

FACULDADE DOCTUM DE JOÃO MONLEVADE
INSTITUTO ENSINAR BRASIL - REDE DOCTUM DE ENSINO

**A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE NO PROCESSO DE TOMADA DE
DECISÃO NAS EMPRESAS: ESTUDO QUALITATIVO NA CONTABILIDADE
GERENCIAL**

Adélia Carla Ferreira Bastos*

Evaldo Modesto de Ávila**

RESUMO

O presente artigo tem por escopo apresentar a importância da contabilidade para o gerenciamento das empresas. Tem por finalidade evidenciar o quanto a contabilidade contribui por meio de informações úteis, no processo de tomada de decisão. Igualmente, apresentar as demonstrações contábeis e as várias técnicas para analisar e extrair as informações contidas em seus relatórios contábeis. O objetivo deste é mostrar que durante anos, a contabilidade foi percebida tão-somente como um instrumento para fornecer informações tributárias, mas na atual conjuntura, com o mercado altamente competitivo, ela é observada ainda como um instrumento gerencial, que auxilia os administradores nas decisões, e no processo de gestão, planejamento, execução e controle. Por isso, este artigo tem o intuito de caracterizar a contabilidade gerencial e seu papel nas organizações, assim como os sistemas de informações fornecidos por ela. Do mesmo modo, concomitantemente, evidenciar a importância do contador, que passou a ser reconhecido como um profissional imprescindível e absoluto no controle destas informações na tomada de decisão. Este, responsável pela utilização das demonstrações contábeis, que tem o papel de filtrar as informações, de acordo com a necessidade dos administradores. E em cada momento da gestão empresarial, ele em quanto contador, contrapõe as informações atuais e passadas da organização, determinando, portanto, todo o planejamento estratégico das futuras ações que definem o sucesso da tomada de decisão.

Palavras-chave: Contabilidade Gerencial. Tomada de decisão. Informação contábil. Demonstrações Contábeis. Contador

* Graduanda em Ciências contábeis na Faculdade Doctum de João Monlevade;
adeliacfbastos@outlook.com

** Professor Orientador. Evaldo Modesto de Ávila e-mail: evaldoavila@yahoo.com.br

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho tem por escopo expor a importância da contabilidade para o gerenciamento das organizações.

Apresenta o aporte da contabilidade como elemento de informação para o processo de tomada de decisão, bem como as demonstrações contábeis e as variadas técnicas para avaliar e retirar as informações embutidas nos relatórios contábeis.

Tem por finalidade demonstrar que há anos a contabilidade foi enxergada exclusivamente como uma ferramenta para prover informações na área tributária. Porém, na contemporaneidade com o mercado bastante competitivo, ela é notada também como um instituto gerencial que corrobora com os administradores nas suas decisões, na gestão, no planejamento, na execução e no controle.

Assim sendo, o trabalho tem o intuito de caracterizar a contabilidade gerencial e seu papel nas organizações, assim também, em seus sistemas de informações. Contudo, demonstra o valor do contador, que sobreveio a ser reconhecido como um profissional indispensável e incondicional no controle destas informações de apoio gerencial. É ele responsável pelo uso das demonstrações contábeis, separando as informações relevantes e conforme a necessidade dos gestores, e em cada circunstância da gestão organizacional, decide todo o planejamento e táticas das futuras ações que originam o patamar a qual se quer chegar com a tomada de decisão.

A contabilidade é uma ferramenta de trabalho muito extraordinária para o gestor, por meio dela pode-se criar alvos, estabelecer diretrizes, permitindo ao administrador criar suas estratégias, ministrando conhecimentos e procedimentos da organização dentro do mercado. Muitas empresas deixam a tomada de decisão no setor de controle, investimento, custos e planejamento da sua empresa. Esta Problemática pode estar ocorrendo devido o conhecimento escasso e a desvalorização da profissão. Os dados são consideradas um elemento estratégico para as empresas pois de posse das mesmas é que a administração de empresa terá auxílio para tomada de decisão precisa e eficaz. E é na contabilidade, através de seus relatórios, que são encontradas essas informações. Qual a importância da Contabilidade, para uma tomada de Decisão?

Para responder estas problemática, foi elaborado os objetivos do trabalho que busca esclarecer posições de vários autores através de pesquisa bibliográfica sobre

o tema proposto. Também Verificar a importância da Contabilidade, para uma tomada de Decisão; baseando em leituras; Mostrar a importância da contabilidade como instrumento de apoio a gestão fornecendo informações necessárias para tomada de decisão.

A metodologia a ser empregada nesse trabalho será a pesquisa bibliográfica e documental para extrair o máximo de informação sobre o tema que destaca a importância da contabilidade, baseada em livros especializados na área, revistas e redes nacionais e internacionais.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Os dados na contabilidade gerencial são analisados por meio estratégico nas organizações, uma vez que, a administração da empresa terá elementos para uma tomada de decisão precisa e eficaz. E é na Contabilidade, através de seus relatórios (balanços, contracheques, extratos e outros) que são encontradas essas informações. Conforme Marion (2006, p. 23):

A Contabilidade é o grande instrumento que auxilia a administração a tomar decisões. Na verdade, ela coleta todos os dados econômicos, mensurando-os monetariamente, registrando-os e sumarizando-os em forma de relatórios ou de Comunicados, que contribuem sobremaneira para a tomada de decisões.

