

INTERFERÊNCIA DAS MUDANÇAS SOCIAIS NO DIA A DIA DO PROFISSIONAL CONTÁBIL

ANA CARLA CORREA CALAIS¹

LETTICIA PACHECO TAVARES²

aluno.leticia.tavares@doctum.edu.br

aluno.ana.calais@doctum.edu.br

1 INTRODUÇÃO

Diante do cenário social atual, todas as profissões precisaram se adaptar, principalmente a contabilidade. Diante disso, o contador atualizado busca que seus clientes também conheçam como as mudanças dentro da contabilidade afeta o mercado. Os esforços do profissional da Contabilidade devem estar voltados para o uso da ciência na resolução dos problemas cotidianos empresariais. Deveremos nos tornar verdadeiros parceiros de negócios dos nossos clientes, ajudando-os a buscar mais eficácia, segurança e consequentemente resultados melhores (IUDÍCIBUS, 2020, p. 124).

O profissional contábil precisa estar em constante evolução, para assim acompanhar o desenvolvimento do mercado de trabalho e crescer junto a ele, melhorando a vida das organizações no mercado e podendo corresponder e superar as expectativas de seus clientes que aguardam o serviço (BRAGA; CUNHA; RIBEIRO, 2018). Portanto, entrar no mercado já atualizado e acompanhar sempre suas novidades representa um grande papel da parte dos gestores, que visam proporcionar o devido atendimento e serviço a seus clientes, para que assim o desenvolvimento e melhoria da empresa possam acompanhar da mesma forma a evolução e inovação do mercado, entregando um serviço de qualidade.

A contabilidade foi evoluindo a fim de atender aos mercados e usuários da atualidade, adaptando-se às tecnologias, já que cada segmento de atividade possuía as suas características e necessidades de informação para atingir vantagens competitivas. Assim, ficou a critério da contabilidade elaborar um sistema que atendesse à necessidade de informações para a tomada de decisões dos gestores. (ALVES, 2017, p. 66). A evolução sempre é consequência das mudanças sofridas pela sociedade, toda transformação traz uma nova forma de desempenhar os trabalhos contábeis, remetendo a contabilidade o objetivo de atender os usuários com agilidade e modernidade.

É de grande valia entender como funciona a dinâmica do mercado e os impactos que transformam a vida do profissional e do estudante de contabilidade. Os futuros profissionais devem buscar sempre meios para se sobressair e compreender as mudanças que afetam sua futura profissão, buscando qualificações, formações contínuas, treinamentos e cursos, aumentando as suas habilidades e competências que os diferenciem no mercado de trabalho, assim obtendo o conhecimento como forma de se tornar um profissional atualizado e que acompanha o mercado.

A influência das mudanças sociais na vida das pessoas e profissões se torna um assunto de grande importância para compreendermos. Para os profissionais contábeis, essa compreensão dos impactos em suas funções, se torna imprescindível para atender a demanda de seus usuários.

Diante dessa realidade a questão problemática desse trabalho de pesquisa se voltou para a seguinte interrogante: “Como enfrentar os desafios impostos pelas mudanças sociais dentro da contabilidade sem se tornar obsoleto no mercado?” Focados em dimensionar resposta a essa questão definiu-se como objetivo o que segue:

- Objetivo Geral: Enfrentar os desafios impostos pelas mudanças sociais dentro da contabilidade sem se tornar obsoleto no mercado;
- Objetivos Específicos: conhecer os desafios do dia a dia do profissional contábil; descobrir meios de como enfrentar os desafios; colocar em prática os conhecimentos adquiridos para enfrentar os desafios de como se manter atualizado no mercado.

Norteados por esses objetivos se chegou à hipótese de que é notório que a evolução da contabilidade esteja totalmente ligada com a evolução da sociedade, pois a contabilidade tem a função de acompanhar o mercado para melhor atender seus usuários.

2 ANÁLISE E COMENTÁRIO DO CONTEÚDO

“A contabilidade foi evoluindo a fim de atender aos mercados e usuários da atualidade, adaptando-se às tecnologias” (Alves 2017, p. 66). Todo o processo de evolução da contabilidade está vinculado as transformações ocorridas na sociedade,

sendo um assunto que precisa ser analisado e estudado para que a tecnologia e as mudanças sejam aliadas do profissional contábil.

