

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

DADOS DO ALUNO OU EQUIPE

TRABALHO DESENVOLVIDO: () Individual () Em Equipe

Curso: Ciência da computação

Autor (es):

Vinicius Hastenreiter Rodrigues

CPF.: 12316669603

CPF.:

CPF.:

MEMBROS DA BANCA DE AVALIAÇÃO

Professor Orientador: Fabricia Pires Souza

Professor Orientador: Jonilson Batista

Professor Orientador: Wanderson Miranda

DO TRABALHO

Data da defesa: 13/12/ 2016. Título do Trabalho: Melhores Praticas da Metodologia ITIL em Service Desk: Estudo

Aplicado a Faculdade Faveni

DA AUTORIZAÇÃO

Autorizo(zamos) as Faculdades Integradas de Caratinga, a disponibilizar o texto integral da publicação supracitada, de minha (nossa) autoria, para fins de leitura, impressão e/ou *download* da Internet, a título de divulgação da produção científica gerada pela Instituição a partir desta data, na forma abaixo:

- 1) A Instituição de ensino disporá deste trabalho apenas para fins de publicação e divulgação gratuita de trabalhos acadêmicos, não permitidas publicações em formato de livro;
- 2) Em caso de publicação no formato de livro o mesmo se regerá por instrumento particular alheio a este;
- 3) Será órgão veiculador do trabalho a Biblioteca da Faculdade, o site institucional mantido pela Rede de Ensino Doctum e a "Revista Eletrônica", também mantida por esta Instituição de Ensino.

Caratinga, *16* de *Dezembro*..... de 20*16*...

Assinatura(s) do(s) auto(res):