

ALEXSANDRE ALMEIDA GOMES  
ALISSON PATRIK PEREIRA RODRIGUES  
RANIERE PEDROSO ALVES

**A SEGURANÇA DO TRABALHO NO DESENVOLVIMENTO DA  
QUALIDADE DE VIDA PARA OS COLABORADORES DENTRO DE  
UMA EMPRESA EM TEÓFILO OTONI**

Monografia apresentada ao curso de Administração das Faculdades Unificadas de Teófilo Otoni, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Administração.

Área de Concentração: Gestão de Pessoas

Orientadora: Adriana Ramos

FACULDADES UNIFICADAS DE TEÓFILO OTONI

TEÓFILO OTONI

2016

## **AGRADECIMENTOS**

A Deus por ter nos dados saúde e força para superar as dificuldades.

A esta universidade, seu corpo docente, direção e administração que oportunizaram a janela que hoje vislumbro um horizonte superior, elevado pela grande confiança no mérito e ética aqui presente.

A nossa orientadora Adriana Ramos Pereira pelo suporte no pouco tempo que lhe coube, pela suas correções e incentivos.

Aos nossos pais pelo amor, incentivo e apoio incondicional.

E a todos que direta ou indiretamente fizeram parta da nossa formação, o meu muito obrigado.

## LISTA DE GRÁFICOS

|   |    |
|---|----|
| Gráfico 1 - Percepção dos funcionários quanto à qualidade de vida.....        | 19 |
| Gráfico 2 - Relação entre chefia e funcionários.....                          | 20 |
| Gráfico 3 - Relacionamento entre colegas de trabalho .....                    | 21 |
| Gráfico 4 Entrevistados .....   | 22 |
| Gráfico 5 Perspectiva de crescimento da empresa segundo os funcionários ..... | 23 |
| Gráfico 6 Satisfação dos funcionários no desempenho da função.....            | 24 |
| Gráfico 7: Grau de Reconhecimento dos Funcionários pela Empresa .....         | 25 |
| Gráfico 8: Qualidade do Exercício Laboral.....                                | 26 |
| Gráfico 9: Reconhecimento do Trabalho .....                                   | 27 |
| Gráfico 10: Influência do Trabalho na Vida Pessoal dos Colaboradores .....    | 28 |
| Gráfico 11 Grau de acidentes na empresa.....                                  | 29 |
| Gráfico 12: A influência da Segurança do Trabalho na Produtividade .....      | 30 |

## RESUMO

A segurança no trabalho tem o objetivo de proteger o colaborador em seu ambiente de trabalho, visando a redução de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho. O objetivo dessa monografia é apresentar os benefícios adquiridos por uma gestão preocupada com o bem-estar de seus colaboradores, no que diz respeito à segurança e higiene, através de medidas preventivas. Com base nisso realizou-se uma pesquisa sobre o tema, com o objetivo de conhecer o significado da segurança no trabalho e de que forma ela pode contribuir para a melhoria na produtividade e satisfação dos seus funcionários, portanto foi realizada a aplicação de um questionário para colaboradores e gestores de uma empresa de médio porte do ramo atacadista na cidade de Teófilo Otoni MG com o intuito de verificar como a segurança no trabalho influencia na sua produtividade. Com o resultado deste questionário pode-se observar que um bom ambiente de trabalho, além de diminuir condições estressantes para o trabalhador, diminui os riscos ocupacionais e gastos com um funcionário acidentado, os mesmos trabalham mais motivados e tornam o ambiente de trabalho mais agradável.

**Palavras chave:** Segurança do Trabalho; Qualidade de Vida; Colaboradores.

# SUMÁRIO

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INTRODUÇÃO.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>1 QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO.....</b>                                       | <b>8</b>  |
| 1.1 HIGIENIZAÇÃO.....   | 9         |
| 1.2 A IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO DENTRO DA EMPRESA.....                          | 10        |
| 1.3 OS PRINCIPAIS ITENS DO PROGRAMA DE HIGIENE DO TRABALHO .....                  | 11        |
| <b>2 SEGURANÇA NO TRABALHO .....</b>  | <b>12</b> |
| 2.1 SAÚDE OCUPACIONAL DO TRABALHO .....   | 12        |
| 2.2.PCMSO: PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUPACIONAL DO<br>TRABALHO .....   | 13        |
| <b>3 A SEGURANÇA DO TRABALHO NO DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE DE<br/>VIDA.....</b> | <b>14</b> |
| 3.1 VANTAGENS DA HIGIENE DO TRABALHO .....  | 15        |
| 3.2 SAÚDE DO TRABALHADOR.....   | 16        |
| <b>4 METODOLOGIA.....</b>   | <b>15</b> |
| 4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS .....  | 19        |
| <b>CONCLUSÃO.....</b>   | <b>24</b> |
| <b>REFERÊNCIAS.....</b>   | <b>34</b> |
| <b>ANEXO.....</b>   | <b>36</b> |

## INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, as organizações vêm passando por mudanças culturais ... nas quais os funcionários e as questões ambientais pontuam a política da organização. Uma das maiores preocupações está na segurança do trabalho, visto que a implementação de treinamentos e o acompanhamento das normas aplicáveis à empresa faz o ambiente ficar mais seguro e com isso, melhora o desempenho do colaborador.