Como ressalta Forni (2019, p. 223) “Diante dessa realidade, os stakeholders esperam resposta rápida na mesma velocidade da comunicação das mídias sociais”. Por esse motivo, vemos o grande impacto das mudanças sociais na profissão contábil que precisa se adaptar para responder aos seus clientes.

A contadora e Conselheira do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) Angela Dantas de Mendonça, afirma em uma matéria pro site do CRC (2020) “Diante da evolução constante da contabilidade, a resiliência sempre foi uma característica necessária para o profissional contábil, que precisou se adequar tanto às mudanças tecnológicas na última década quanto às constantes mudanças tributárias e fiscais”.

Com tantas exigências e competências necessárias ao contador moderno entender a dinâmica das várias áreas que impactam em seus serviços, se tornou essencial. O exercício da Contabilidade implica buscar em Economia, Psicologia, Finanças, recursos Humanos e outras áreas subsídios para a produção, a interpretação e a análise de dados fundamentais para as empresas (IUDÍCIBUS, 2020, p. 136).

Dagostim, (2020) argumenta sobre as tantas mudanças da lei e as dificuldades que elas trazem para os contadores, muitas plataformas que são disponibilizadas no período inicial de vigência não tem suporte necessário para atender a demanda, causando transtornos aos usuários.

Ao observar o cenário atual, é notória a exigência de um profissional que busque nas mudanças tecnológicas e da legislação conhecimentos para serem diferenciados com base no conhecimento, como afirma HERNANDES (2018): “Mais do que apenas ter o apoio de softwares diversos para automatizar e facilitar rotinas contábeis, os escritórios de contabilidade se preparam para entrar em uma nova era – a do Contador do Futuro”.

Além de serviços de contabilidade, o mercado dinâmico necessita de profissionais contábeis que entreguem um suporte qualificado para que seus clientes se adaptem ao propósito exigido pelos órgãos fiscalizadores. Por consequência da necessidade, o avanço nessa área vem trazendo profissionais que analisem, interpretem e proporcionem informações de qualidade a seus clientes, assim observado no artigo de Ribeiro, Xavier (2015).

É um fato que a tecnologia surge para transformar as profissões, o desempenho das organizações e a execução do trabalho, por isso devemos nos adequar e

aproveitá-la a nosso favor, seja nas empresas, nos escritórios ou no dia a dia, para que dessa forma atue como um instrumento de auxílio profissional e possamos nos acomodar e usufruir, acelerando e automatizando processos contábeis, como já diz BICCA (2020).

Como afirma Ferreira (2021), para conceder serviços contábeis que se sobressaiam no mercado, é necessário apresentar aptidão e adaptabilidade, assim adquirindo conhecimento e agregando valor a contabilidade. Ferreira também compreende a tecnologia como um instrumento para expandir a visão do contador, transformando-o em um profissional mais dinâmico no mercado.

Ser proativo no mercado e conseguir acompanhar todas as transformações são um desafio a ser enfrentado, mas seguido às transformações, elabora-se recursos para executar as atividades. Como já diz Kounrouzan (2017), os profissionais da contabilidade precisam adquirir o conhecimento das primeiras informações vindas das entidades, para que assim eles se qualifiquem em atender as novas concepções do mercado contábil, buscando ações que adiantem o cumprimento das novas exigências do cenário atual.

Após se adequarem a tecnologia contábil, a qualidade dos serviços prestados pelos profissionais da contabilidade obteve uma melhoria a respeito das informações de riscos, resultados e respostas para as organizações, como cita Reis (2021) em seu artigo. O que era considerado um serviço trabalhoso na contabilidade, se tornou um serviço mais simples, exato e com melhor rendimento, graças aos processos de avanço tecnológico, sendo de grande ajuda aos escritórios de contabilidade.

SILVA, COSTA, SILVA (2017), conclui em seu artigo que são contínuas as mudanças e evoluções causadas no dia a dia de um contador, são decorrentes pela necessidade da população, assim, a contabilidade busca atendê-la para que se mantenha dentro das necessidades do mercado. Com tais transformações, passa a ser fundamental o trabalho de um contador, o qual aproveita os benefícios tragos e consegue visualizar os benefícios em longo prazo, refletindo na sobrevivência e na longevidade da empresa.

3 METODOLOGIA

Metodologicamente o desenvolvimento desse resumo expandido acontece pelo uso dos métodos de caráter teórico, de síntese e de observação da pesquisa,

todos de natureza exploratória para o seu desenvolvimento por via de análises e observações e coletas de dados.

