

Ciência da Computação

Análise de Usabilidade do Módulo de Diários do Ecosystema

Autor: João Vitor Colares Leitão

Orientador: Esp. Maicon Vinícius Ribeiro

Caratinga, 2017

Agenda

- Introdução
- Referencial teórico
- Objetivo Geral
- Metodologia
- Análise de resultados
- Conclusão
- Trabalhos futuros
- Principais referências

Introdução

- Softwares de gestão acadêmica
- Usabilidade

Referencial teórico

- Ecossistema
- Módulo de Diários
- Qualidade do Produto de Software
- Heurísticas de Usabilidade
- ISO/IEC 25010 Qualidade de Uso

Objetivo geral

- Analisar a usabilidade do módulo de diários do Ecosystema de acordo com a opinião dos professores da unidade de Caratinga da rede Doctum.

Metodologia

Elaboração do Questionário

Perfil do Participante

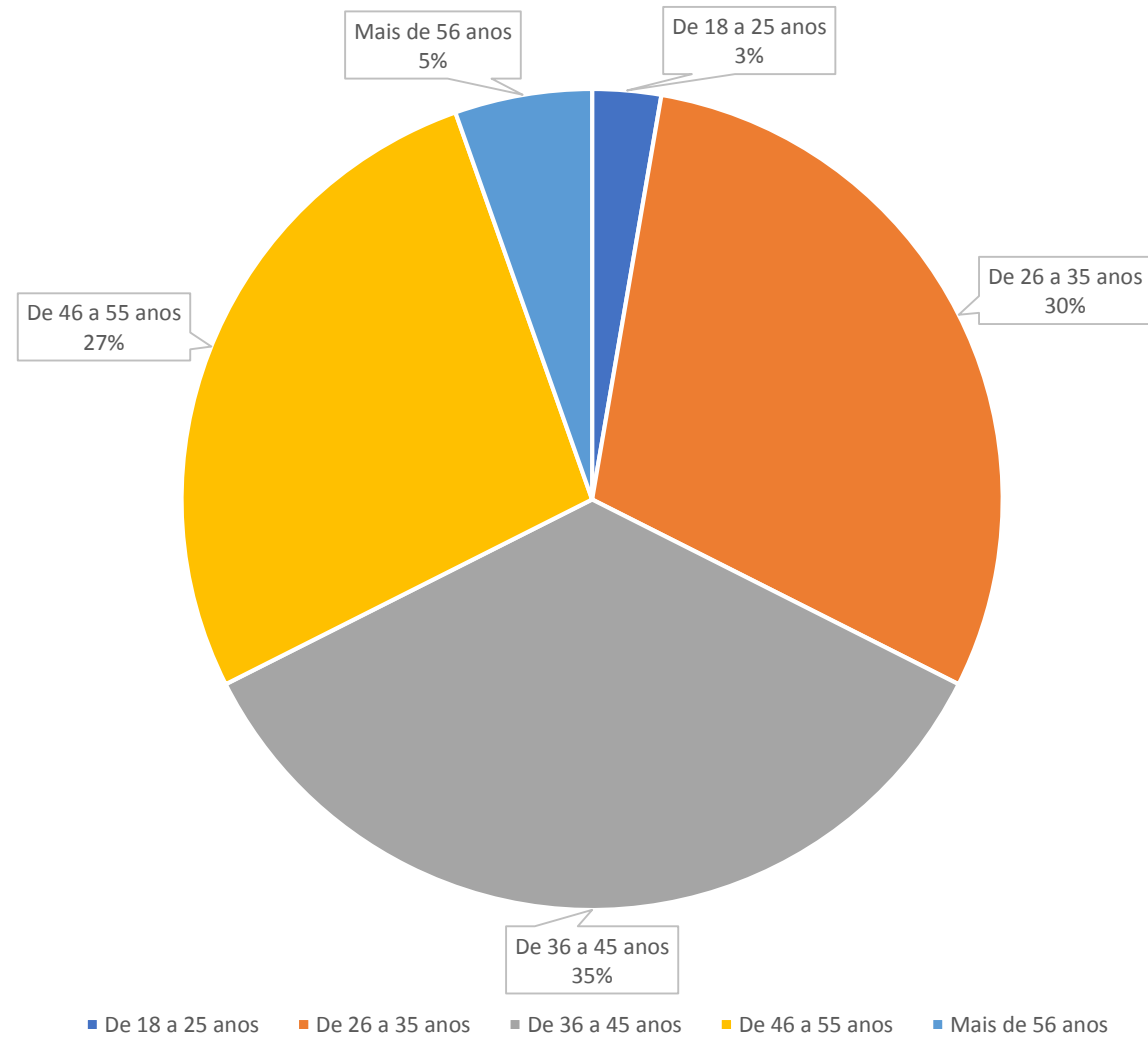
Introdução ao sistema

Questões sobre a usabilidade do sistema

Questões abertas

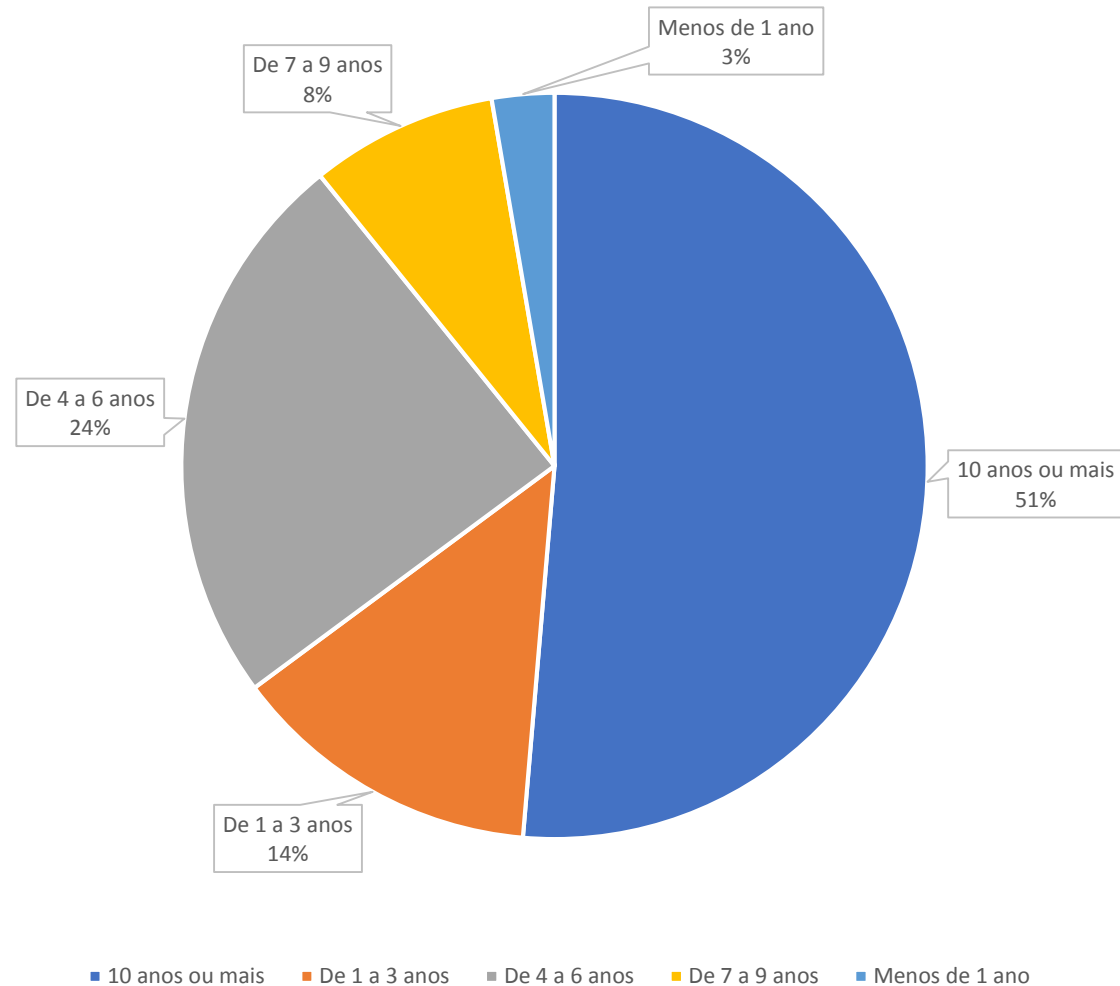
Disponibilização do sistema e do questionário

