



FACULDADES INTEGRADAS DE CARATINGA
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
TALLIS ALEXANDRE BATISTA DE MEDEIROS

**CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NA
EVIDENCIAR CONTABILIDADE E GESTÃO DE DOCUMENTOS LTDA**

CARATINGA – MG
2012



FACULDADES INTEGRADAS DE CARATINGA
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS
TALLIS ALEXANDRE BATISTA DE MEDEIROS

**CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO NA
EVIDENCIAR CONTABILIDADE E GESTÃO DE DOCUMENTOS LTDA**

Monografia apresentada à banca examinadora da Faculdade de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Caratinga, como exigência de obtenção parcial para colação de grau de Bacharelado em Ciências Contábeis.

Orientador: Msc. Cel. José Carlos de Souza.

CARATINGA/MG
2012

**FACULDADES INTEGRADAS DE CARATINGA- FIC
FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS – FACICON**

FOLHA DE APROVAÇÃO

A monografia intitulada Clima Organizacional: Um estudo exploratório na Evidenciar Contabilidade e Gestão de Documentos LTDA, apresenta pelo aluno Tallis Alexandre Batista de Medeiros, foi aprovada por todos os membros da banca examinadora e aceita pelo curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Caratinga- FIC, como requisito parcial à obtenção do título de **BACHAREL DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**.

Caratinga-MG, 11 de Dezembro de 2012.

BANCA EXAMINADORA

.....
Prof. Msc. Cel. José Carlos de Souza
Orientador

.....
Prof(a). Msc. Edna Mendes Hespanhol Costa

.....
Prof(a). Msc. Silvia Helena C. Martins

DEDICATÓRIA

Dedico este trabalho de monografia
a meus pais e a minha irmã pelo amor
e apoio dedicados a mim durante todo o curso.

AGRADECIMENTOS

Agradeço ao Deus todo poderoso por ter me concedido a vida e o prazer de ter chegado até a conclusão desta graduação, pois sei que caminhei pela fé e tive dias de lutas, mas em sua maioria foram dias de glória.

Aos meus pais Itaracy e Leida, e minha irmã Tamara pelo amor, apoio e educação.

A todos os mestres que Lecionaram durante toda a graduação.

A minha namorada Lenicarla pelo apoio e ajuda com a bibliografia.

Ao orientador da monografia Cel. José Carlos pela orientação e experiência de vida que me mostrou.

Ao professor Joel Tristão por ceder gentilmente sua empresa para a pesquisa e me inserir no mercado de trabalho, enfim a todos que direta ou indiretamente me ajudaram durante essa caminhada.

A todos o meu Muito Obrigado!

Tallis Alexandre Batista de Medeiros
tallisalexandre@yahoo.com.br

EPÍGRAFE

"Estarmos juntos é um começo, continuarmos juntos é um progresso, trabalharmos juntos é a chave do sucesso." **(Henry Ford)**.

RESUMO

Funcionários motivados e comprometidos são responsáveis por boa parte do sucesso de uma empresa, ter um clima organizacional ótimo é essencial para alcançar esse sucesso, para saber como está o clima deve-se aplicar a pesquisa de clima organizacional, é o que foi feito na empresa Evidenciar Contabilidade e Gestão de Documentos LTDA, empresa de prestação de serviços contábeis que está no mercado de Caratinga e região desde 1996, seu diretor e proprietário é um contabilista e professor tradicional de ciências contábeis. O clima da empresa se mostrou de forma geral ser positivo e contribuir de forma significativa para com os resultados produzidos pela mesma. Para tal estudo foi pesquisado literatura referente ao tema com diversas definições de autores e aplicado um questionário de pesquisa de clima organizacional aos funcionários da empresa com base nos fatores impactantes sobre o clima organizacional que de acordo com Kahale (2003) são: comunicação, relação interpessoal, valorização profissional, liderança, benefícios e satisfação, o resultado foi apurado e devidamente demonstrado e analisado na monografia, servindo assim como uma ótima ferramenta para tomada de decisão do gestor para com o pessoal da Evidenciar Contabilidade.

Palavras Chaves: Clima Organizacional, Resultados, Sucesso.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figuras

Figura 01 - Hierarquia das necessidades de Maslow.....	16
Figura 02 - Organograma da Evidenciar Contabilidade.....	21
Figura 03 - Gráfico de comunicação	24
Figura 04 - Gráfico de relacionamento interpessoal	25
Figura 05 - Gráfico de valorização profissional	26
Figura 06 - Gráfico de liderança	27
Figura 07 - Gráfico de benefícios	28
Figura 08 – Gráfico de satisfação.....	29

Tabelas

Tabela 01 – Modelo de fatores de higiene e motivação de Herzberg	18
--	----

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	09
1.1. Problema.....	10
1.2. Hipóteses	10
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo Geral.....	11
1.3.2. Objetivos Específicos.....	11
1.4. Justificativa.....	11
2. REVISÃO DA LITERATURA	12
2.1. Clima Organizacional	12
2.2. Cultura Organizacional.....	13
2.3. Motivação Organizacional	14
2.3.1. Teorias da Motivação.....	15
2.3.1.1. Teoria de Maslow.....	15
2.3.1.2. Teoria de Herzberg.....	17
2.4. Líder	19
2.5. Pesquisa de Clima Organizacional.....	20
3. CARACTERIZAÇÃO DA EVIDENCIAR CONTABILIDADE	21
3.1. Organograma da Evidenciar Contabilidade.....	21
4. METODOLOGIA	22
5. RESULTADO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	23
5.1. Comunicação	24
5.2. Relacionamento Interpessoal.....	25
5.3. Valorização Profissional.....	26
5.4. Liderança.....	27
5.5. Benefícios.....	28
5.6. Satisfação	29
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
7. REFERÊNCIAS	31
8. ANEXO	33