

# **O IMPACTO DA TECNOLOGIA NA PROFISSÃO CONTÁBIL SOB PERSPECTIVAS DE CONTADORES COM EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL NA ÁREA**

FERNANDA MOREIRA SILVA

VANESSA STEFANIE DE OLIVEIRA

aluno.vanessa.oliveira@doctum.edu.br

aluno.fernanda.moreira@doctum.edu.br

## **INTRODUÇÃO**

A finalidade deste estudo, desenvolvido por meio de uma pesquisa quantitativa, é conhecer o impacto que a tecnologia pode causar no futuro na profissão contábil que com o grande avanço tecnológico, a demanda humana nos trabalhos contábeis passou a ser escassa, os computadores e a internet se tornaram ferramentas essenciais que fortaleceu a velocidade na formação de informações que acaba extinguindo a necessidade humana para entender e tomar decisões.

Entretanto, um fator desfavorável deste avanço tecnológico na contabilidade é que ela proporciona um atendimento instável por ser online, realizado por meio de uma plataforma, ou seja, não há atendimento humanizado, o que dificulta o esclarecimento de dúvidas do cliente. Devido a isso, é nítida a exigência de ferramentas compatíveis e de profissionais especializados no mercado de trabalho.

Sendo assim o mercado contábil torna-se mais produtivo, rápido e menos sujeito a erros, já que há redução das atividades manuais e do uso de papel nas tarefas diárias. Contudo, os escritórios que estão investindo mais em contabilidade digital, estão tendo um aumento na carteira de clientes, ocasionados por um processo mais moderno, ágil e eficiente.

## **ANÁLISE DE CONTEÚDO**

A tecnologia tem conquistado, cada dia mais, espaço nos escritórios contábeis. A contabilidade digital vai além de enviar e-mails, ela favorece e agiliza os processos, reduz a burocracia e traz maior produtividade e facilidade na resolução

de tarefas na rotina contábil, tudo isso, de forma automatizada, graças aos avanços tecnológicos.

A contabilidade constitui um sistema que as empresas podem utilizar para mensurar seu desempenho financeiro analisando e classificando todas as transações que são realizadas de forma a obter informações e a aderir a certos formatos padrão aceitas. Portanto, é através da contabilidade que são realizados registros, classificação e resumo de forma significativa de todas as transações e eventos que são, pelo menos em parte, de caráter financeiro e interpretar seus resultados.

As mudanças tecnológicas têm sido causadas por diversos fatores, incluindo rápido desenvolvimento tecnológico, comunicação mais globalizada e facilitada via internet e mudanças legislativas e regulatórias.

Até 2010, as tecnologias de informação e comunicação eram claramente o fator mais crítico, melhorando continuamente e reduzindo tempos e distâncias. Essas melhorias possibilitaram amplamente o compartilhamento de conhecimentos e ideias em um universo em expansão, dando origem a uma nova era para a Ciência Contábil.

A evolução e os avanços que tem acontecido no âmbito da tecnologia da informação (TI) é a responsável por transformar muitas empresas nos setores, dentre eles o setor da contabilidade.

Softwares e aplicativos de compartilhamento de conhecimento são dois componentes cruciais dessas mudanças. Igualmente importante é o uso de sistemas avançados para compartilhar bases de conhecimento em diferentes partes da organização, o que permitiu às empresas de serviços profissionais alavancar seus recursos humanos de forma mais eficaz.

Os avanços na tecnologia da informação permitiram às empresas informatizar seus sistemas. À medida que os sistemas de informação contábil estão passando por essa transição, os contadores devem adquirir habilidades para usar os sistemas.

As empresas que utilizam um sistema de produção também podem aplicá-lo de forma mais eficaz se usarem sistemas informatizados. Ferramentas como intercâmbio eletrônico de dados e transferência eletrônica de fundos podem oferecer às empresas oportunidades de aplicar o sistema de produção de forma mais eficaz e economizar dinheiro.

