



# **Faculdades Integradas de Caratinga**

## **Ciência da Computação**

**FERRAMENTAS OPEN SOURCE PARA  
SOLUÇÕES DE BUSINESS  
INTELLIGENCE: ESTUDO DE CASO  
COM A SUÍTE PENTAHO**

**Autor: Hugo Morais Mendes**

**Orientadora: Msc. Fabrícia Pires de Souza**

**Caratinga, 2014**



# Agenda

- Introdução
- Objetivo Geral
- Objetivo Específico
- Referencial Teórico
- Metodologia
- Análise dos Resultados
- Conclusão
- Trabalhos Futuros
- Referências

# ● ● ● | Introdução

- Todo mundo toma decisão!





# Objetivo geral

- Analisar se a suíte Pentaho é bem aceita pelos tomadores de decisões que trabalham na área comercial da empresa DPC Distribuidor Atacadista.



# Objetivo específico

- Estudar sobre as melhores práticas de Business Intelligence;
- Estudar sobre a suíte Pentaho;
- Coletar e modelar as informações que são importantes para a área comercial da empresa DPC;
- Implantar a suíte Pentaho;
- Analisar a contribuição da implantação da ferramenta na tomada de decisões da área comercial da empresa DPC.

# Referencial teórico

- Business Intelligence



# Referencial teórico

- OLAP - Relatórios, Dashboards e Análises de dados



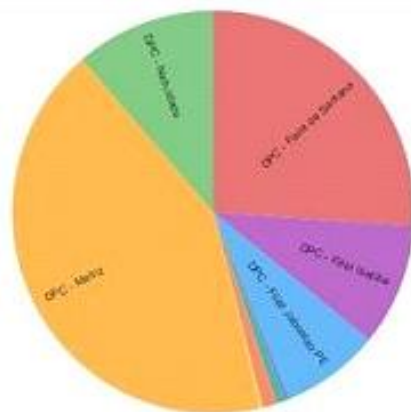
DPC Distribuidor Atacadista

Resultado da metas

Data: 11/2014

Código	Nome	Tipo	Tipo Meta	Meta	Alcançado	Perc. (%)
3212	A & B REPRES BARROS LTDA	RCA	FAT	R\$20,00	R\$10,00	50 %
3212	A & B REPRES BARROS LTDA	RCA	MIF	R\$10,00	R\$20,00	100%

