

Faculdades Integradas de Caratinga

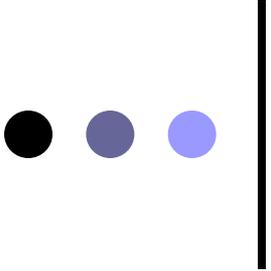
Ciência da Computação

**FERRAMENTAS OPEN SOURCE PARA
SOLUÇÕES DE BUSINESS
INTELLIGENCE: ESTUDO DE CASO
COM A SUÍTE PENTAHO**

Autor: Hugo Morais Mendes

Orientadora: Msc. Fabrícia Pires de Souza

Caratinga, 2014



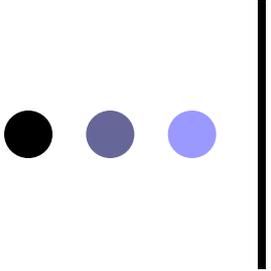
Agenda

- Introdução
- Objetivo Geral
- Objetivo Específico
- Referencial Teórico
- Metodologia
- Análise dos Resultados
- Conclusão
- Trabalhos Futuros
- Referências

Introdução

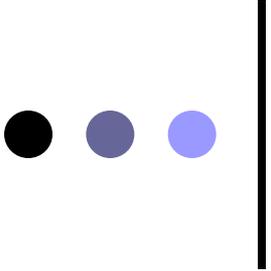
- Todo mundo toma decisão!





Objetivo geral

- Analisar se a suíte Pentaho é bem aceita pelos tomadores de decisões que trabalham na área comercial da empresa DPC Distribuidor Atacadista.

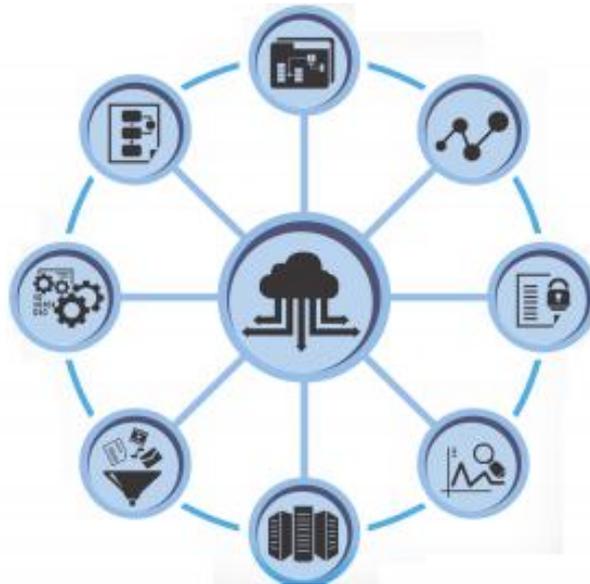


Objetivo específico

- Estudar sobre as melhores práticas de Business Intelligence;
- Estudar sobre a suíte Pentaho;
- Coletar e modelar as informações que são importantes para a área comercial da empresa DPC;
- Implantar a suíte Pentaho;
- Analisar a contribuição da implantação da ferramenta na tomada de decisões da área comercial da empresa DPC.

Referencial teórico

- Business Intelligence



Referencial teórico

- OLAP - Relatórios, Dashboards e Análises de dados



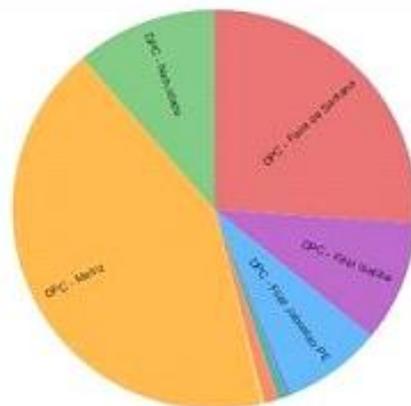
DPC Distribuidor Atacadista

Resultado da metas

Data: 11/2014

Código	Nome	Tipo	Tipo Meta	Meta	Alcançado	Perc. (%)
3212	A & B REPRES BARROS LTDA	RCA	FAT	R\$20,00	R\$10,00	50 %
3212	A & B REPRES BARROS LTDA	RCA	MIF	R\$10,00	R\$20,00	100%