Contudo, é de suma importância que os escritórios contábeis acompanhem a evolução tecnológica. Cabe aos gestores, juntamente com os prestadores de serviços da área, ficarem atentos às novas informações e adotarem cursos práticos de treinamentos que ensinem como lidar com as novas ferramentas, para assim, adquirir o conhecimento exigido e facilitar o domínio destes novos dispositivos, com intuito de não perderem lugar no mercado para a concorrência e prestar um serviço de qualidade aos clientes.

Os avanços tecnológicos podem mudar a forma como as empresas operam, incluindo a forma como a contabilidade é tratada. Os sistemas de contabilidade informatizados agilizam o processo contábil enquanto armazenam com eficiência as informações financeiras de uma empresa.

Quando um escritório investe em tecnologias de informação pode observar várias mudanças como por exemplo, no estudo abaixo (figura 1) tem-se melhorias na agilidade dos processos e essa agilidade influencia em, por exemplo, na redução dos custos ou no aumento dos clientes, já que se os processos estão mais rápidos sobra mais tempo para outros processos ou aumento da clientela. Sendo assim, o profissional que insiste em não investir em TI pode estar perdendo tempo ou dinheiro.

Figura 1: Benefícios do investimento em TI



Fonte: Resende, et al. (2014)

Outro impacto na contabilidade foi que alguns processos passaram a ser obrigatórios. Em 2007 foi instituído o Decreto nº 6.022, de 22 do Sistema Público de Escrituração Digital (SPED) que segundo Brasil (2007) É:

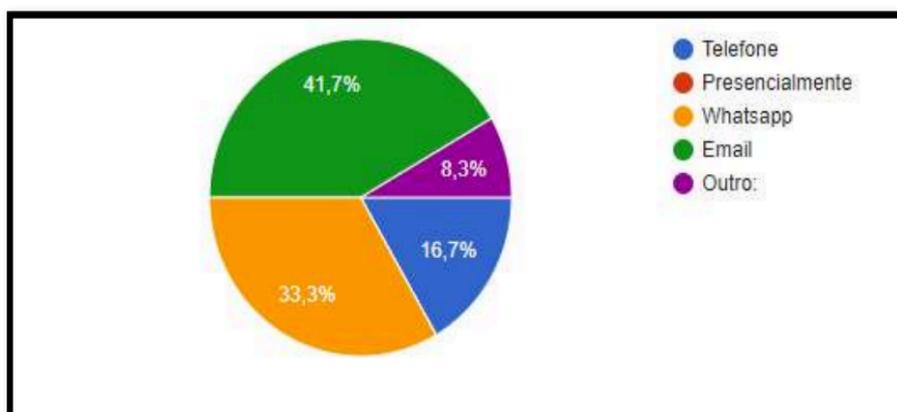
instrumento que unifica as atividades de recepção, validação, armazenamento e autenticação de livros e documentos que integram a escrituração contábil e fiscal dos empresários e das pessoas jurídicas,

inclusive imunes ou isentas, mediante fluxo único, computadorizado, de informações

Ou seja, por ser um sistema responsável por centralizar as obrigações contábeis e fiscais das empresas, os escritórios de contabilidade precisaram se adequar e muitos realizaram a digitalização dos arquivos impressos. Em 2009, por exemplo, de 2006 a 2009 foram emitidas “mais de 90 milhões de NF-e em todo o Brasil, num total superior a 1,7 trilhão de reais.” (PINTO, 2009), isso porque as empresas que eram sujeitas à tributação do Imposto de Renda tendo como base o Lucro Real ficaram obrigadas a aderir ao Sped também.

O método de comunicação se transformou com o avanço das tecnologias de informação como mostra a figura 2, o atendimento presencial se tornou obsoleto.

Figura 2: Método de atendimento ao cliente

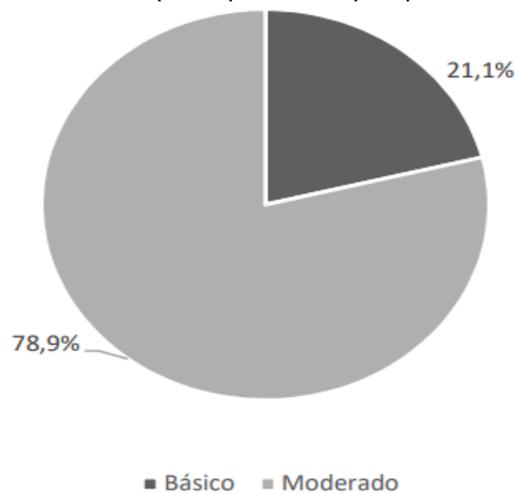


Fonte: Fernandes; Nicco (2020)