Venda por empresa



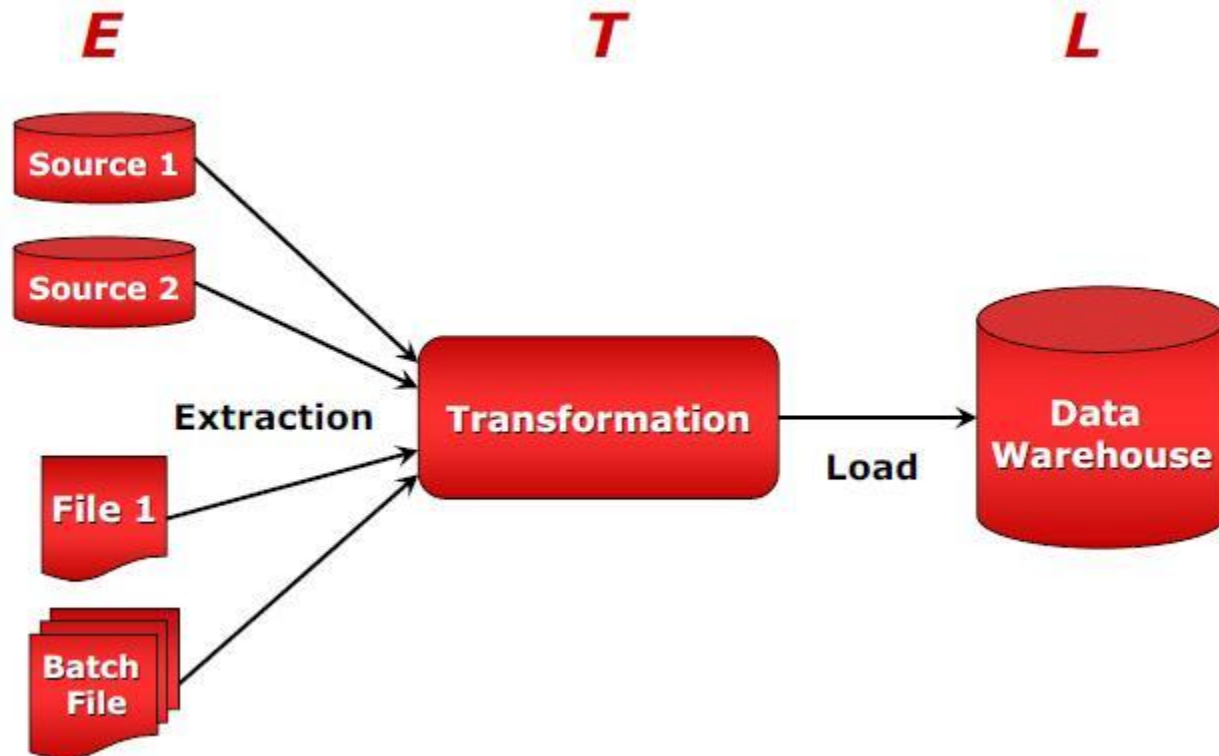
Colunas ▼ Ano Q ⇅ Mes Q ⇅

Linhas ▼ Segmento Q ⇅

Filtros ▼

# Referencial teórico

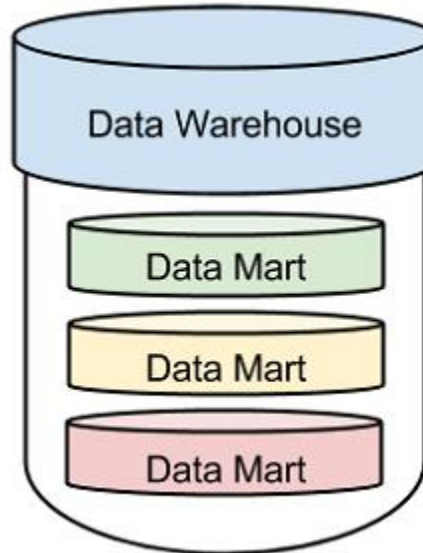
- ETL - Extract, Transform, Load





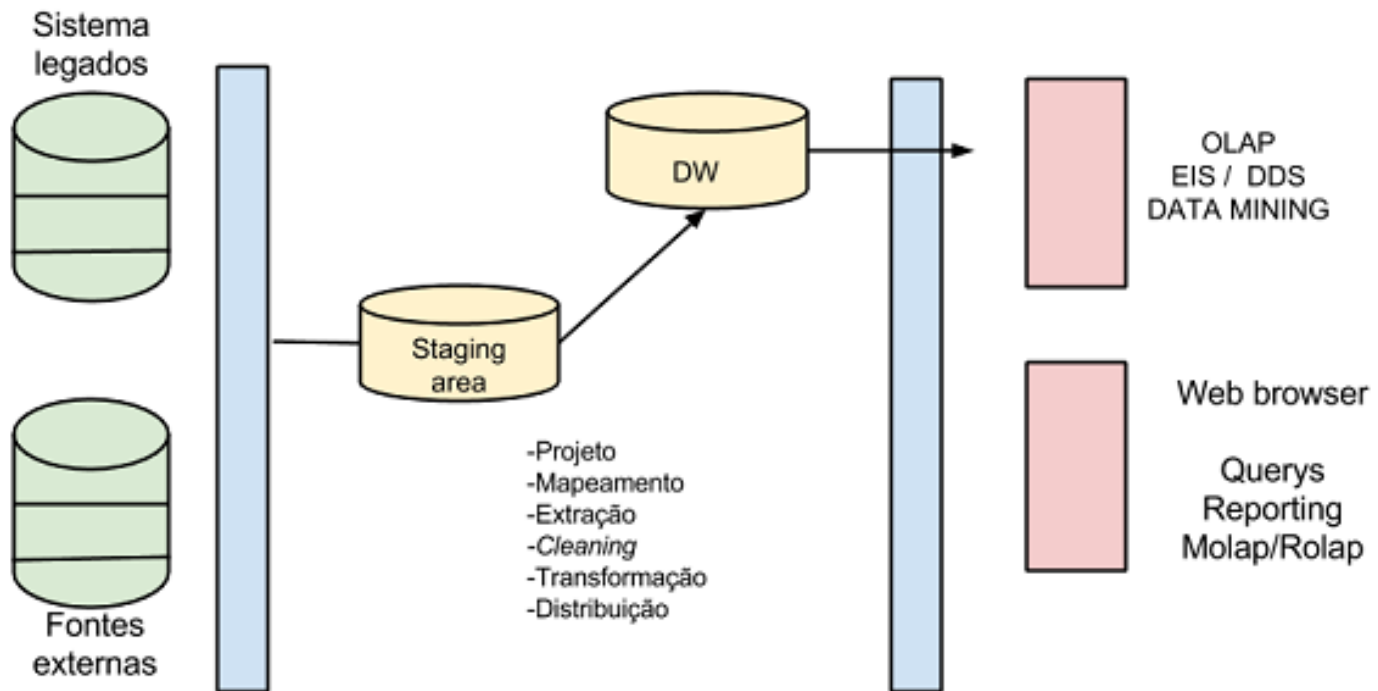
# Referencial teórico

- Data Warehouse  
Data Mart



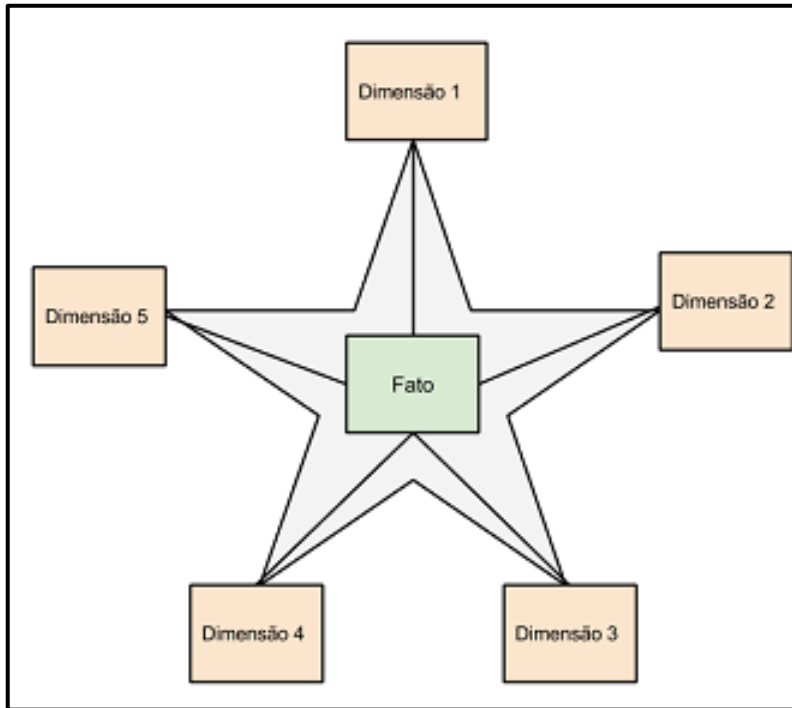
# Referencial teórico

- Staging Area - ODS

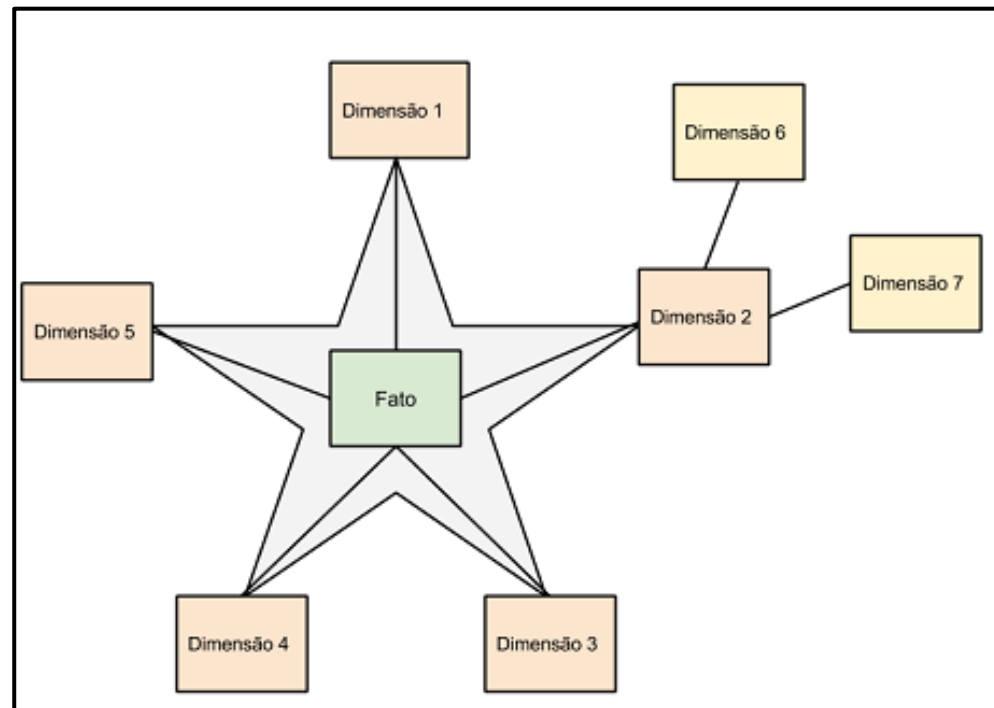