Não somente as amplas organizações devem se atentar com o planejamento e usar das ferramentas gerenciais que a contabilidade pode proporcionar, mas também as Médias e Pequenas empresas. Elas precisam se atentar em aproveitar esse recurso, pois incide um alto índice de mortalidade, por terem um processo de gestão ineficiente e por não utilizarem as informações precisas, oportunas e pertinentes sobre o espaço em que o empreendimento atua.

Este processo é fundamental para a sobrevivência da organização, devendo ser implantado com intuito competitivo e perante um cenário de improbabilidades, onde seus administradores estejam assessorados, recebendo elementos para tomada de decisão, os quais serão identificados, se são ou não, imprescindíveis os dados contábeis a eles fornecidos.

A Contabilidade Gerencial é a responsável por coletar esses dados, explicar e decompor em informações úteis, fornecendo-os de maneira positiva para o sucesso

destas organizações. De acordo com Crepaldi (2008, p. 5), a “Contabilidade Gerencial é o ramo da Contabilidade que tem por objetivo fornecer instrumentos aos administradores de empresas que os auxiliem em suas funções gerenciais”.

Desta forma a Contabilidade Gerencial é uma ferramenta de apoio na gestão das organizações que poderá corroborar expressivamente para a eficiência operacional, pois auxilia as empresas a coletar, processar e relatar informações para tomada de decisões tanto operacionais como administrativas.

Padoveze (2000) comenta a respeito do valor de uma organização ter o apoio da Contabilidade Gerencial na administração de seus interesses, pois segundo ele, se existir dentro dessa organização, pessoas que consigam traduzir, os devidos dados contábeis em atos práticos, a contabilidade estará sendo um instrumento eficaz para a administração. A contabilidade gerencial caracteriza-se em criar valor dentro da organização, pois está entrelaçada com o método de identificação, mensuração, análise e interpretação dos dados para transformá-los em informações, que serão usadas no planejamento, controle e tomada de decisão pelos administradores destas. Os dados contábeis são elementos de informações, que precisam ser ajustados, para que as informações sejam úteis e sirvam de instrumento gerencial, tendo como objetivo alcançar vantagem competitiva. Os gestores utilizam estas informações para que haja eficiência nas operações, menor custo operacional e aumentar a satisfação de seus clientes. Portanto, é necessário que haja um gerenciamento eficiente e eficaz das informações dentro das organizações, ou seja, constituir métodos de modo organizado e estruturado, que os ajude a auxiliar e assegurar no processo de gestão da empresa. O mecanismo encontrado para fornecer este suporte gerencial é o sistema de informação, seja ele, gerencial, executivo ou contábil.

2.1 A Necessidade da Informação Contábil

A informação contábil necessita ser transparente e objetiva, validando assim o processo de gestão administrativa, em prol de seus usuários finais, e atender às indigências das organizações. Ela passara por apreciação dos dados, ora registrados, coordenados, organizados, catalogados e decifrados dentro de determinada situação para motivar conhecimento, permitindo a tomada de decisão de maneira concisa.

Assim sendo para que os usuários possam ter suas necessidades satisfeitas, também se faz necessário a validade da qualidade da informação e se verificar determinadas características que a classificam, de acordo com o que é demonstrado:

Quadro 1- Características da Informação

RELEVÂNCIA	Quando reduz a incerteza, melhora a habilidade dos administradores em fazer previsões e permite corrigir ou confirmar suas expectativas.
CONFIABILIDADE	Quando a informação disponibilizada é atual, correspondendo à realidade que representa, sem erros.
COMPLETUDE	Quando inclui tudo o que o usuário precisa saber, sem omissão de aspectos importantes ou prolixa sobre a situação em questão.
CONVENIÊNCIA	Quando é útil e oportuna.
APROPRIADA	Quando possui um nível de detalhamento e formato adequado.

Fonte: Souza, et al (2008).

Dessa maneira, é importante que os elementos ofereçam tais características para que sejam apropriáveis e acreditáveis perante as necessidades dos que a utilizem.

2.2 Sistemas de Informações

As informações devem ser ajustadas para se adaptar a complexidade do ambiente, interno e externo das organizações. Também serem úteis nos procedimentos de tomada de decisão. Para atender a esta situação, os Administradores necessitam de sistemas de informações eficientes e eficazes que processem grande volume de dados, transformando-os em informações válidas e relevantes para o processo decisório. Schmidt (2002, p. 81), conceitua o sistema de informação da seguinte forma:

Um sistema de informação define-se como um conjunto de procedimentos estruturados, planejados e organizados que, uma vez executados, produzem informações para suporte ao processo de tomada de decisão.

Assim sendo, este sistema de informação, como conjunto estruturante contribui para um melhor desempenho organizacional, diante das assertivas decisões tomadas pelos gestores.

