perspectivas Contemporâneas**, v. 2, n. 1, 2007. Disponível em: <<http://68.183.29.147/revista/index.php/perspectivascontemporaneas/article/view/389>>. Acesso em: 07 set. 2024.

PIPEFY, 2021. **Método Kanban: o que é e como vai te ajudar a automatizar seu trabalho**. Disponível em: <<https://www.pipefy.com/pt-br/artigos/automatizar-trabalho-kanban/>>. Acesso em: 21 abr. 2024.

PIRES, F. G. S. (2017). **Contabilidade e sua evolução na era digital**. Disponível em: <<https://www.ri.unir.br/jspui/handle/123456789/2045>>. Acesso em: 24 mar. 2024

RIBEIRO, Osni Moura. Introdução à contabilidade gerencial. São Paulo: Saraiva, 2011

SCHULTZ, Felix. **Contabilidade digital: como funciona e quais as vantagens desse modelo?** BOM CONTROLE, 2020.

SILVA, S. A. D. L., Menezes, J. P. C. B., Paula, J. S. D., & Chain, C. P. (2017). **Métodos e técnicas quantitativas em contabilidade e finanças: Uma análise sob a ótica do software R**. **Pensar Contábil**, v. 19, n. 68, 2017. Disponível em: <<http://www.atena.org.br/revista/ojs-2.2.3-06/index.php/pensarcontabil/article/view/3053>>. Acesso em: 21 abr. 2024

SIMAS, D. P.; ALVES, H. E.; CABRAL, W. K. R. G. **A Importância da Informática na Contabilidade**. UNIRONDON, 2011.

TEIXEIRA, A. J. C., Gonzaga, R. P., Santos, A. D. V. S. M., & Nossa, V. (2011). **A utilização de ferramentas de contabilidade gerencial nas empresas do Estado do Espírito Santo**. *BBR-Brazilian Business Review*, 8(3), 108-127. Disponível em: <<https://www.redalyc.org/pdf/1230/123021306006.pdf>>. Acesso em: 21 abr. 2024

TESSMANN, G. D. M. (2011). **O desafio da contabilidade digital para os profissionais contábeis**. Disponível em: <<http://repositorio.unesc.net/handle/1/506>>. Acesso em: 20 mar. 2024

**Apêndice****FACULDADES UNIFICADAS DE MANHUAÇU – DOCTUM  
Curso de Ciências Contábeis**

Este questionário é parte integrante de uma pesquisa para elaboração de um Trabalho de Conclusão de Curso das Faculdades Unificadas de Manhuaçu, sob a orientação da Professora Geórgia Beatriz Pereira Bittencourt.

A pesquisa tem como objetivo verificar qual o ponto de vista dos contadores de Manhuaçu MG sobre a contabilidade digital.

As informações aqui contidas serão utilizadas exclusivamente para fins de pesquisa. Não há necessidade de identificação por parte do respondente e todas as informações recebidas serão tratadas com confidencialidade.

Por oportuno, agradecemos a preciosa colaboração de V.Sa. e colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

**Contamos com a sua colaboração!**

**Contato: Prof<sup>a</sup> Geórgia Beatriz Pereira Bittencourt – (33) 9 8434-7035**

**Alunas:** Amanda Luzia Silva e Auriane Martins da Luz

**Questionário:**

1. Qual é seu gênero?  
 Feminino  
 Masculino  
 Prefiro não informar
2. Qual a sua idade?  
 Até 20 anos  
 Entre 21 anos a 25 anos  
 Entre 26 a 35 anos  
 Entre 36 anos a 45 anos  
 Acima de 45 anos

3. Em qual setor você trabalha?

- Contábil
- Financeiro
- Fiscal
- Departamento pessoal
- Outro. \_\_\_\_\_

4. Há quanto tempo trabalha na área Contábil?

- De 0 a 2 anos
- De 3 a 5 anos
- De 6 a 10 anos
- De 11 a 15 anos
- Mais de 15 anos

5. Você acredita que a contabilidade digital está transformando o papel dos profissionais da área contábil?

- Discordo totalmente
- Discordo parcialmente
- Não concordo, nem discordo
- Concordo parcialmente
- Concordo plenamente

6. Quais desafios você identifica na adoção da contabilidade digital na sua prática profissional? (Marque todas as opções aplicáveis)

- Resistência à mudança por parte dos clientes ou da equipe
- Investimento em novas tecnologias e treinamento
- Segurança dos dados e privacidade
- Manutenção da atualização profissional
- Outros.

7. Você enxerga oportunidades na contabilidade digital para os profissionais da área?

- Sim, muitas oportunidades
- Sim, algumas oportunidades
- Vejo oportunidades, mas são limitadas.

- Não vejo muitas oportunidades.
  - Não vejo nenhuma oportunidade.
8. Como a contabilidade digital impactou suas práticas profissionais até agora?
- Facilitou o acesso e a análise de dados.
  - Mudou a maneira como realizo meu trabalho diário.
  - Ainda não percebi grandes impactos
  - Não houve impacto.
  - Outros
9. Quais são as oportunidades que você enxerga na contabilidade digital? (Marque todas opções aplicáveis)
- Maior eficiência e produtividade no trabalho.
  - Expansão das possibilidades de atuação profissional.
  - Melhoria na qualidade dos serviços oferecidos aos clientes.
  - Maior controle e análise de dados em tempo real.
  - Outro.
10. Como a contabilidade digital influenciou a relação entre você e seus clientes?
- Melhorou significativamente a comunicação e facilitou o acesso às informações.
  - Proporcionou mais transparência e agilidade nos serviços, fortalecendo a confiança.
  - Facilitou a colaboração, mas ainda há desafios na adaptação de alguns clientes.
  - Não percebi mudanças significativas na relação com os clientes.
  - Outro.
11. Em sua opinião, qual é a principal importância de utilizar a contabilidade digital nas empresas?
- Agilidade nos processos contábeis - A contabilidade digital facilita a automatização das tarefas, reduzindo o tempo necessário para realizar atividades contábeis.
  - Redução de erros - A utilização de sistemas digitais diminui a possibilidade de erros humanos em lançamentos e cálculos contábeis.

( ) Acessibilidade das informações - A contabilidade digital permite o acesso remoto a informações financeiras em tempo real, facilitando a tomada de decisões.

( ) Redução de custos operacionais - O uso de tecnologia na contabilidade pode diminuir os custos com papel, armazenamento físico e retrabalho.

( ) Outro.