# Referencial teórico

- Modelagem Multidimensional



Estrela



Floco de Neve



# Referencial teórico

- Suíte Pentaho
- BI Server
  - Java
  - Usuários
- Componentes
  - Pentaho Report Designer
  - Pentaho Scheme Workbench
  - Pentaho Data Integration



# Metodologia

- Empresa;
- Questionário
  - Conceito de usabilidade (*Engenharia Software*);
  - 28 Questões;
  - 9 Participantes.



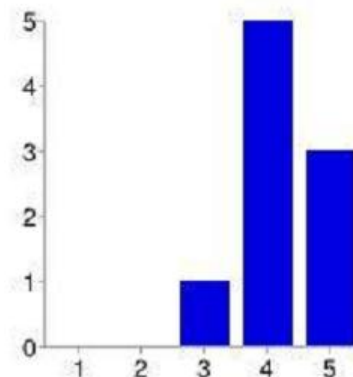
# Metodologia

- Coleta dos dados;
- Tratamento dos dados;
- Ambiente de Estudo;
- Implantação;

# Análise de resultados

Questão 7 – Quão fácil foi encontrar a informação que você deseja?

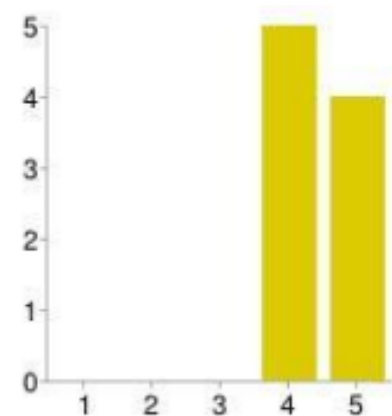
	<b>Respostas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Pouco fácil	1	0	0%
	2	0	0%
	3	1	11%
	4	5	56%
Muito fácil	5	3	33%



# Análise de resultados

Questão 10 - Quão fácil foi usar os relatórios?

