

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	5
LISTA DE GRÁFICOS.....	6
LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS.....	7
1 INTRODUÇÃO.....	8
2 REFERENCIAL TEÓRICO.....	10
2.1 A organização.....	10
2.1.1 Gestão de pessoas.....	10
2.1.1.1 Processo de recrutamento e seleção.....	11
2.2 Clima organizacional.....	16
2.2.1 Motivação e satisfação.....	17
2.3 <i>Turnover</i>	18
2.3.1 Conceitos de <i>turnover</i>	18
2.3.2 Índices de rotatividade.....	20
2.3.3 Fatores que levam ao alto índice de rotatividade.....	21
2.3.3.1 Remuneração.....	21
2.3.3.2 Liderança.....	22
2.3.3.3 Motivação.....	23
2.3.3.4 Satisfação.....	24
2.3.3.5 Comunicação.....	25
3 ESTUDO DE CASO.....	26
3.1 Apresentações da organização.....	26
3.2 Metodologia de estudo.....	26
3.3 Análise e discussão de dados.....	28
3.3.1 Análise dos funcionários que possuem vínculo empregatício com a empresa Divini's Ltda.....	29
3.3.2 Análise dos gráficos.....	29
3.3.3 Análise dos funcionários que se desligaram da empresa Divini's Ltda....	33
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	39
5 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	42
6 ANEXOS.....	46