Análise de resultados Idade



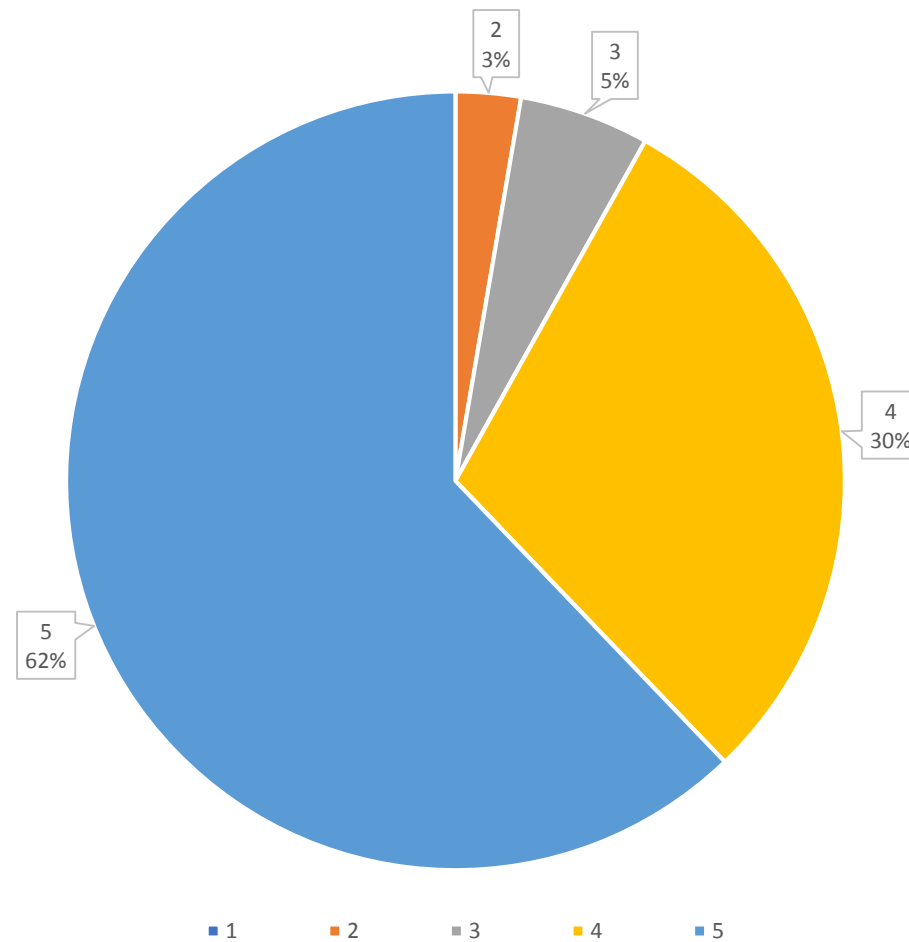
Análise de resultados

Tempo em que leciona



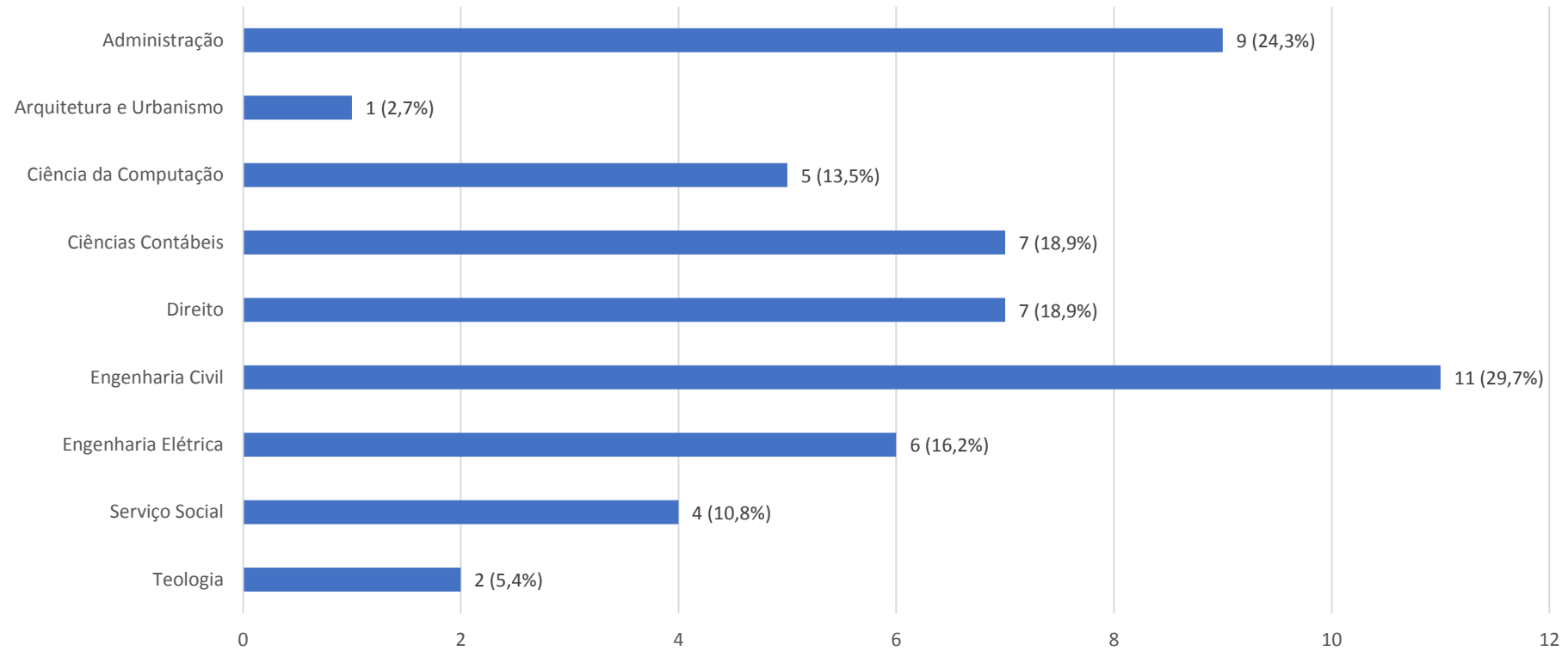
Análise de resultados

Grau de facilidade com diários online



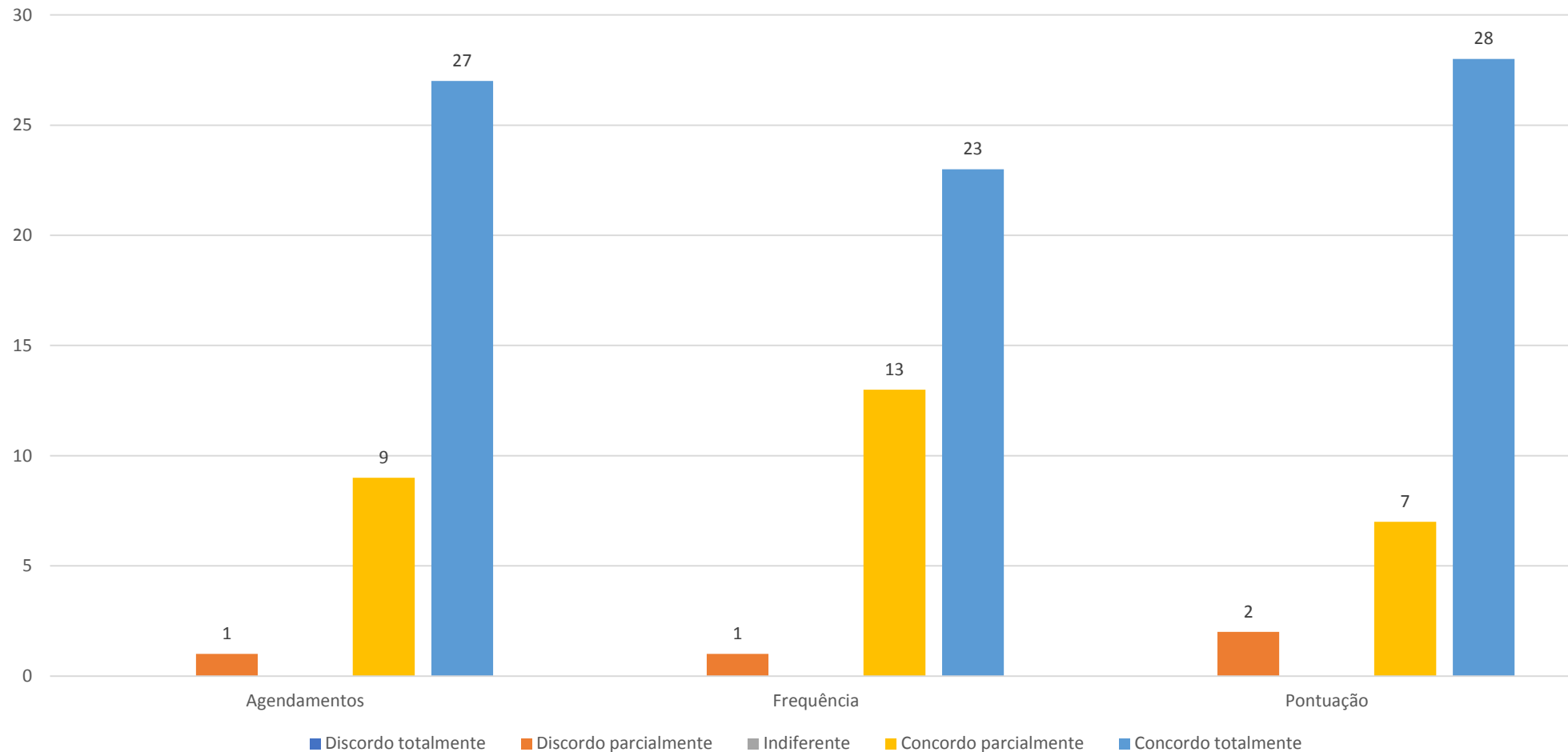
Análise de resultados

Curso em que leciona



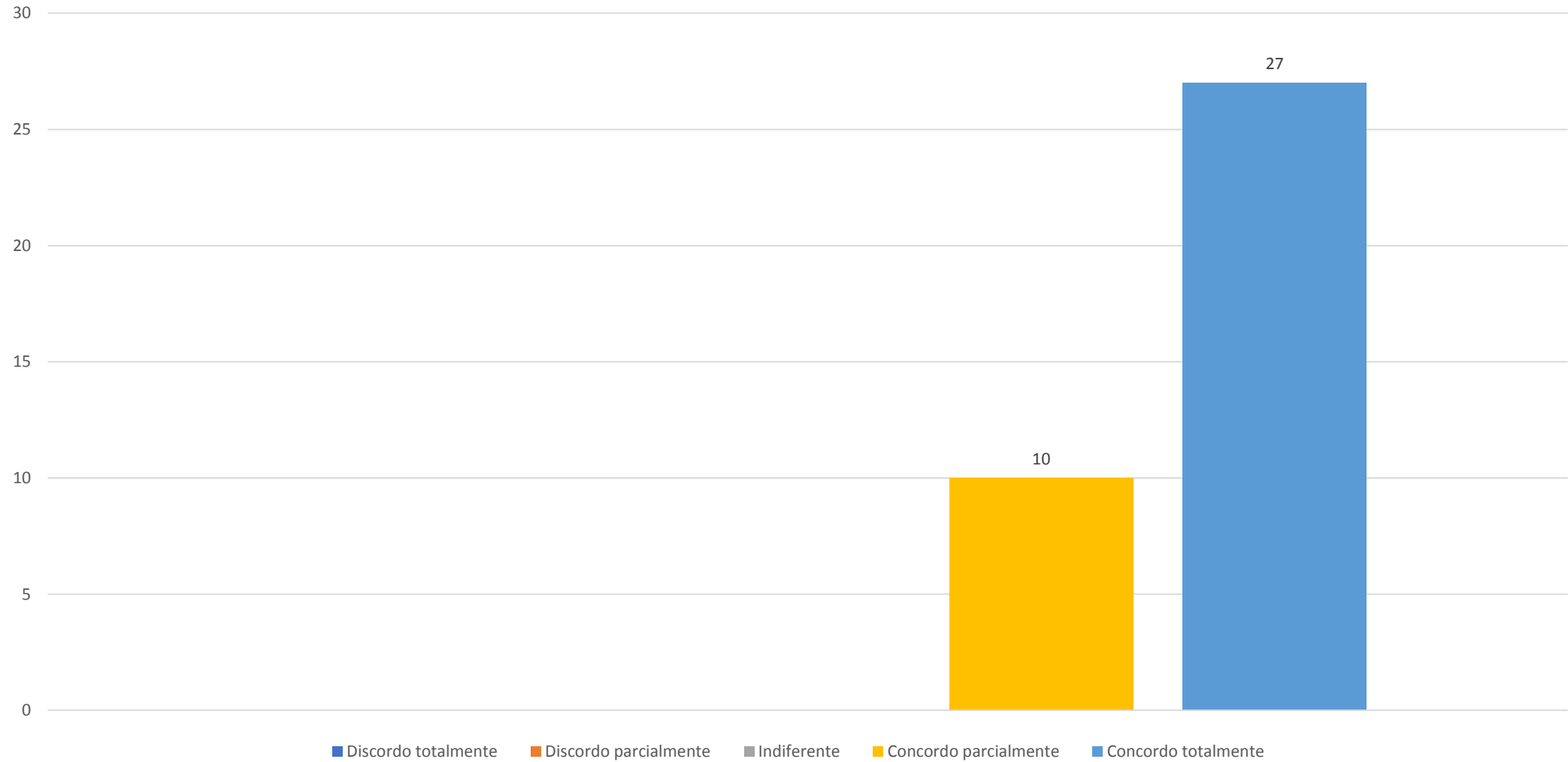
Análise de resultados