Figura 1 - Modelo Sistema de Informação

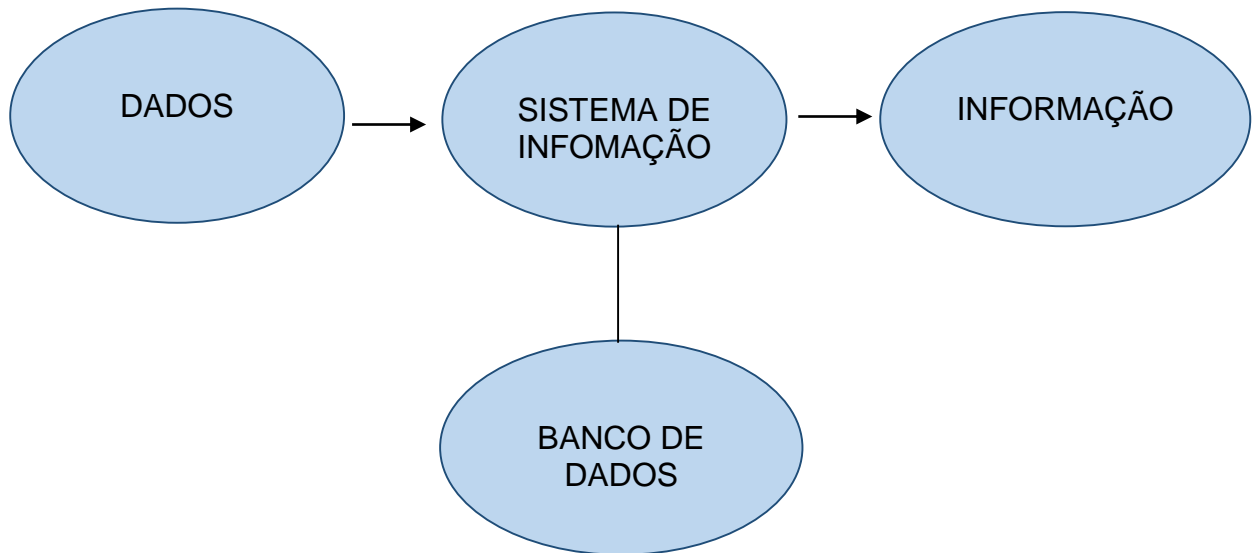


Figura 1 – Schmidt (2002, p. 81)

Na Figura 1 pode-se identificar os dados como entradas, que são processados pelo sistema de informação. Uma vez inserido, o banco de dados atualiza os dados constantemente, assim transformando-os em informação (saída), resultando em análise dos dados.

Logo que explicado, a Contabilidade Gerencial aproveita o sistema de informação gerencial para auxiliar os gestores das organizações, no momento da tomada de decisão.

2.3 Sistema de Informações Gerenciais (SIG)

Sistemas de Informações Gerenciais – SIG são operações e transações alcançadas pela organização onde são manejadas e gerenciadas, ou seja, todos os dados adquiridos nas transações são transformados em informações.

Os SIGs têm como objetivo auxiliar a organização a alcançar maior eficiência. Fornece aos gestores, informações que norteiam as tomadas de decisão e o monitoramento de suas tarefas. Conforme relata Schmidt (2002, p. 86), “Os SIGs têm por finalidade auxiliar e dar suporte no processo de alcançar as metas e objetivos traçados pela organização”.

Por isso, os Sistemas de Informações Gerenciais podem ocasionar muitos benefícios para as organizações, tais como: redução de custos nas operações, melhoria na produtividade, melhoria nas tomadas de decisões, por meio do fornecimento de informações mais rápidas e precisas, dentre outras.

Deste modo, o SIG aceita um fluxo eficaz de informações, dando um “feedback” geral de todo o processo do negócio.

2.4 Sistema de Informações Executivas (SIE)

O Sistema de Informações Executivas (SIE) são sistemas que combinam muitas características dos sistemas de informação gerencial e dos sistemas de apoio à decisão, e foram desenvolvidos, com objetivo de atender às necessidades de informações estratégicas na organização.

Seu objetivo principal é expandir as probabilidades de alternativas, onde contem problemas organizacionais. Assim permiti o monopólio das informações disponíveis, e autoriza ao gestor delinear novas estratégias, como comportamento proativo, no ambiente em que se localiza.

Portanto, o SIE possibilita aprofundar no nível de detalhes das informações, acatando as necessidades particulares dos tomadores de decisão.

Desse modo, ele é um recurso em termos de informática, que disponibiliza informações corporativas e estratégicas, voltadas para a tomada de decisões. Sendo assim, flexíveis, ágeis e facilmente controladas pelo gestor, otimizando sua capacidade para tomar as decisões mais assertivas possíveis, nos negócios da organização.

2.5 Sistema de Informações Contábeis (SIC)

O Sistema de Informação Contábil é um sistema de apoio à gestão voltada necessariamente para as informações econômico-financeiras da organização.

Torna-se importante por ser um sistema de informação contábil sua validade, sua operacionalidade, sua integração e seu custo informacional, quando confrontado a benfeitoria para a empresa e correspondente a realidade desta.

Será operacional quando da coleta das informações, quando de sua armazenagem e quando do processamento destas. Consistindo assim em informações práticas e objetivas, ou seja, produzir relatórios imprescindíveis para os que utilizam e os que necessitam entendê-los. Ele também precisa ser integrado com todas as áreas gerenciais tornando-os, em sistema único.

Assim sendo, ao coletar um dado, este necessariamente precisa ser inserido uma única vez no sistema de informação contábil, conseqüentemente integrado aos setores de custos, financeiro e orçamentário.

O objetivo dos Sistemas de Informações Contábeis é fornecer informações para avaliação das atividades contábil-financeiras já produzidas, como também fazer a projeção das futuras necessidades financeiras, assim sendo, monitorar e controlar, no tempo certo, a utilização destes recursos. Nessa acepção, comenta Souza et al (2008, p. 3):

Esses sistemas são utilizados principalmente para realizar a previsão de receitas e de despesas, a seleção das melhores fontes e usos de recursos de curto e de longo prazo, a administração da análise de investimentos e a análise da situação financeira da empresa.

Por conseguinte, os SICs colaboram para o desenvolvimento da organização, pois permite aos gestores assumirem decisões mais apropriadas e adequadas, tendo à sua disposição, não somente informações sobre fatos já sucedidos, mas também prever sobre operações porvindouras, estimando impacto contábil-financeiro que suas determinações provocarão nas operações delineadas.