Como pode ser visto, os atendimentos são realizados por emails e WhatsApp®, até o telefone é pouco utilizado. Os smartphones que inicialmente não eram cogitados em se tornar indispensáveis para os processos de contabilidade hoje é a maior rede de comunicação, uma vez que se infere que o e-mail seja mais para ser enviado os documentos em forma de arquivos que precisam de um local mais seguro para serem guardados, podendo posteriormente ser impressos, guardados em pastas no computador ou até realizado em um armazenamento em nuvem.

Para realizar mais facilmente os processos que a informatização dos sistemas contábeis demanda é preciso ter conhecimento mais do que básicos em informática e o escritório que quiser usufruir dos benefícios da agilidade dos processos informatizados precisam ter esses conhecimentos como mostra a figura 3.

Figura 3: Nível de conhecimento dos participantes da pesquisa em software de informática



Fonte: Staats; Macedo (2021)

Muitos profissionais julgam seus conhecimentos em informática no nível intermediário o que é um bom começo para utilizar melhor as tecnologias a favor da empresa.

Apesar dos benefícios, a tecnologia na contabilidade apresenta limitações e quedas que podem impactar negativamente os negócios. A consciência desses problemas permite que a empresa tenha planos de contingência, ou os resolva antes que se tornem grandes problemas.

Segundo Marques (2018), uma empresa que presta serviços de contabilidade pública no município de Boa Vista, Roraima teve o sistema hackeado e os arquivos criptografados. Os responsáveis pela invasão exigiram \$1,2 mil dólares convertidos em bitcoin para realizar a liberação dos dados.

A segurança das informações contábeis em um programa informatizado está limitada à qualidade do próprio programa e do sistema de segurança de sua empresa. Um programa e um banco de dados mal protegidos deixam uma abertura para hackers ou pessoas não autorizadas acessarem todas as informações financeiras de sua empresa. Se isso acontece as informações podem ser usadas para fins maliciosos que podem prejudicar a empresa.

A tecnologia permite a automação da contabilidade transferindo dados para vários relatórios e sistemas. Os sistemas têm a capacidade de enviar automaticamente pagamentos ou faturas. Embora a automação economize tempo,

ela também pode criar problemas se as informações forem inseridas incorretamente, como por exemplo, no ano de 2021 a Receita Federal enviou cerca de 550 mil “cartas aos contribuintes que tiveram suas declarações de Imposto de Renda (IR) classificadas como inconsistentes” (SANTANA, 2021). A inserção informatizada desses dados automática de certos dados pode significar erros em vários relatórios e outros itens gerados pelo sistema.

## **METODOLOGIA**

No estudo, foi utilizada a técnica de pesquisa quantitativa pois os dados são todos baseados em estatísticas mantendo um foco bem objetivo, mas por aprofundar sobre a tecnologia esta pesquisa também pode ser considerada explorativa, explorando o impacto da tecnologia na profissão contábil, ajudando na escolha das técnicas mais adequadas para a pesquisa.

Verificou-se, por meios das técnicas, que a tecnologia tem causado mudanças na profissão contábil modificando não só os profissionais, mas as tendências de contratação na empresa, necessidades educacionais e a ascensão do lado consultivo da contabilidade, mostrando que se deve acompanhar a tecnologia.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

A função da Tecnologia da Informação é expandida em toda a economia, por ser um assunto central que domina as discussões estratégicas de curto, médio e longo prazo em todo tipo de negócios. A própria noção de natureza humana é melhorar processos e ganhos de eficiência, e a tecnologia tem mostrado pode a como melhorar.

A tecnologia tem evoluído rápido demais, dificultando algumas organizações a se adaptarem à estas mudanças. Na medida que a mudança acontece, as pessoas, as empresas e os países estão se esforçando para acompanhar o avanço e ficar ciente dos mais recentes desenvolvimentos tecnológicos, para que possam entendê-los bem e poderem adotá-los em suas explorações nos negócios.