O caráter teórico da pesquisa se dará pela análise de livros atuais, artigos, monografias e teses sobre as mudanças na contabilidade. O estudo dessas obras levará o entendimento das mudanças na área tributária, trabalhista e tecnológica, que afetam o dia a dia do profissional contábil e os usuários da contabilidade.

Faz-se necessário e resultante das análises que serão aplicadas aos seguintes elementos e/ou contextos: revisão bibliográfica e pesquisa de campo com aplicação de questionários dentro dos escritórios de contabilidade que utilizam a tecnologia para seu aprimoramento, como caráter de síntese da pesquisa.

Ao longo da observação da pesquisa, é notório o quanto são os desafios criados pela exigência do mercado, pela constante mudança e transformação na forma de executar os serviços contábeis, diante disso, tem-se a necessidade de estarem atentas às contínuas mudanças para atender os stakeholders.

Estruturalmente o resumo expandido está organizado em três partes. A primeira trata as interferências sociais na contabilidade; a segunda se refere ao impacto das mudanças sociais na contabilidade; a terceira aborda as estratégias para usar as mudanças sociais na contabilidade como aliada para crescer no mercado.

4 RESULTADOS QUE SE ESPERAM SER ENCONTRADOS

Dentro do mercado contábil é possível identificar vários empecilhos para a sobrevivência do profissional contábil na atualidade. Após a entrevista, obtiveram 478 respostas após analisar os potenciais motivos que se pode tirar o profissional do mercado de trabalho, caso este não se atualize. Entre as opções, era possível marcar uma das seguintes respostas: dificuldade em assimilar as informações, integração dos dados em larga escala com os clientes, automatização dos processos, falta de qualificação, falta de aplicação da contabilidade consultiva, contador ser um mal necessário ao invés de cientista da riqueza, falta de atualização e, por último, resistência ao novo/mudanças, assim demonstrado no gráfico.

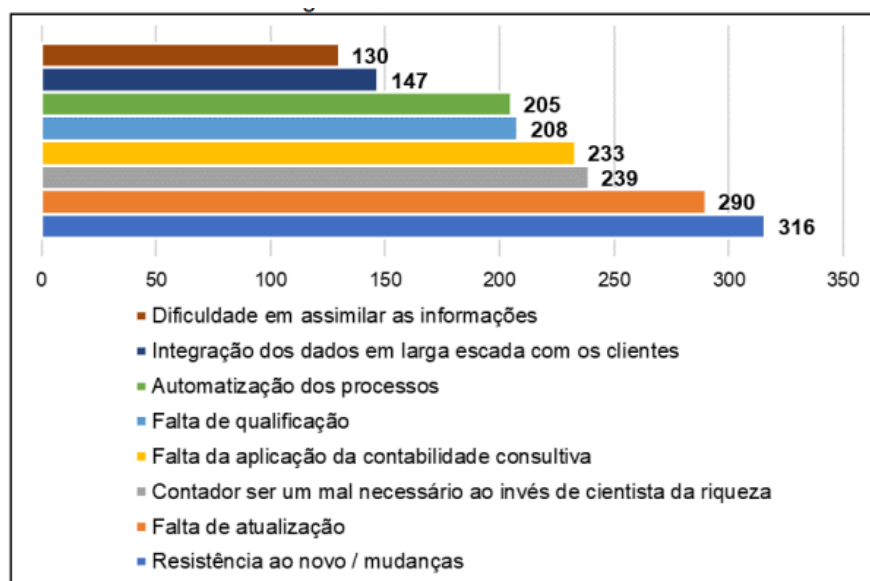


Gráfico 01: Potenciais motivos

Fonte: Dados obtidos na pesquisa

Com base na pesquisa é nítido ver que um dos fatores que mais causam afastamento do profissional contábil é a resistência ao novo, que abrange 17,87% do público pesquisado. A falta de atualização que está totalmente ligada com a resistência teve 16,40% das respostas, sendo a atualização de informação essencial para o trabalho contábil. Os costumes da antiga contabilidade também trazem duas citações que dificultam a modernização, a falta de entendimento do contador, que deve ser além de um registrador, um auxiliar na tomada de decisão, representando 13,52% e podendo ser vinculado a falta da contabilidade consultiva, sendo 13,18%, que o contador passa a ser um consultor para seu cliente.