2.6 Sistema de Apoio à Decisão (SAD)

O Sistema de Apoio à Decisão (SAD) é um sistema exclusivo, usado para uma assistência direta nas decisões gerenciais. É empregada na base de dados dos sistemas gerenciais focalizando problemas e flexibilizando as informações não estruturadas para a tomada de decisão. Nesse sentido, comenta Schmidt (2002, p. 84):

Os SADs passaram a se caracterizar por sistemas interativos e comunicativos, baseados no uso de computadores, que auxilia aos

tomadores de decisões a resolver problemas não-estruturados e mais intuitivos do processo decisório.

Por ser um sistema de Apoio, este contribui com os gestores para obterem uma análise mais eficaz e eficiente diante do que se propõe a organização.

4 METODOLOGIA

A metodologia utilizada nesse trabalho consistiu em pesquisa bibliográfica para extrair o elevado nível de entendimento sobre o tema proposto, e destaca a importância da contabilidade, abalizada em livros versados na área, bem como informações em “sites” de computador.

Neste contexto, aborda uma pesquisa exploratória, pois se tem o fundamento de oferecer e aprimorar as ideias sobre o assunto abordado, proporcionando variados aspectos alusivos ao tema estudado.

A característica da pesquisa é a qualitativa, pois será analisado o conceito teórico e os diversos limites de axioma do assunto, explicando assim, essa teoria e trazendo para o cotidiano das organizações. Beuren et al, (2008, p. 92) nos informa que:

Na Contabilidade, é bastante comum o uso da abordagem qualitativa como tipologia de pesquisa. Cabe lembrar que, apesar de a Contabilidade lidar intensamente com números, ela é uma ciência social, e não uma ciência exata como alguns poderiam pensar, o que justifica a relevância do uso da abordagem qualitativa.

As organizações já perceberam a grande importância da contabilidade, como instrumento para a tomada de decisão, na medida em que oferece informações úteis para a avaliação do desempenho da empresa. Porém ainda existem empresas onde a contabilidade é considerada apenas um instrumento para apresentar certos dados ao governo.

Dessa forma, a figura do contador torna-se mais importante dentro da empresa, pois é ele que vai procurar introduzir a contabilidade como instrumento gerencial, mostrando a necessidade em se extrair dela as informações relevantes ao momento vivido pela empresa.

Com a nova legislação, o profissional contábil percebeu a necessidade em estar cada vez mais atualizado e antenado com o negócio da empresa. Com a globalização, as empresas entenderam que o controle dos dados, a geração das

informações e o domínio das técnicas contábeis favorecem o gerenciamento organizacional, permitindo um melhor acompanhamento das operações da empresa e de seus resultados, em todos os níveis e mercados. Sendo assim o trabalho foi elaborado através de referenciais teóricos, com a finalidade de fazer uma investidura peculiar sobre o assunto.

5 ANÁLISE DE DADOS

O presente trabalho explorou a contabilidade gerencial de diversas formas, com o intuito de deixar claro para o leitor o quanto a contabilidade é importante para o fornecimento de informações através de seus relatórios (balanços, DRE, indicadores, extratos e outros) à organizações na tomada de decisão.

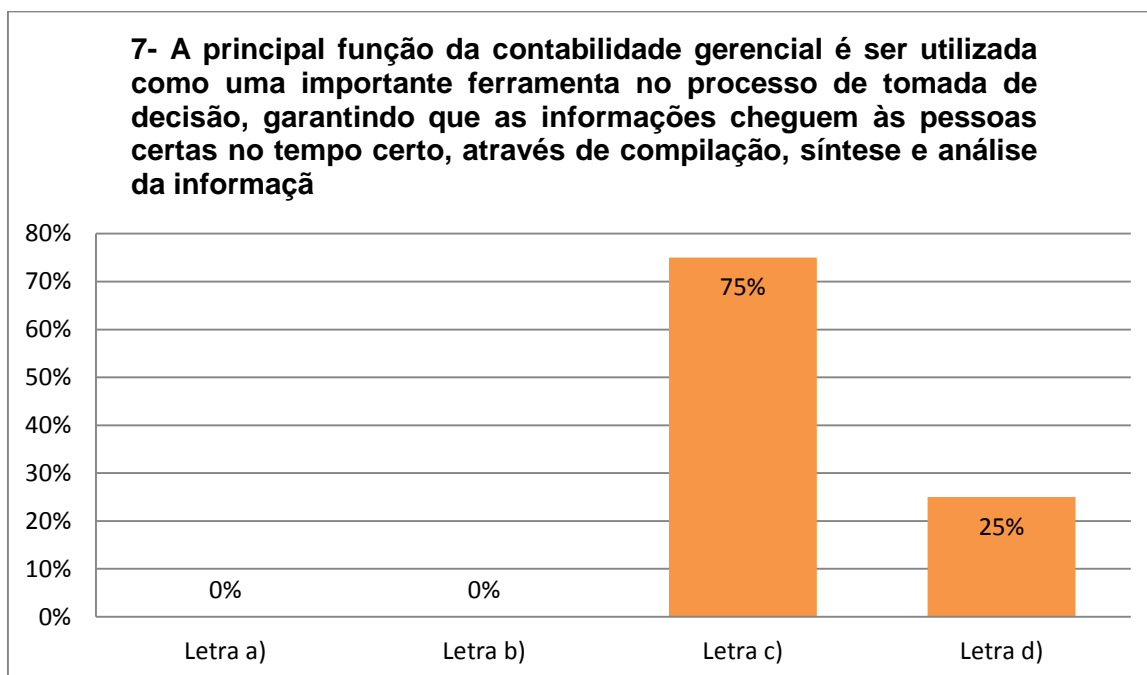
A Contabilidade Gerencial é a responsável por coletar dados, explicar e decompor em informações úteis, fornecendo-os de maneira positiva para o sucesso destas organizações.