Venda por empresa



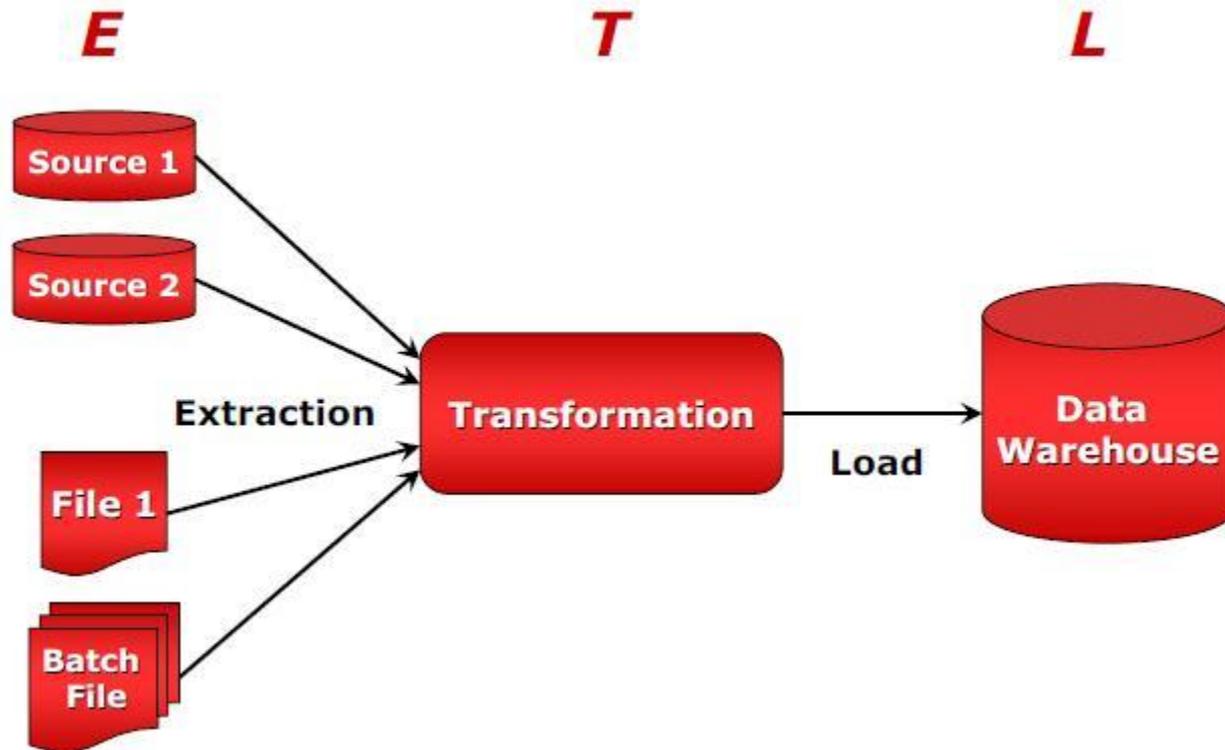
Colunas ▼ Ano Q ⇅ Mes Q ⇅

Linhas ▼ Segmento Q ⇅

Filtros ▼

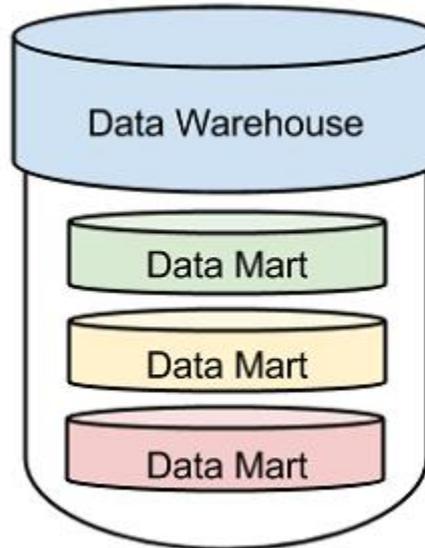
Referencial teórico

- ETL - Extract, Transform, Load



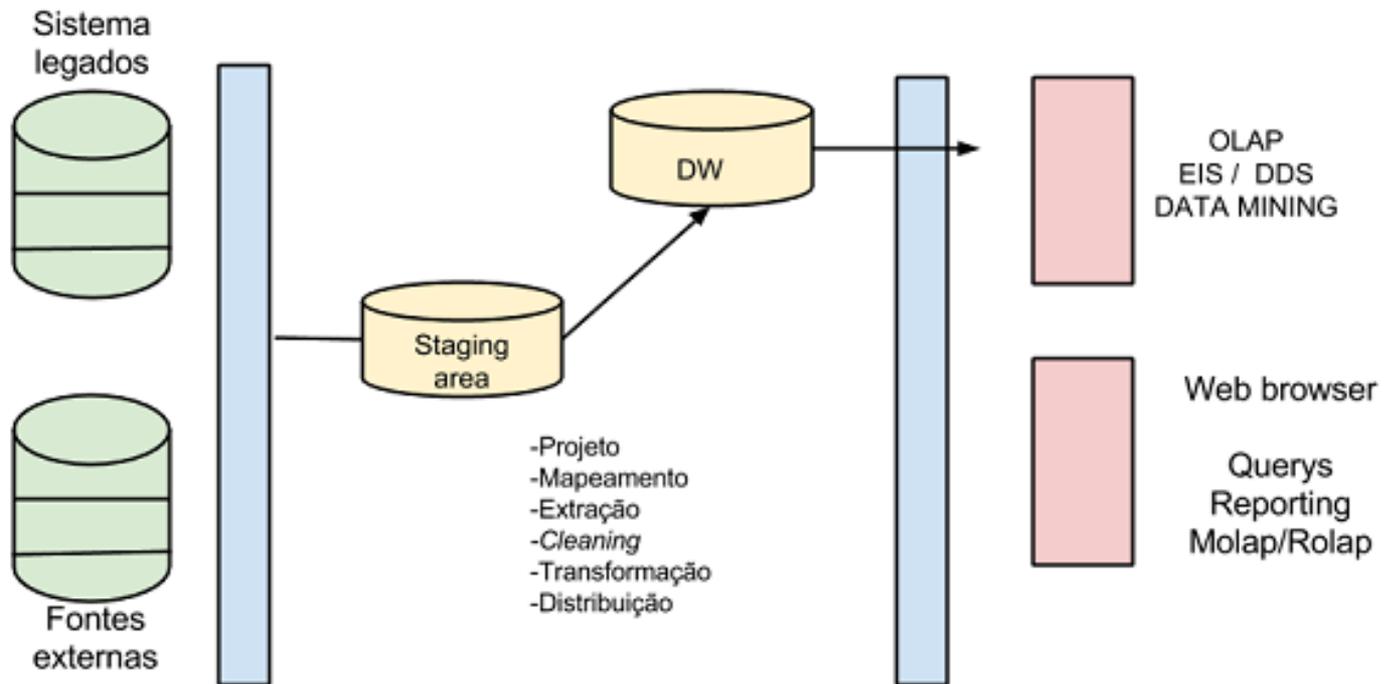
Referencial teórico

- Data Warehouse
Data Mart



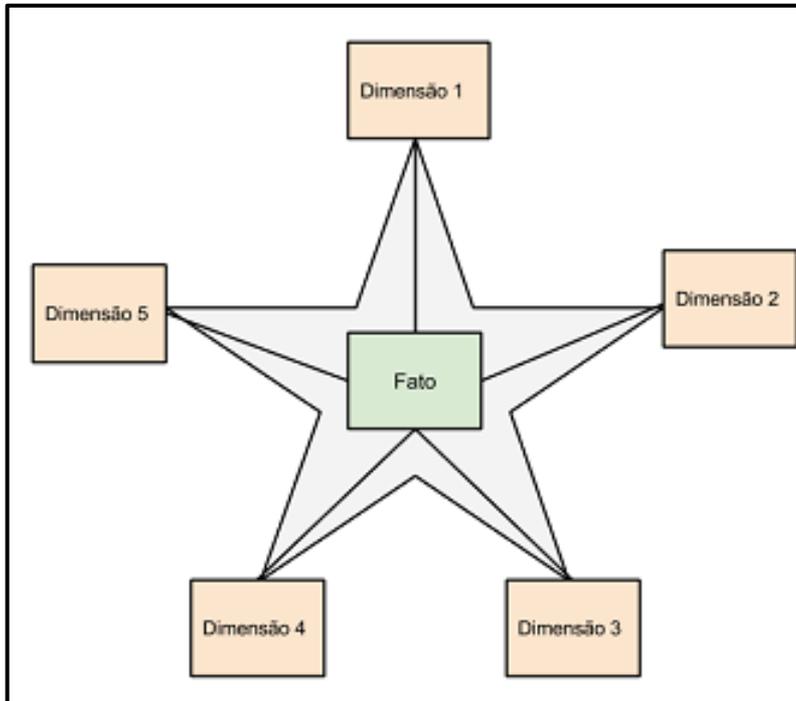
Referencial teórico

- Staging Area - ODS

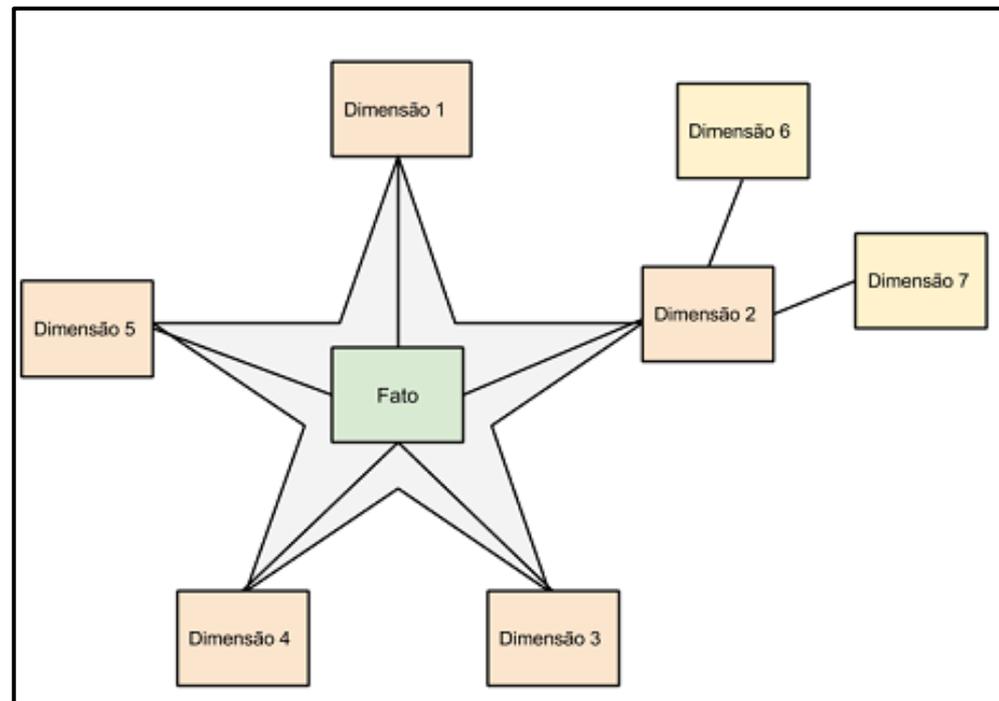


Referencial teórico