Para que uma organização consiga satisfazer o cliente externo ela precisa satisfazer também seu cliente interno: os colaboradores.

Partindo deste pressuposto, a presente pesquisa pretende responder a seguinte questão: Como a segurança no trabalho pode contribuir no desenvolvimento dos colaboradores dentro de uma empresa?

A hipótese nula gerada em torno da pesquisa aponta que a higiene e segurança no trabalho não traria resultados de melhoria dentro da empresa.

Mas as hipóteses positivas mostram que a segurança do trabalho pode impactar diretamente na melhoria da qualidade de vida dentro da empresa, evita impactos emocionais para os colaboradores como o estresse, além de ajudar os mesmos a identificar riscos potenciais a saúde e encorajá-los a mudar o seu estilo de vida.

O objetivo geral da pesquisa é analisar os dados obtidos na aplicação do questionário sobre a importância da higiene e segurança, quanto à qualidade de vida no trabalho de seus colaboradores. Para isso foi realizado uma pesquisa teórica sobre o tema, segurança no trabalho. Posteriormente foi realizado um estudo em uma empresa de médio porte em Teófilo Otoni procurando identificar de que forma um funcionário bem assegurado irá contribuir positivamente para a organização. Portanto, trata-se de uma revisão bibliográfica, pois o estudo baseia-se em material

e informação publicada e divulgada em livros, jornais, redes eletrônicas. Trata-se também de pesquisa de campo, uma vez que foi feito levantamento de dados dentro de empresas de médio porte de Teófilo Otoni, através de entrevista aos gestores de empresas com o propósito de avaliar sua visão sobre a importância da segurança no trabalho e aplicação de questionário aos funcionários, buscando avaliar a concepção deles, sobre a importância de inúmeras estratégias relacionadas ao tema.

Com o resultado do questionário pode-se observar que um bom ambiente de trabalho, além de diminuir condições estressantes para o trabalhador, diminui os riscos ocupacionais e reduz gastos com um funcionário acidentado.

A monografia será apresentada em quatro capítulos, nos próximos capítulos será abordado o conceito de qualidade de vida no trabalho, higienização e sua importância, os principais itens do programa de higiene no trabalho, segurança no trabalho, saúde ocupacional, as vantagens da higiene do trabalho, saúde do trabalhador e análise dos questionários que foram aplicados na empresa Certo Distribuição.

## 1 QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Segundo Idalberto Chiavenato (2008, p.487), o termo Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) foi cunhado por Louis Davis na década de 1970 quando desenvolvia um projeto sobre cargos. Para ele, conceito de QVT refere-se à preocupação com o bem-estar geral da saúde dos colaboradores no desempenho de suas atividades. Alguns autores desenvolveram outras conceituações dentro da abordagem sócio técnica e da democracia industrial. Atualmente, o conceito de QVT envolve tanto os aspectos físicos e ambientais, como os aspectos psicológicos do local de trabalho.

A QVT tem sido empregada como indicador dos testes humanos no local de trabalho e o nível de satisfação dos funcionários que desempenham a sua função. O significado de QVT resulta em profunda gentileza pelos colaboradores motivados que participam nos trabalhos que executam e que sejam adequadamente retribuídos pelas suas contribuições.

Pelos estudos feitos a respeito do respectivo tema é possível perceber que a qualidade de vida no trabalho está diretamente ligada a um bom desempenho dentro do ambiente de trabalho, pois o funcionário estando psicologicamente preparado e tendo um local de trabalho que esteja bem limpo e organizado, ele preocupa-se apenas em prestar um bom serviço.

De Marchi *apud* França define qualidade de vida como:

Estar saudável, desde a saúde física, cultural, espiritual até a saúde profissional, intelectual e social. Cada vez mais as empresas que desejarem estarem entre as melhores do mercado deverão investir nas pessoas. Portanto, qualidade de vida é um fator de excelência pessoal e organizacional. (De Marchi *apud* França, 2002)



A Qualidade de Vida relata uma preocupação maior com a saúde das pessoas, com o estresse, com o bem-estar no meio em que vivem e a Qualidade de Vida no Trabalho propõe uma interação da preocupação do indivíduo e da empresa em relação a fatores físicos, sociais, psicológicos, organizacionais com resultados tanto para as organizações como para as pessoas.