Os gestores utilizam estas informações para que haja eficiência nas operações, menor custo operacional e aumentar a satisfação de seus clientes. Desta forma, foi utilizado como exemplo, um questionário, das questões 01 ao 06 na tabela abaixo, que comprova toda a necessidade que uma organização precisa em relação aos serviços contábeis.

Tabela resultado da pesquisa: Questão de 01 a 06

RAMO DE ATIVIDADES	TOMADA DE DECISÕES	TRIBUTARIA	AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO	CONTABILIDADE GERENCIAL
INDÚSTRIA SIDERÚRGICA	Fundamental	Visão ultrapassada	Planejamento	Integração com Setor privado	Primordial para tomada de decisão
ALIMENTÍCIO	Fundamental	Visão ultrapassada	Planejamento	Integração com Setor privado	Primordial para tomada de decisão
COMÉRCIO VESTUÁRIO	Fundamental	Visão ultrapassada	Situação de mercado	Integração com Setor privado	Primordial para tomada de decisão
SERVIÇOS MECÂNICOS	Fundamental	Visão ultrapassada	Situação de mercado	Integração com Setor privado	Primordial para tomada de decisão

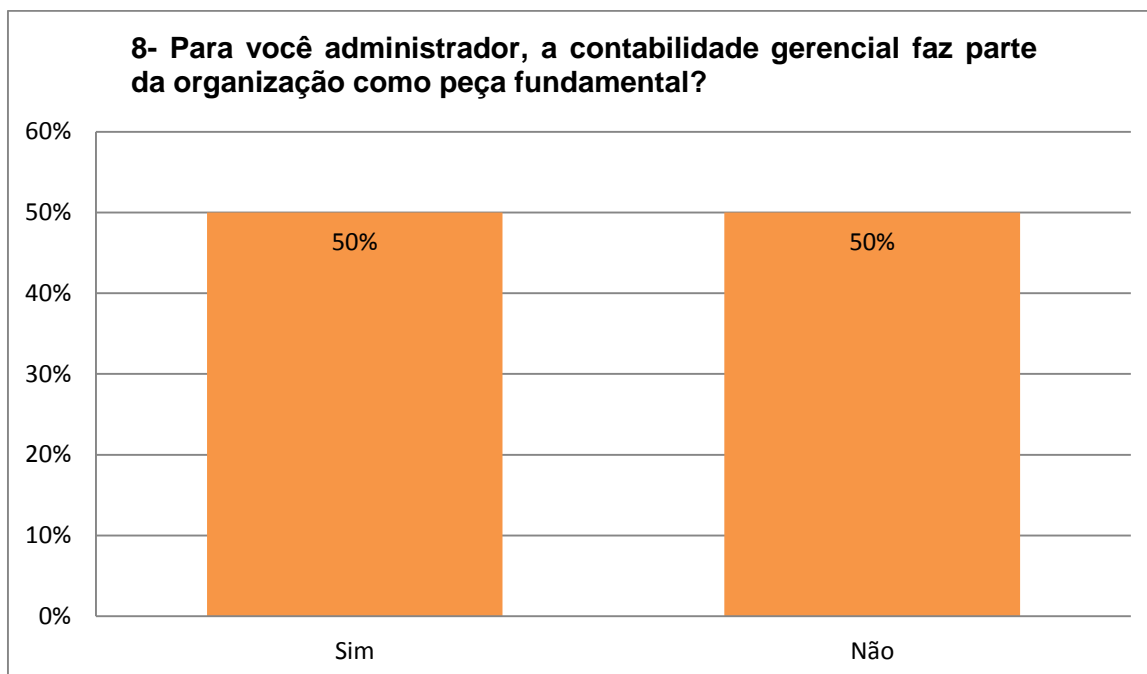
Fonte: Pesquisa Aplicada (2018)



Fonte: Pesquisa Aplicada (2018)