Visibilidade do estado do sistema



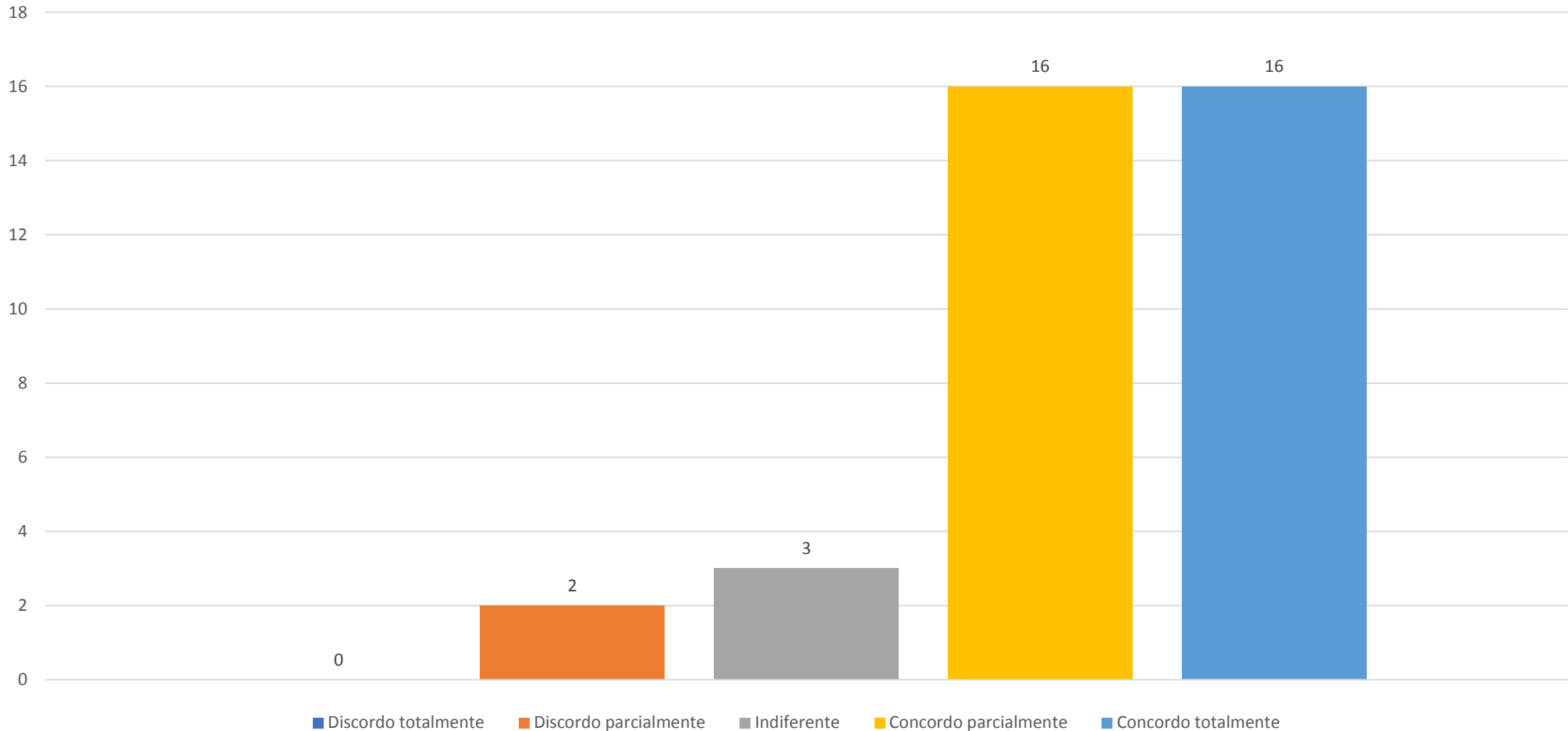
Análise de resultados

Correspondência entre o sistema e o mundo real



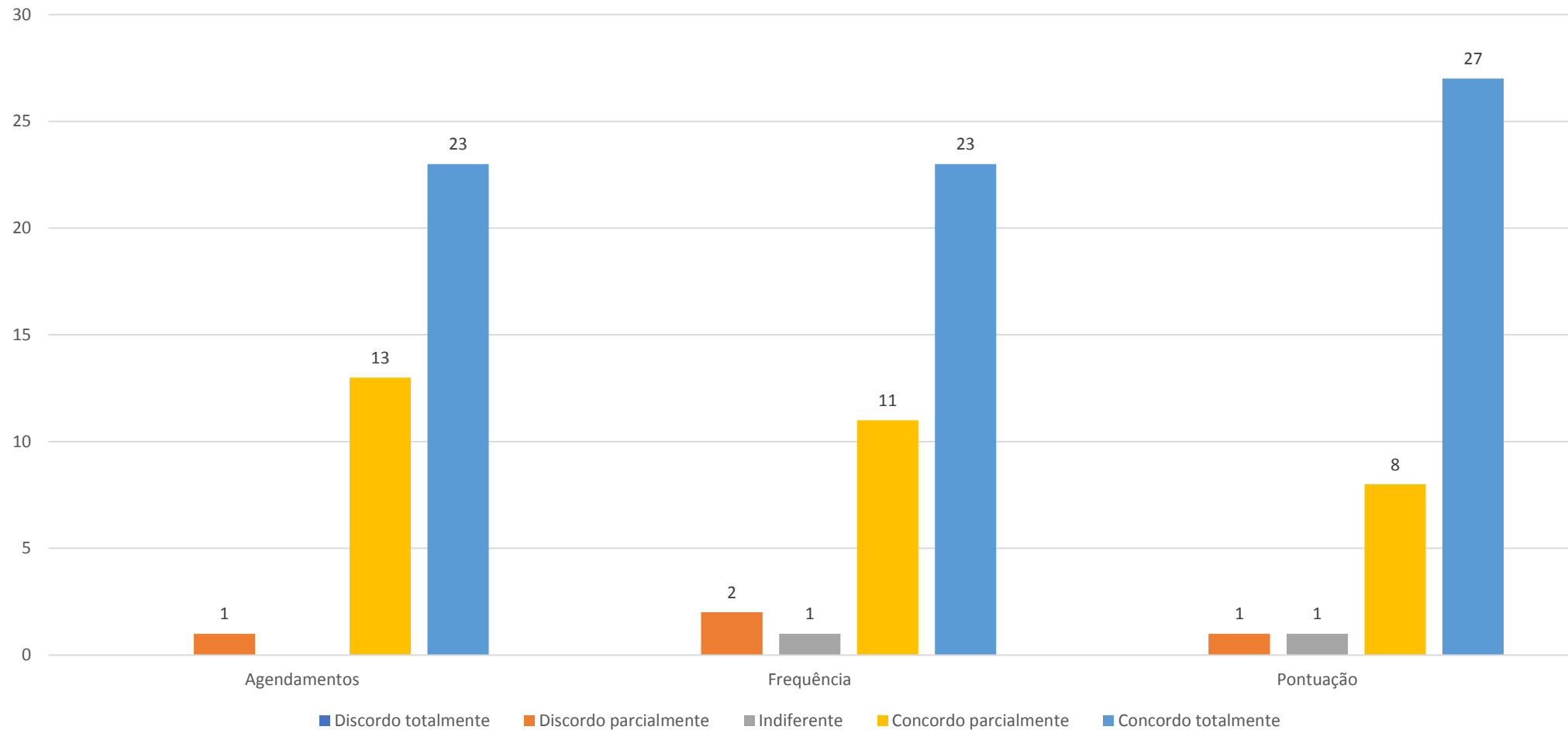
Análise de resultados

Liberdade de controle fácil para o usuário



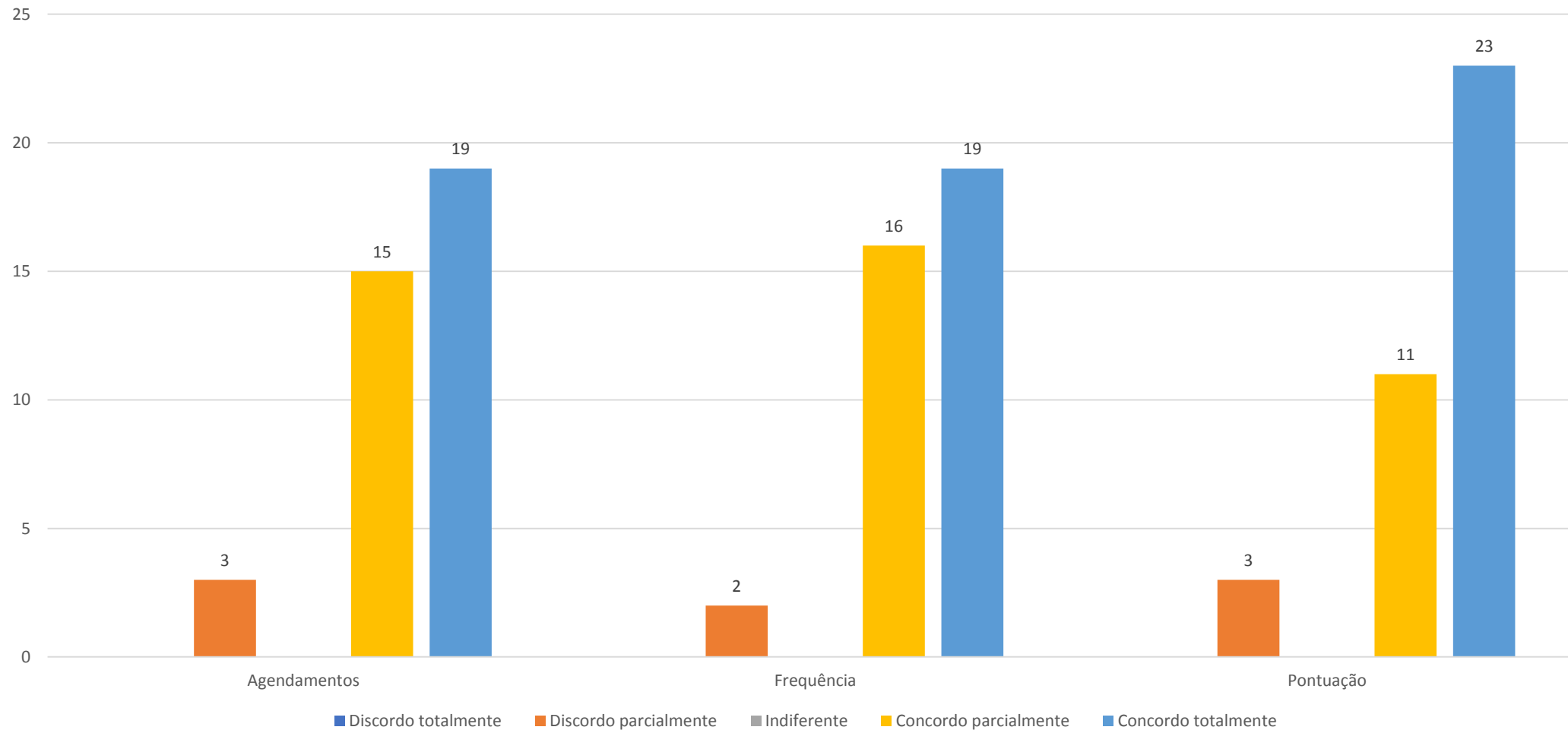
Análise de resultados

Consistência e padrões



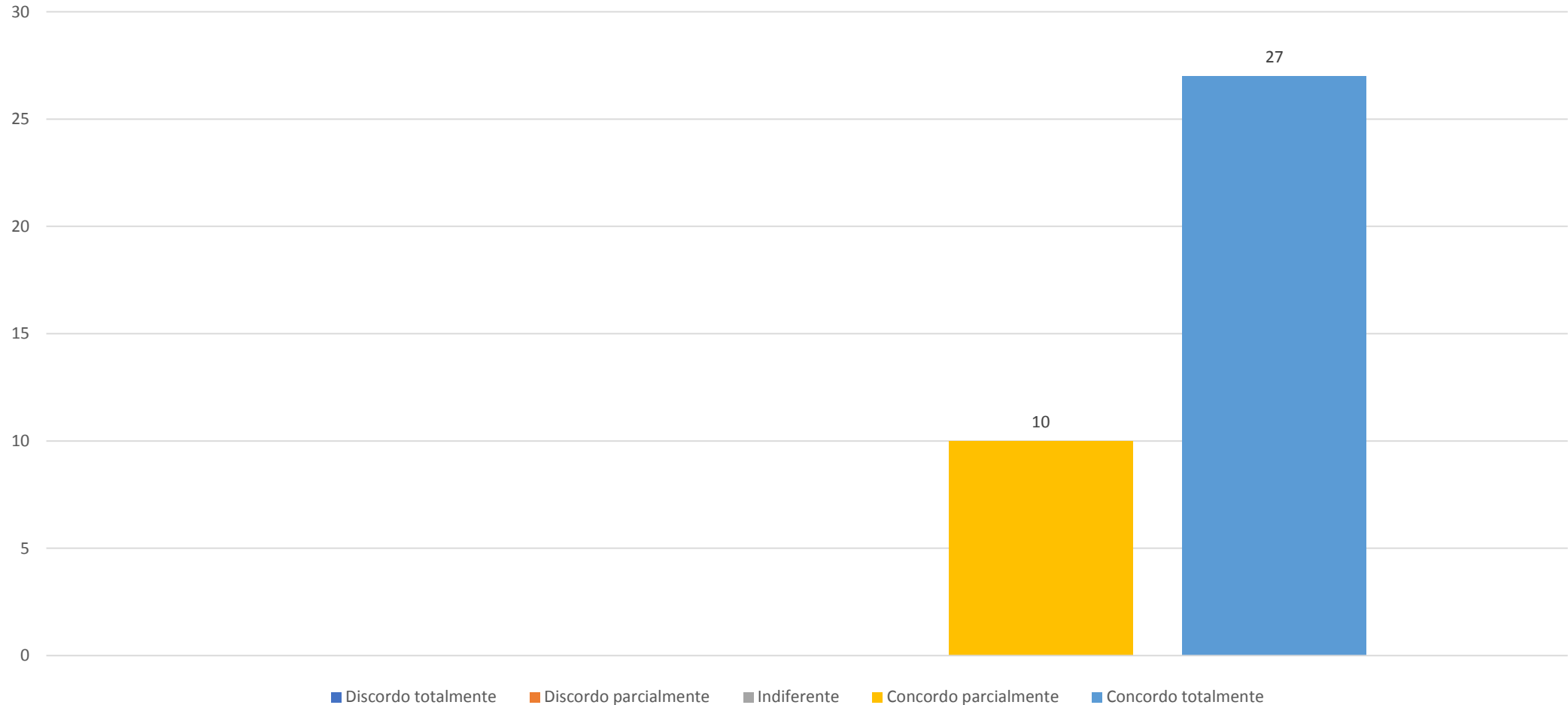