	<b>Respostas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	5	56%
Muito	5	4	44%

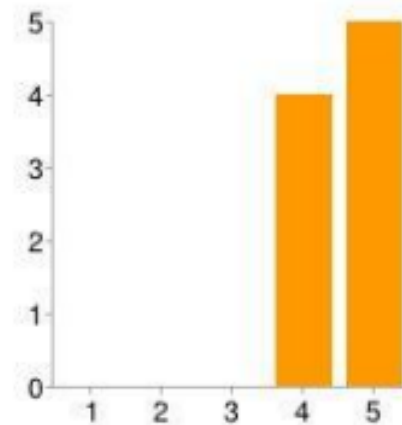




# Análise de resultados

Questão 14 - Os relatórios destacam as informações importantes?

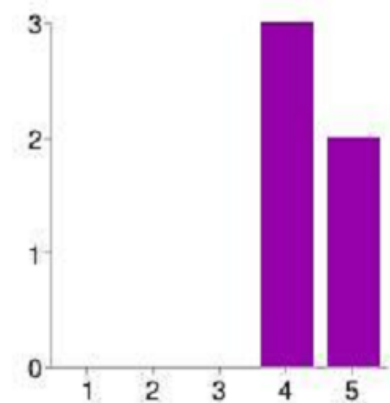
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	44%
Muito	5	5	56%



# Análise de resultados

Questão 18 - Quão fácil foi achar as ferramentas de análise?

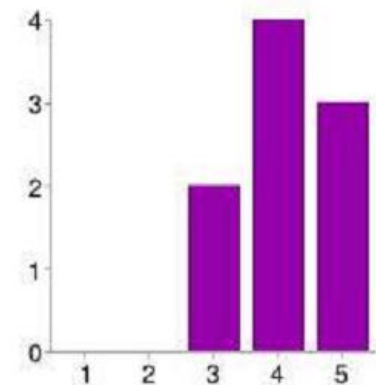
	<b>Respostas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	3	33%
Muito	5	2	22%



# Análise de resultados

Questão 24 - Quão fácil foi achar os seus arquivos?

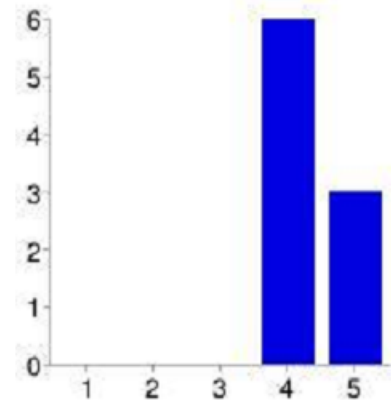
	<b>Respostas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Péssimo	1	0	0%
	2	0	0%
	3	2	22%
	4	4	44%
Excelente	5	3	33%



# Análise de resultados

Questão 25 - Na sua opinião qual fácil foi navegar entre os dados?

	<b>Respostas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Péssimo	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	6	67%
Excelente	5	3	33%





# Conclusão

- Foi bem aceito pelo participantes;
- A maioria dos participantes usaram todos os dias;
- É de fácil utilização e entendimento;
- Atende os conceitos de usabilidade;
- Os processos ficaram mais fáceis e agéis.



# Trabalhos futuros

- Expandir o Pentaho para outros setores da empresa DPC;
- Pentaho Data Integration para integrar dados de outras bases;
- Melhorar a mobilidade do Pentaho.



# Principais referências

- MACHADO, Felipe Nery Rodrigues  
Tecnologia e Projeto de Data Warehouse:  
Uma visão Multidimensional. São Paulo:  
Érica, 2010.
- NIELSEN, Jakob. 10 Usability Heuristics for  
User Interface Design. Usability Inspection  
Methods, John Wiley & Sons, New York, NY.  
1994.



# Principais referências

- PRIMAK, Fábio Vinicius. Decisões com BI: (Business Intelligence). Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.
- SALLES, Fábio de. et al. Pentaho na Prática: Um guia para construir soluções de inteligência de negócios com Pentaho. São Paulo: Amazon, 2013.
- SCHEPS, Swain. Business Intelligence for Dummies. EUA: Wiley Publishing, 2008





Obrigado pela atenção!!