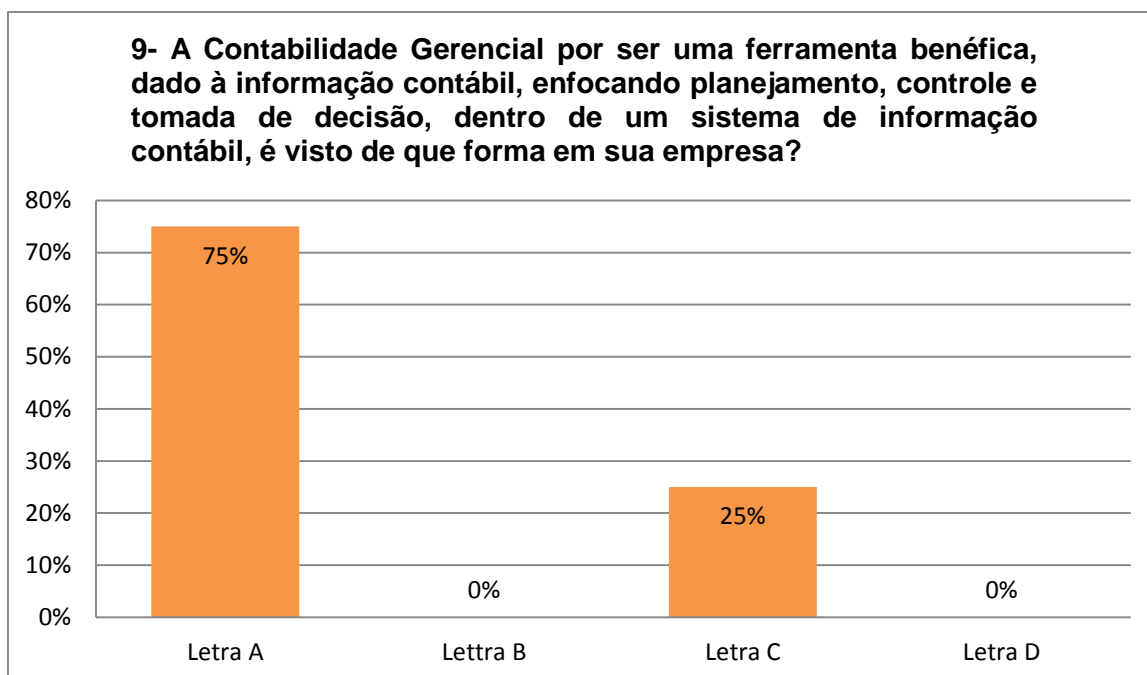
Na Questão 7, foi questionado se as empresas usam como base as demonstrações contábeis, para toma de decisão. 75% (setenta e cinco por cento), responderam que as demonstrações contábeis são fundamentais para tomada de decisão. 25% (vinte e cinco por cento) não usam as demonstrações para influenciar

nas decisões. Percebe-se assim que, exceto o setor de comércio, os demais ramos de negócio pesquisados, entendem a importância e necessidade de ter as informações sobre a entidade, corretas e em tempo hábil.



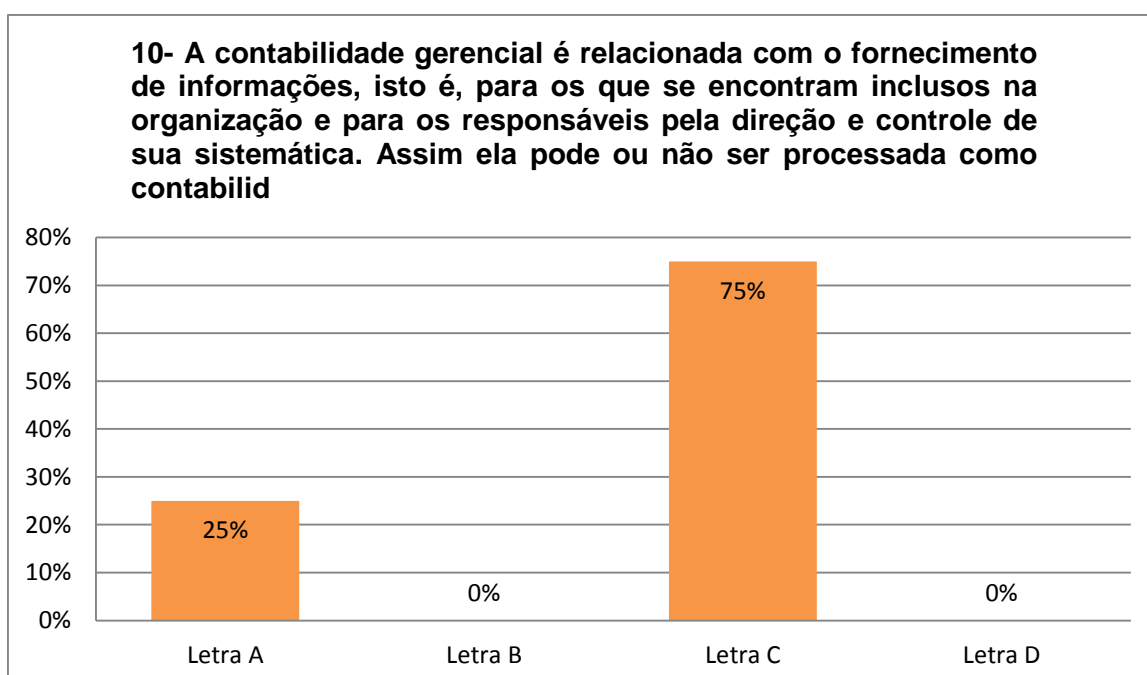
Fonte: Pesquisa Aplicada (2018)

A oitava questão, tratava a contabilidade gerencial como peça fundamental para os administradores. 50% (cinquenta por cento) responderam que sim, e os outros 50% (cinquenta por cento) não. Indicando assim os setores de comércio e serviço não entendem que a contabilidade gerencial auxilia totalmente os administradores, pois o mercado é instável. Já os setores de indústria, que são áreas mais estáveis, percebem que o uso da contabilidade gerencial é uma ferramenta de grande ajuda aos administradores.



Fonte: pesquisa aplicada (2018)

Na questão 9, 75% (setenta e cinco por cento) responderam muito úteis e 25% (vinte e cinco por cento) responderam necessárias, mas com pouca utilidade. Portanto as empresas pesquisadas do ramo de atividade indústria alimentícias, siderúrgicas e serviços mecânicos, concordam com a mesma visão que a contabilidade gerencial é muito útil.



Fonte: Pesquisa Aplicada (2018)

A decima questão questiona se a contabilidade gerencial se relaciona na contabilidade financeira. 25% (vinte cinco por cento) responderam com a contabilidade gerencial é equiparada a financeira, já os outros 75% (setenta e cinco por cento) responderam que por ser gerencial se relaciona com todas as áreas da organização. Entende-se que as entidades concluíram que a contabilidade gerencial influencia na financeira na medida em que proporciona maior lucratividade.