Análise de resultados

Prevenção de erros



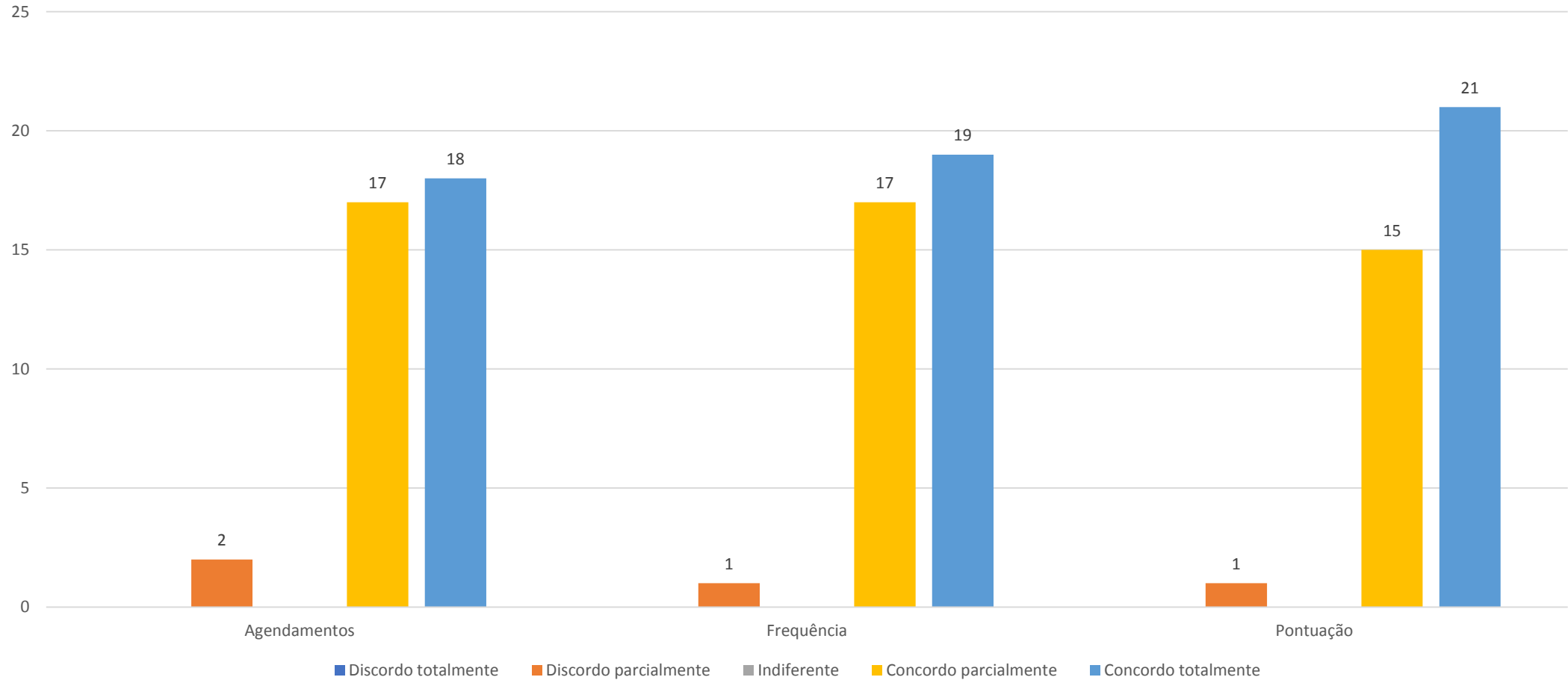
Análise de resultados

Reconhecimento ao invés de memorização



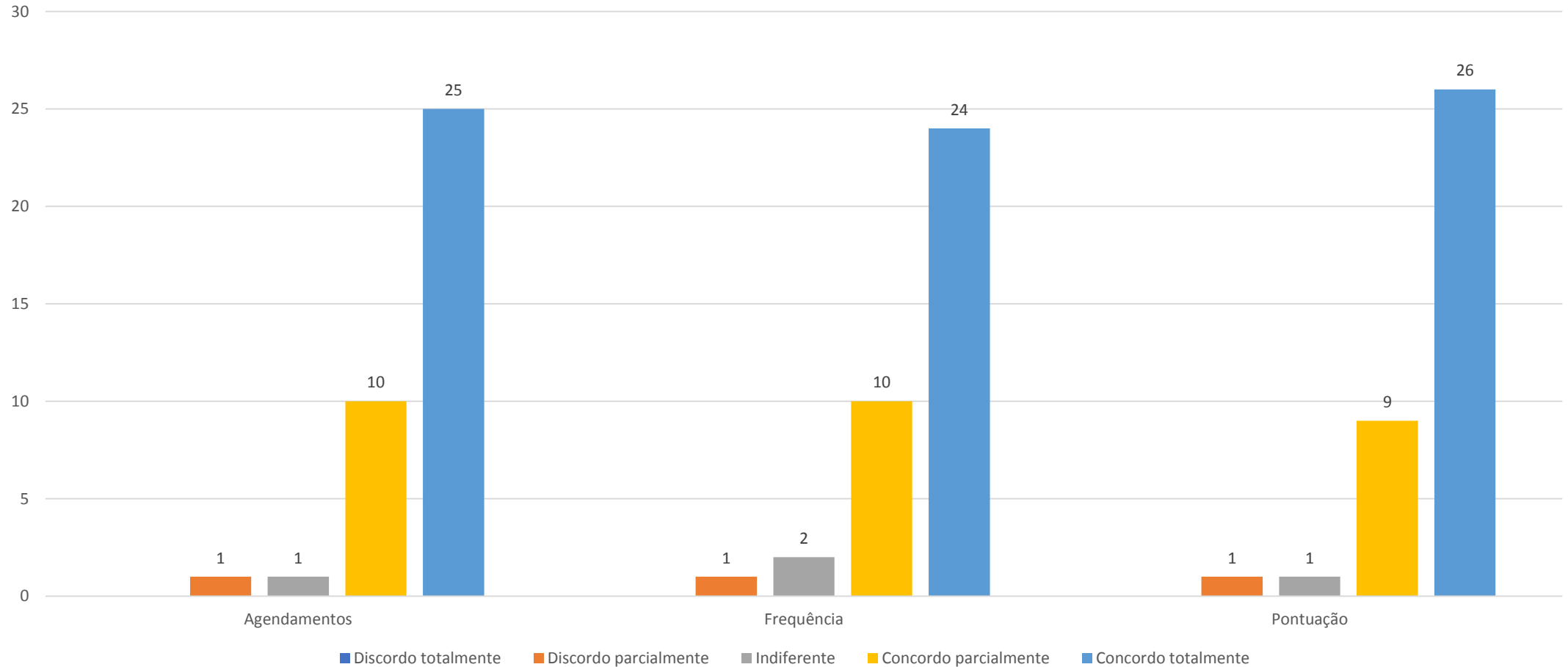
Análise de resultados

Flexibilidade e eficiência de uso



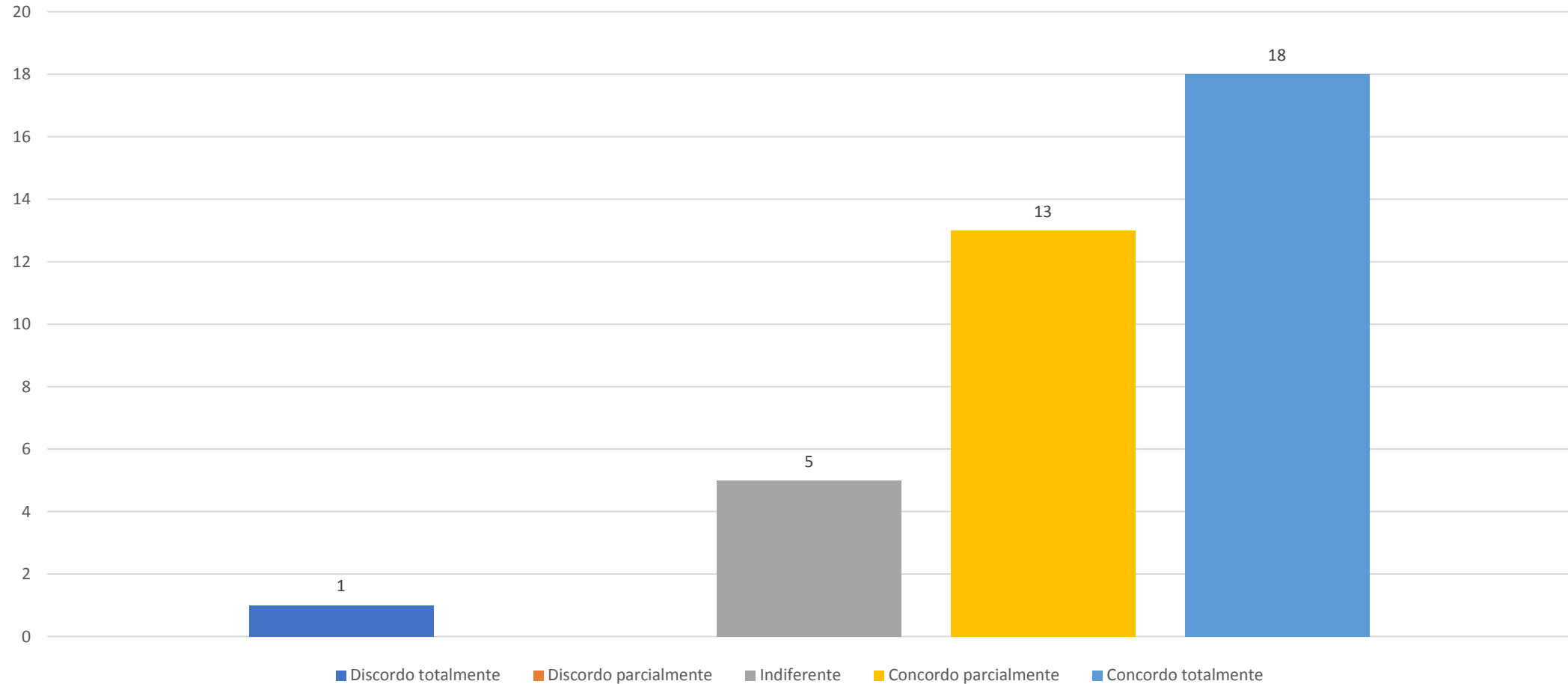
Análise de resultados

Estética e design minimalista



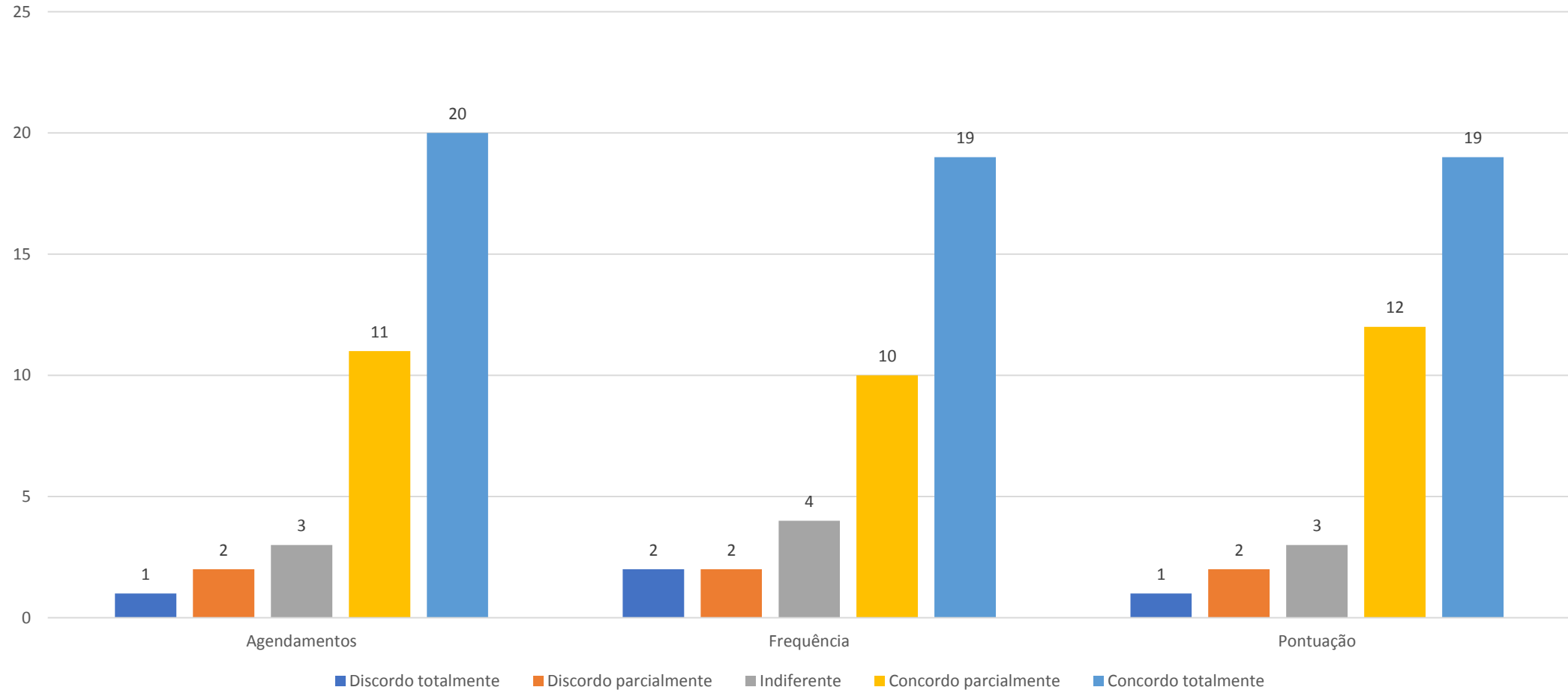