O benefício da tecnologia está nas várias ferramentas que ela fornece, as quais inclui manufatura integrada por computador, tecnologia de comunicação, processamento de imagens, Internet e sistemas especialistas. Esses são alguns exemplos das muitas ferramentas de tecnologia, cujo objetivo é fornecer informações mais detalhadas e precisas em tempo hábil.

A tecnologia tem tido muito impacto sobre a profissão contábil. Muitos resultados da interação da tecnologia e da contabilidade são simplesmente mudanças na profissão contábil que precisa se adequar a essas mudanças, ou muitos profissionais podem ser substituídos por uma geração crescente de concorrentes. A profissão contábil precisa atualizar suas práticas e habilidades.

Os avanços na tecnologia também exigirão novas habilidades e competências de contadores e profissionais de finanças, desde gerenciamento de mudanças até conhecimento de ferramentas de extração de dados na mineração de inteligência de negócios. A profissão deve antecipar as necessidades de mudança dos negócios pois a desafios pela frente e que se torna oportunidade.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Contudo, nota-se que a tecnologia é um recurso básico para área contábil, e que devido sua evolução, o trabalho do contador foi facilitado e otimizado, além de ter aumentado a confiabilidade do produto entregue pelo trabalho do profissional. Entretanto, o profissional necessita ampliar seu conhecimento técnico nessa área, trabalhando mais sua visão analítica da ciência.

Sendo assim, é perceptível que para o profissional contábil continuar sua atuação no mercado futuro, ele deve efetuar atualizações constantes acerca da tecnologia de informação e sistemas, com foco em sistemas que estão sendo implementados e tendências futuras, pois por ter grande importância na área, pode fazer com que o profissional que não se atualize, perca oportunidades de atuação no novo mercado de trabalho.

## **REFERÊNCIAS**

AHRENS, R. B. **A gestão estratégica na administração: vol. 2.** Ponta Grossa: Atena Editora, 2017.

ARAUJO, E. F. **Informática aplicada à Contabilidade**. Salvador: UFBA, Faculdade de Ciências Contábeis; Superintendência de Educação a Distância, 2019.

BRASIL. **Decreto nº 6.022, de 22 de janeiro de 2007. Institui o Sistema Público de Escrituração Digital - Sped.** 2007. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2007/Decreto/D6022.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/Decreto/D6022.htm)> Acesso em: 31 de março de 2022.

COSTA, H. V; **Uma análise do uso da tecnologia Blockchain na contabilidade organizacional e seu impacto na formação do contador.** 2021. Disponível em: <<https://congressousp.fipecafi.org/anais/21UsplInternational/ArtigosDownload/3544.pdf>> Acesso em: 31 de março de 2022.

FERNANDES, A. P. L. R. NICO, L. N. **O desafio da contabilidade digital para o profissional contábil dos pequenos e médios escritórios de São Mateus/ES.** 2020. 44f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel Ciências Contábeis). Faculdade Vale do Cricaré. São Mateus, 2020.

FERNANDES, J. M. **Escrituração contábil fiscal: percepções no processo de implantação e execução.** 2016. 115f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis e Atuariais). Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. São Paulo 2016.

FIGUEIREDO, G. L. C. **A tributação do software disponibilizado em nuvem (software as a service) nas convenções para evitar a dupla tributação da renda.** 2017. 100f. Trabalho de Conclusão de Curso. (Bacharelado em Direito). Faculdade de Direito. Universidade de Brasília. Brasília, 2017.

GALVÃO, D. M. A. **Contabilidade inter organizacional: um estudo envolvendo empresas de campina grande.** 2018. 100f. Dissertação (Mestrado em Ciências Contábeis). Universidade Federal Da Paraíba. João Pessoa, 2018.

HERNANDES, A. **Como a tecnologia está mudando as empresas contábeis.**Tactus Editora. São Paulo, 2018

IUDÍCIBUS, S. **Teoria da contabilidade.** 10 ed. São Paulo: Atlas, 2010

LEVANDOSKI, R. J. **Auditoria de sistemas de informação gerencial e seus campos de aplicação**. 2014. 60f. Monografia (Especialização em Contabilidade e Finanças). Universidade Federal do Paraná. Curitiba, 2014.