11-Na tomada de Decisão a Contabilidade Gerencial, na sua visão é instrumento de apoio a gestão?

Nesta questão 11 (onze) todos entrevistados responderam que entendem que a contabilidade gerencial é um instrumento de apoio a gestão. Então mesmo as organizações sabendo das utilidades desse controle de gestão algumas ainda não procuram a contabilidade para tomarem decisões.

12-De qual maneira ela agrega valor em sua organização?

Na questão 12 (doze), todas as organizações entendem que a contabilidade gerencial é uma ferramenta que auxilia nas tomadas de decisões Administrativa. Por tanto esta é a principal utilidade dessa gestão.

13-Quanto as demonstrações Contábeis, a Contabilidade Gerencial dá suporte para suas interpretações?

A questão foi correspondida, 100% (cem por cento) disseram que a Contabilidade Gerencial contribui para interpretação, indicando caminho a ser seguido ao momento da tomada de decisão.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante das necessidades percebidas pelas empresas de planejar, controlar e acompanhar as atividades operacionais, a contabilidade passou a ser vista como uma ferramenta fundamental para auxílio em todo seu processo organizacional. Destarte, uma organização que não possui sistema contábil que possa lhe fornecer informações úteis e necessárias na tomada de decisão, provavelmente não saberá se está ou não, seguindo na direção correta e esperada.

A informação apropriada e oportuna é fator decisivo para que as empresas se mantenham competitivas perante as constantes mudanças no cenário econômico mundial. A contabilidade quando utilizada como geradora de informações úteis, ocupa papel basilar nas empresas, pois auxilia os gestores na tomada de decisão.

Conclui-se então, que as organizações precisam de um controle contínuo sobre todas as suas operações, tanto as grandes, quanto as de médio e pequeno porte. Uma organização, independentemente de tamanho ou ramo de atividade, necessita de controles para se orientar no processo de gestão. Assim sendo, o conhecimento da Contabilidade, de seus instrumentos contábeis, e as diversas formas de analisar e extrair as informações para assessorar nesses controles, passa a ser um diferencial competitivo. Tem também caráter orientativo no processo decisório, visando à otimização do resultado econômico.

Cabe ressaltar ainda, que o contador possui papel fundamental nesse processo de conscientização da importância da contabilidade. Ele deve buscar constantemente por melhorias e inovações na área contábil, já que o mercado vem exigindo cada vez mais qualidade e rapidez das informações as quais necessitam os gestores. O profissional contábil deve estar atualizado com a legislação e as constantes mudanças no cenário econômico mundial, fornecendo desse modo, informações úteis, não apenas sobre a empresa, mas também, sobre o mercado onde ela está inserida, contribuindo de maneira fundamental para o seu crescimento.

Sugiro que as organizações, utiliza-se de forma mais precisa as contabilidades, pois é um instrumento essencial para a gestão da sua empresa, uma vez que vai muito além de somente atender a exigências legais. Como se viu, você deve sempre contar com as informações que o contador recolhe da contabilidade financeira para adquirir conhecimento e tomar decisões melhores.

Afinal, em um mercado cada vez mais competitivo, destaca-se quem conhecer melhor não apenas seu ramo de atividade, mas quem tiver o controle mais eficiente sobre os custos, gastos e outros. E isto só é possível quando as informações são fornecidas em tempo real.

THE IMPORTANCE OF ACCOUNTING IN THE DECISION-MAKING PROCESS IN BUSINESS: Qualitative study in managerial accounting

ABSTRACT

The purpose of this article is to present the importance of accounting for the management of companies. Its purpose is to show how accounting contributes through useful information in the decision-making process. Also, present the financial statements and the various techniques to analyze and extract the information contained in your accounting reports. The purpose of this paper is to show that for years accounting was perceived only as an instrument to provide tax information, but in the current context, with the highly competitive market, it is still observed as a management tool that assists administrators in decisions , and in the process of management, planning, execution and control. Therefore, this article aims to characterize managerial accounting and its role in organizations, as well as the information systems provided by it. Likewise, concomitantly, evidence the importance of the accountant, who came to be recognized as an indispensable and absolute professional in the control of this information in decision making. This one, responsible for the use of the financial statements, which has the role of filtering the information, according to the need of the administrators. And in every moment of business management, he as an accountant, contrasts current and past information of the organization, determining, therefore, all the strategic planning of future actions that define the success of the decision making.

Key words: *Managerial Accounting. Decision making. Accounting information. Accounting statements. Counter*

REFERÊNCIAS

BEUREN, Maria Ilse et al. **Como Elaborar Trabalhos Monográficos em Contabilidade**: Teoria e prática. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CREPALDI, Silvio Aparecido. **Contabilidade Gerencial**: teoria e prática. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARION, José Carlos. **Análise das Demonstrações Contábeis**: contabilidade empresarial. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MARION, José Carlos. **Contabilidade Empresarial**. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial**: um enfoque em sistema de informação contábil. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MIOTTO, Neivandra; LOZECKYI, Jéferson. **A importância da contabilidade gerencial na tomada de decisão nas empresas**. UNICENTRO - Revista Eletrônica Lato Sensu. Disponível em: <http://web03.unicentro.br/especializacao/Revista_Pos>. Acesso em: 17/03/2010.

SCHMIDT, Paulo (Organizador). **Controladoria: agregando valor para a empresa**. Porto Alegre: Bookman, 2002.