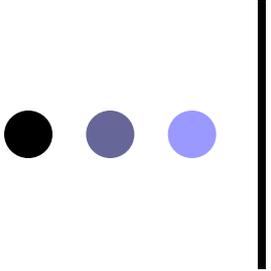
- Modelagem Multidimensional



Estrela

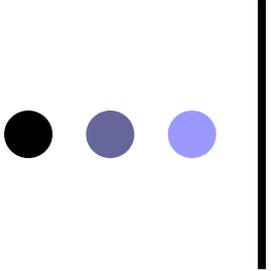


Floco de Neve



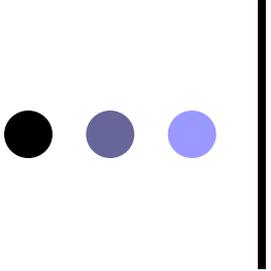
Referencial teórico

- Suíte Pentaho
- BI Server
 - Java
 - Usuários
- Componentes
 - Pentaho Report Designer
 - Pentaho Scheme Workbench
 - Pentaho Data Integration



Metodologia

- Empresa;
- Questionário
 - Conceito de usabilidade (Engenharia *Software*);
 - 28 Questões;
 - 9 Participantes.



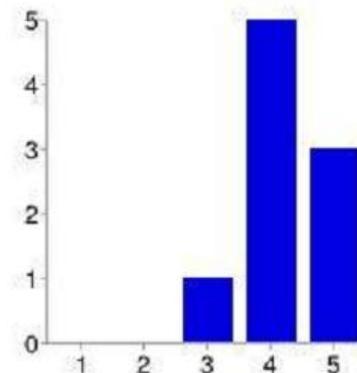
Metodologia

- Coleta dos dados;
- Tratamento dos dados;
- Ambiente de Estudo;
- Implantação;

Análise de resultados

Questão 7 – Quão fácil foi encontrar a informação que você deseja?

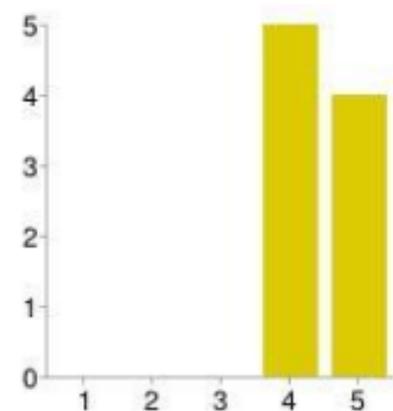
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Pouco fácil	1	0	0%
	2	0	0%
	3	1	11%
	4	5	56%
Muito fácil	5	3	33%



Análise de resultados