Análise de resultados

Reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros



Análise de resultados

Ajuda e documentação



Análise de resultados

Questões Abertas

- Muitas respostas positivas
- Melhor explicação de alguns botões
- Melhorar no lançamento de agendamentos para junção de turmas

Conclusão

- Com base nas respostas obtidas dos professores, foi possível constatar que o módulo de diários no geral apresenta uma boa qualidade de uso, com a maioria dos professores dando um parecer positivo às respostas, como por exemplo a linguagem que é de fácil compreensão e que o sistema sempre acessa suas funcionalidades de forma correta.

Trabalhos futuros

- Este presente trabalho analisou exclusivamente o módulo de diários, tendo isto em vista existe a possibilidade de se analisar outro módulo do Ecossistema, com as mesmas métricas e heurísticas utilizadas.
- Utilizar outra métrica da ISO/IEC 25010 para avaliar o módulo de diários do Ecossistema.

Principais referências

- NIELSEN, Jakob. 10 Usability Heuristics for User Interface Design. Usability Inspection Methods, John Wiley & Sons, New York, NY. 1994.
- PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software: uma abordagem profissional. 7 ed. São Paulo: AMGH Editora Ltda, 2011.
- STANDARDIZATION, International Organization for. ISO/IEC 25010 Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE). 1ª ed. Switzerland: International Organization for Standardization and International Electrotechnical Commission, 2011.

Obrigado pela atenção!!