MARION, J. C. **Contabilidade básica**. 11 ed. São Paulo: Atlas, 2015.

MARQUES, M. **Hackers invadem sistema de empresa contábil em Boa Vista e exigem mil dólares em bitcoin paracriptografar dados**. 2018. Disponível em: <<https://g1.globo.com/rr/roraima/noticia/2018/10/01/hackers-invadem-sistema-de-em-presa-contabil-em-bo-a-vista-e-exigem-mil-dolares-em-bitcoin-para-descriptografar-dados.ghtml>> Acesso em: 31 de março de 2022.

PINTO, J. A. **Sped passa a ser obrigatório para mais empresas em 2009**. 2009. Disponível em: <<https://blog.bluetax.com.br/profiles/blogs/sped-passa-a-ser-obrigatorio#:~:text=Esse%20volume%20que%20deve%20saltar,ano%20seguinte%20ao%20ano%2Dcalend%C3%A1rio.>> Acesso em: 31 de março de 2022.

Resende, F. F; et al. **A utilização da tecnologia da informação em escritórios de contabilidade**. 2014. Disponível em: <<https://eventos.crp.ufv.br/egeap/wp-content/uploads/A-utiliza%C3%A7%C3%A3o-da-tecnologia-da-informa%C3%A7%C3%A3o-em-escri%C3%B3rios-de-contabilidade.pdf>> Acesso em: 31 de março de 2022.

SANTANA, W. **Receita Federal está enviando cartas sobre inconsistências na declaração do IR**. 2021. Disponível em: <<https://www.cnnbrasil.com.br/business/receita-federal-esta-enviando-cartas-sobre-inconsistencias-na-declaracao-do-ir/>> Acesso em: 31 de março de 2022.

SANTOS, C. L. **A contribuição dos sistemas de informações contábeis no processo de tomada de decisão: a percepção dos gestores das indústrias de plásticos de Pernambuco**. 2021. 151 f. Dissertação (Mestrado). Universidade Federal Rural de Pernambuco, Programa de Pós-Graduação em Controladoria, Recife, 2021.

SANTOS; M. I. C. **Tecnologias, desempenho financeiro e transformações na profissão contábil: Um estudo nos escritórios de contabilidade da Região**

**Nordeste do Brasil.** 2020. 149f. Tese (Doutorado em Ciências Contábeis). Universidade Federal da Paraíba. João Pessoa, 2020.

SCHIAVI, G. S; et al. No caminho da inovação: análise das capacidades de inovação de empresas contábeis diante das tecnologias digitais. **Rev. Bras. Gest. Neg.**, São Paulo, v.22, n.2, 381-405 Abr/ Jun. 2020.

SILVA, A. O. **Entraves na utilização de sistemas de informação do gerenciamento de projetos em empresas da construção civil no estado de Sergipe.** 2020. 123f. Dissertação (Mestrado em Administração). Universidade Federal de Sergipe. São Cristóvão, 2020.

SIMÕES, J. M. A. **As Tecnologias da Informação e Comunicação na Contabilidade: Estudo de Caso.** 2015. 57f. Dissertação (Mestrado em Gestão). Universidade da Beira Interior. Covilhã, 2015.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software.**9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

STAATS, C; MACEDO, F. As Inovações Tecnológicas e a Contabilidade Digital: Um Estudo de Caso sobre a Aceitação da Contabilidade Digital no Processo de Geração de Informação Contábil em um Escritório Contábil de Joinville/SC. **Revista Controladoria e Gestão**, v. 2, n 1, p. 348-369, Jan./Jun. 2021.

WAKULICZ, G. J. **Sistemas de informações gerenciais** Santa Maria: Universidade Federal de Santa Maria, Colégio Politécnico, Rede e-Tec Brasil, 2016.

SEVERINO, AJ, *Metodologia do trabalho científico.* 1. ed. São Paulo: Cortez, 2013.

GERHARDT, TE; SILVEIRA, DT. *Métodos de pesquisa.* Ed. UFRGS. Porto Alegre, 2009.