Questão 10 - Quão fácil foi usar os relatórios?

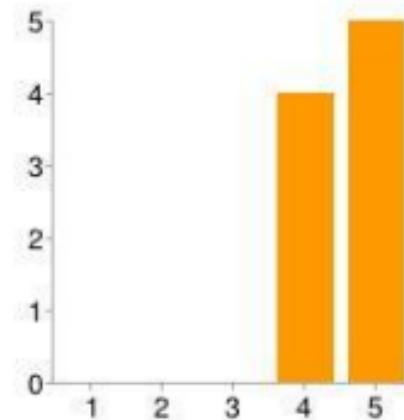
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	5	56%
Muito	5	4	44%



Análise de resultados

Questão 14 - Os relatórios destacam as informações importantes?

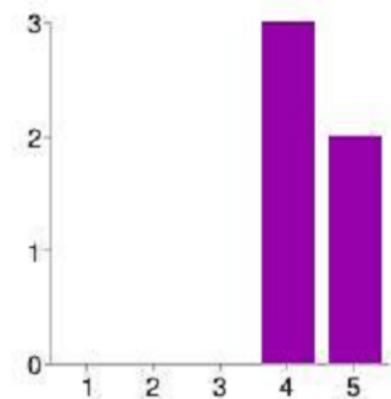
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	4	44%
Muito	5	5	56%



Análise de resultados

Questão 18 - Quão fácil foi achar as ferramentas de análise?