Fatores como a falta de qualificação 11,76% e a automação dos processos 11,60% são fatores com menor ocorrência, pois a tecnologia modificou os processos contábeis, os transformando em processos mais tecnológicos e que exigem mais conhecimento do profissional. A integração dos dados com os clientes com 8,31% é um dos fatos que trazem menor repercussão, pois essa integração veio para melhorar a comunicação entre contabilidade e cliente, e por fim, a dificuldade para assimilar as informações 7,35% é menos recorrente, pois o profissional atual já busca conhecimento para acompanhar o mercado.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da pesquisa feita, é notório que o profissional contábil do século XXI ganhou um novo perfil e novas atribuições a sua profissão. O contador moderno deixou de ser um simples registrador e passou a ser um consultor para seus clientes, ajudando-os a tomar decisões e ter uma visão mais ampla de seu negócio. Essa mudança afeta de forma expressiva os profissionais que já estavam no mercado, pois precisam buscar novos conhecimentos para acompanhar o mesmo e afetam os estudantes de contabilidade, pelo fato de já precisarem ter esse diferencial para conseguir ganhar um espaço no mercado. A contabilidade sempre acompanhou as mudanças sociais e sempre irá acompanhar para atender seus usuários.

REFERÊNCIAS

- ALVES, Aline. Teoria da Contabilidade. Porto Alegre: Grupo A, 2017.
- BICCA, Daniela. Tecnologia aplicada à contabilidade: estudo de caso em uma organização contábil. Revista contabilidade em foco, v.2, n.2, 2020
- DAGOSTIM, Alline Cechinel. Relações trabalhistas: as consequências da pandemia do coronavírus (Covid-19) nas empresas do Sul de Santa Catarina. 2021.
- FERRARI, G. A evolução das práticas contábeis e os impactos das tecnologias digitais: uma análise ao longo da história do Brasil. 2019. Monografia (Bacharel em Ciências Contábeis) – Universidade de Caxias do Sul, Bento Gonçalves, 2019. Acesso em: 01 de junho de 2022.
- FERREIRA, Thais Soares Wenceslau. Contabilidade: origem, evolução e atualização dos profissionais contábeis na era digital: um estudo de caso dos alunos egressos do curso de ciências contábeis do Centro Universitário Fametro. 2021.
- FORNI, João J. Gestão de Crises e Comunicação. São Paulo: Grupo GEN, 2019.
- HERNANDES, Anderson. Livro como a tecnologia está mudando as empresas contábeis. São Paulo: Tactus, 2018.
- IUDÍCIBUS, Sérgio D. Cartas aos Estudantes de Contabilidade. São Paulo: Grupo GEN, 2020.
- KOUNROUZAN, Márcia Covaciuc. O perfil do profissional contábil. Acesso em, v. 11, 2017.

MENDONÇA, Angela Dantas de. DIA DO TRABALHO: PANDEMIA DA COVID-19 TROUXE MUDANÇAS NA ROTINA DOS PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE, 2020. Comunicação CFC/Apex. Disponível em: <https://crcal.org.br/dia-do-trabalho-pandemia-da-covid-19-trouxe-mudancas-na-rotina-dos-profissionais-da-contabilidade/>. Acesso em: 31 de maio de 2022.

RIBEIRO, Bárbara Jenifer Batista; CUNHA, Isabela Soares da; BRAGA, Ricardo Marques. Crescimento do ramo de consultoria contábil e sua importância para as organizações. G&P Revista de Gestão e Práxis, v.3, n.2, julho/dezembro 2018.

RIBEIRO, Ronaldo Fernandes; XAVIER, Samir Henrique Miranda. Análise do nível de satisfação dos empresários com relação aos serviços prestados por seus contadores: um estudo aplicado em algumas empresas comerciais de algumas cidades localizadas no leste de minas gerais. 2015.

REIS, Carolina Marques dos. Contador: uma profissão em processo de transformação. 2021.

SILVA, Sabrina Eterna de Sousa Prudente; COSTA, Suelem Thainara Ferreira Costa; SILVA, Clesiomar Rezende. A evolução da escrituração contábil à era digital, com foco na escrituração contábil digital e escrituração contábil fiscal: desafios dos Contadores no cenário atual. Revista Saber Eletrônico, Jussara, ano 8, n. 03, v. 01, outubro/dezembro 2017.