A Qualidade de Vida no Trabalho, segundo Chiavenato (2004) assimila duas posições: a reivindicação dos funcionários quanto ao bem-estar e satisfação no trabalho; e o interesse das organizações quanto aos seus efeitos sobre a produtividade e a qualidade. Para alcançar elevados índices de qualidade e produtividade, as organizações precisam de pessoas motivadas que participem ativamente dos trabalhos e que sejam adequadamente recompensadas. Com relação à motivação no ambiente de trabalho, as empresas nem precisam investir tão alto pra se ter um bom resultado, às vezes simples medidas podem fazer a diferença para que o trabalhador esteja motivado ao desempenhar suas tarefas, como por exemplo, dá uma premiação, seja em dinheiro, prêmios ou promoções para quem prestar o melhor serviço, seja em qualidade ou quantidade, assim o trabalhador irá melhorar seu desempenho e automaticamente a empresa também sairá ganhando com o trabalho prestado.

Vasconcelos (2001, p. 25), apud França “A construção da qualidade de vida no trabalho ocorre a partir do momento em que se olha a empresa e as pessoas como um todo, o que chamamos de enfoque biopsicossocial. Como pode ser observada, a qualidade de vida no trabalho interfere não somente no trabalho em si, mas tem implicações do campo familiar e social dos indivíduos, e vice-versa.

A ideia básica consiste em aproveitar as habilidades mais refinadas dos trabalhadores, buscando assim um ajustamento entre tecnologia, tarefas e empregados, uma vez que esses três fatores trabalhando em harmonia, a proposta da QVT será atingida, sendo que as pessoas (funcionários) estarão satisfeitas e mais ainda a organização com a saúde econômica da empresa.

## 1.1 HIGIENIZAÇÃO

Quando um funcionário é contratado para trabalhar em uma empresa, o Ministério do Trabalho impõe que o mesmo passe pelo Médico do Trabalho, onde fará uma consulta para a avaliação da saúde de acordo com os pré-requisitos do cargo a ser ocupado, com objetivo de preservar a qualidade de vida dos trabalhadores.

Conforme cita Idalberto Chiavenato: "A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de saúde e bem-estar das pessoas", isso é muito importante, pois com o funcionário saudável, a empresa gasta menos depois com uma possível ausência causada por acidente ou doenças relativas ao ambiente de trabalho.

Segundo Chiavenato (2004, p. 430), os principais itens do programa de higiene do trabalho devem estar relacionados com:

- 1) Ambiente físico de trabalho, envolvendo: luminosidade adequada para cada tipo de atividade; remoção de gases, odores desagradáveis e fumaça, bem como o afastamento de possíveis fumantes ou utilização de máscaras; manutenção de níveis adequados de temperatura; remoção de ruídos ou a utilização de protetores auriculares;
- 2) Ambiente psicológico de trabalho, envolvendo: relacionamentos humanos agradáveis; atividades agradáveis e motivadoras; gerência democrática e participativa; eliminação de possíveis fontes de estresse;
- 3) Aplicação de princípios de ergonomia, envolvendo: máquinas e equipamentos adequados às características humanas; mesas e instalações ajustadas ao tamanho das pessoas; ferramentas que reduzam a necessidade de esforço físico humano.

## 1.2 A IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO DENTRO DA EMPRESA

Segundo Idalberto Chiavenato (1999, p.375), a higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de saúde e bem-estar das pessoas. Do ponto de vista de saúde física, o local de trabalho constitui a área de ação da higiene do trabalho, envolvendo aspectos ligados com a exposição do organismo humano e agentes externos como ruído, ar, temperatura, umidade, luminosidade e equipamentos de trabalho. Assim, um ambiente saudável de trabalho deve envolver condições ambientais físicas que atuem positivamente sobre todos os órgãos dos sentidos humanos como visão, audição, tato, olfato e paladar.

Visando a saúde mental dos colaboradores, o local de trabalho deve incluir condições sociológicas e psicológicas sadias e que reflita positivamente sobre as atitudes dos indivíduos reduzindo transtornos emocionais.

### 1.3 OS PRINCIPAIS ITENS DO PROGRAMA DE HIGIENE DO TRABALHO

Um ambiente de trabalho agradável pode favorecer o relacionamento entre as pessoas e a melhoria da produtividade, assim como reduzir doenças, acidentes, faltas e etc. Fazer do ambiente um local prazeroso para se trabalhar tornou-se uma verdadeira preocupação para as empresas de sucesso.