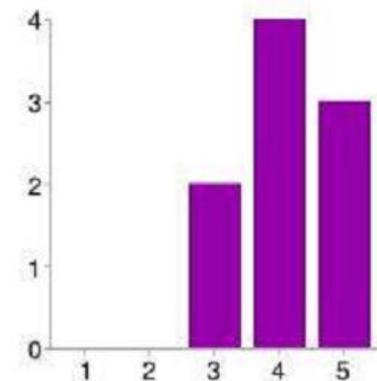
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Pouco	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	3	33%
Muito	5	2	22%



Análise de resultados

Questão 24 - Quão fácil foi achar os seus arquivos?

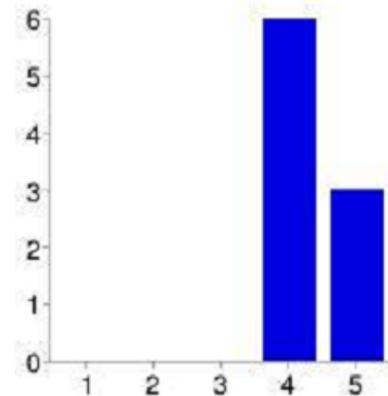
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Péssimo	1	0	0%
	2	0	0%
	3	2	22%
	4	4	44%
Excelente	5	3	33%

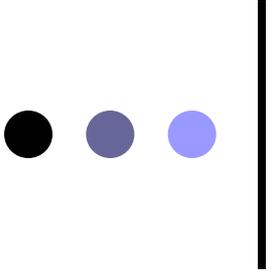


Análise de resultados

Questão 25 - Na sua opinião qual fácil foi navegar entre os dados?

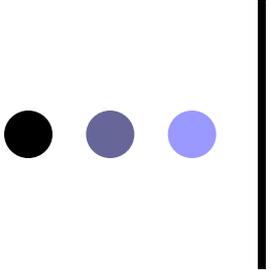
	Respostas	Quantidade	Porcentagem
Péssimo	1	0	0%
	2	0	0%
	3	0	0%
	4	6	67%
Excelente	5	3	33%





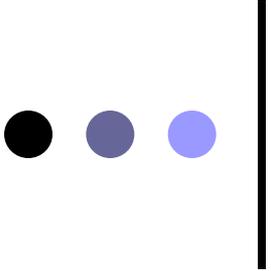
Conclusão

- Foi bem aceito pelo participantes;
- A maioria dos participantes usaram todos os dias;
- É de fácil utilização e entendimento;
- Atende os conceitos de usabilidade;
- Os processos ficaram mais fáceis e agéis.



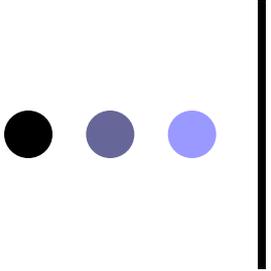
Trabalhos futuros

- Expandir o Pentaho para outros setores da empresa DPC;
- Pentaho Data Integration para integrar dados de outras bases;
- Melhorar a mobilidade do Pentaho.



Principais referências

- MACHADO, Felipe Nery Rodrigues
Tecnologia e Projeto de Data Warehouse:
Uma visão Multidimensional. São Paulo:
Érica, 2010.
- NIELSEN, Jakob. 10 Usability Heuristics for
User Interface Design. Usability Inspection
Methods, John Wiley & Sons, New York, NY.
1994.



Principais referências

- PRIMAK, Fábio Vinicius. Decisões com BI: (Business Intelligence). Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2008.
- SALLES, Fábio de. et al. Pentaho na Prática: Um guia para construir soluções de inteligência de negócios com Pentaho. São Paulo: Amazon, 2013.
- SCHEPS, Swain. Business Intelligence for Dummies. EUA: Wiley Publishing, 2008



Obrigado pela atenção!!