SCHMIDT, Paulo; SANTOS, José Luiz dos; PINHEIRO, Paulo Roberto. **Introdução à Contabilidade Gerencial**. (Coleção Resumos de Contabilidade; v. 25) São Paulo: Atlas, 2007.

SOUZA, Antônio Artur de, et al. **Análise da Satisfação de Usuários de Sistemas de Informações Contábeis**. VI Simpósio de Gestão e Estratégia em Negócios Seropédica, RJ, Brasil, Setembro de 2008.

APÊNDICE

QUESTIONÁRIO

NOME: _____

E-mail: _____

1. As decisões tomadas em seu dia a dia, relativas ao ambiente interno da sua empresa, estão mais relacionadas com:

- a) Gestão de Recursos Humanos;
- b) Planejamento de ações e atividades
- c) Implantação de projetos e novos modelos de organização;
- d) Organização de fluxo e processo de trabalho das equipes;
- e) Outros _____

2. As decisões tomadas em seu dia a dia, relativas ao ambiente externo da sua empresa, estão mais relacionadas com:

- a) Organização da participação e integração com o setor privado contratado;
- b) Participação em ações na cidade;
- c) Integração com Administrações Regionais, outras Secretarias;
- d) Integração com outras áreas sociais e ambientais;
- e) Outros _____

3. Existe cooperação entre os níveis diretivos (estratégicos) e técnicos (operacionais) na construção da informação de sua organização?

- a) Não;
- b) Parcialmente ou de forma esporádica;
- c) Sim, mas apenas formalmente;
- d) Sim, de forma participativa

4. Como você recolhe, preferencialmente, as informações para tomada de decisões no ambiente interno da organização?

- a) Através de sistemas de computador (Relatórios ou pesquisa na tela/Intranet);
- b) Através de consulta às áreas técnicas (Sist. de Informação, Escritórios de contabilidade dentre outras);
- c) Através de publicações internas. Quais? _____
- d) Através de reuniões e encontros de trabalho;
- e) Através de reuniões informais;
- f) Outros. Quais? _____

5. No geral, você Administrador tem acesso as Informações sobre os recursos financeiros disponíveis, sobre o fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber e demais relatórios gerencial?

- a) Sim, de forma satisfatória
- b) Sim, de forma parcial;
- c) Não

6. Como você avalia a disponibilidade dessas informações para o processo de tomada de decisões:

Quanto a abrangência dos dados:

- a) Suficiente
- b) Insuficiente
- c) Redundante

Quanto ao conteúdo:

- a) Adequado
- b) Pouco adequado
- c) Inadequado

Quanto a confiabilidade dos dados:

- a) Confiável
- b) Pouco confiável
- c) Não confiável

Quanto ao prazo:

- a) Adequado
- b) Inadequado
- c) Pouco adequado

7. A principal função da contabilidade gerencial é ser utilizada como uma importante ferramenta no processo de tomada de decisão, garantindo que as informações cheguem às pessoas certas no tempo certo, através de compilação, síntese e análise da informação. Em sua organização a Contabilidade Gerencial faz diferença no momento das decisões?

- a) Não tem eficácia no momento das decisões
- b) Contribui de forma parcial nas tomadas de decisões
- c) É fundamental para a tomada de Decisão
- d) Ela tratada de maneira independente em sua organização, não influenciando quando das tomadas de decisões.

8. Para você administrador, a contabilidade gerencial faz parte da organização como peça fundamental?

- a) Sim
- b) Não

Porquê? _____

9. A Contabilidade Gerencial por ser uma ferramenta benéfica, dado à informação contábil, enfocando planejamento, controle e tomada de decisão, dentro de um sistema de informação contábil, é visto de que forma em sua empresa?

- a) Muito útil
- b) Apenas completa seu sistema
- c) Necessária, mais com pouca utilidade
- d) Não é utilizada

10. A contabilidade gerencial é relacionada com o fornecimento de informações, isto é, para os que se encontram inclusos na organização e para os responsáveis pela direção e controle de sua sistemática. Assim ela pode ou não ser processada como contabilidade financeira, que é pautada para fornecimento de informações voltadas aos acionistas, credores e outros que estão de fora da organização?

- a) A contabilidade Gerencial é equiparada à financeira
- b) Não se relaciona à financeira
- c) Por ser gerencial se relaciona com todas as áreas do atendimento organizacional
- d) Ele é uma contabilidade exclusiva para a administração

11. Na tomada de Decisão a Contabilidade Gerencial, na sua visão é instrumento de apoio a gestão?

- a) Sim
- b) Não

12. De qual maneira ela agrega valor em sua organização?

- a) Ajuda nas decisões da Administração
- b) Contrapõe nas decisões da Administração
- c) Nem apoia, tão pouco ajuda
- d) É uma ferramenta desnecessária

13. Quanto as demonstrações Contábeis, a Contabilidade Gerencial dá suporte para suas interpretações?

- a) Contribui, nas leituras, facilitando a interpretação, indicando caminho a ser seguido ao momento da tomada de decisão.
- b) Não se relaciona com as demonstrações contábeis, visto que estas são exclusivas da área contábil.
- c) Pode até ajudar, contudo não é tão eficaz, se comparar com o instrumento que a área contábil fornece.
- d) Não vejo nenhuma relação com a Contabilidade Gerencial e as Demonstrações Contábeis.

Feedback – Você teve alguma dificuldade para responder o questionário? Se teve poderia responder em qual pergunta e porquê?

“As grandes ideias surgem da observação dos pequenos detalhes.”
Augusto Cury

Obrigada!