Principais itens do programa de higiene do trabalho estão relacionados com:

- Iluminação: luminosidade adequada a cada tipo de atividade
- Ventilação: remoção de gases, fumaça e odores de possíveis fumantes com utilização de mascaras.
- Temperatura: manutenção de níveis adequados de temperatura
- Ruídos: remoção de ruídos ou utilização de protetores auriculares
- Conforto: ambiente agradável, repousante e aconchegante.

## 2 SEGURANÇA NO TRABALHO

De acordo com (Chiavenato, 2004, p. 352) “segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes seja eliminando condições inseguras do ambiente, seja instruindo ou convencendo as pessoas da utilização de práticas preventivas”.

É uma das áreas da segurança e saúde ocupacionais, cujo objetivo é identificar, avaliar e controlar situações de risco, proporcionando um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para as pessoas. Uma vez que a empresa investe em um ambiente de trabalho mais seguro para seus funcionários, evita assim que possíveis acidentes possam vir a acontecer, onde a empresa irá gastar muito mais com o funcionário acidentado.

Destacam-se entre as principais atividades da segurança do trabalho:

- Prevenção de acidentes;
- Promoção da saúde;
- Prevenção de incêndios.<sup>1</sup>

### 2.1 SAÚDE OCUPACIONAL DO TRABALHO

Segundo Idalberto Chiavenato (1999, p.376), a saúde ocupacional é uma maneira de definir a ausência de doenças. Contudo, os riscos de saúde como riscos físicos e biológicos, tóxicos e químicos, bem como condições estressantes de trabalho, podem provocar doenças. Uma definição mais ampla de saúde é o estado físico, mental e social de bem-estar. Essa definição enfatiza as relações entre corpo, mente e padrões sociais. A saúde de uma pessoa pode ser prejudicada por

---

<sup>1</sup> [http://www.prgpf.ueg.br/sesmt/conteudo/2230\\_seguranca\\_do\\_trabalho](http://www.prgpf.ueg.br/sesmt/conteudo/2230_seguranca_do_trabalho)

doenças, acidentes ou estresse emocional, um ambiente de trabalho agradável facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade, bem como reduz acidentes, doenças, absenteísmo e rotatividade do pessoal.

Fazer do ambiente um local agradável para se trabalhar tornou-se uma verdadeira obsessão para as empresas bem-sucedidas, e realmente, um dos fatores determinantes para o sucesso ou fracasso de uma empresa é o ambiente de trabalho proposto para o funcionário, a empresa tem que ao máximo deixá-lo nos padrões adequados para que o trabalhador se preocupe em apenas em prestar um bom trabalho.

## 2.2 PCMSO: PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUPACIONAL DO TRABALHO

Ainda segundo Idalberto Chiavenato (1999) programa que exige exame médico de retorno ao trabalho (no afastamento de superior a 30 dias), exame de mudança de função, antes da transferência e o exame médico dimensional nos 15 dias que antecedem o desligamento definitivo do funcionário.

Segundo Idalberto Chiavenato (1999, p.376) o programa de medicina Ocupacional envolve os exames médicos exigidos legalmente além de executar programas de proteção da saúde dos funcionários, palestras de medicina preventiva, elaboração do mapa de risco ambiental, relatório anual e arquivos de exames médicos com avaliação clínica e exames complementares, visando à qualidade de vida dos colaboradores e maior produtividade da organização.

Os programas de saúde começaram a atrair a atenção, pois as consequências de programas inadequados são perfeitamente mensuráveis: aumento dos custos de seguros, aumento do absenteísmo e rotatividade do pessoal, baixa produtividade e baixa qualidade, além de pressões sindicais. Os custos de programas inadequados são e devem ser evitados com programas profiláticos e preventivos.

### **3 A SEGURANÇA DO TRABALHO NO DESENVOLVIMENTO DA QUALIDADE DE VIDA**

Segundo Idalberto Chiavenato (2004, p.437) a segurança do trabalho envolve três áreas principais de atividade: prevenção de acidentes, prevenção de incêndios e prevenção de roubos. Será abordado a primeira delas: prevenção de acidentes. A segurança do trabalho está relacionada com a prevenção de riscos ocupacionais e com a administração profilática no sentido de antecipar-se para que os riscos de acidentes sejam minimizados.

Segundo Idalberto Chiavenato (2008, p.477), algumas organizações tratam a segurança no trabalho como uma prioridade fundamental. É o caso da Dupont, que começou como fabricante de explosivos no decorrer do século XIX na Alemanha, todas as manhãs o diretor-geral e todos os gerentes se reúne as 08h45min horas para rever o que aconteceu no dia anterior, somente após ter analisados os relatórios de acidentes e as providencias tomadas é que os dirigentes começam a discutir os demais assuntos como qualidade, produção e custos.

Os índices de acidentes na Dupont são de 0.12 acidentes por 100 empregados segundo média anual de 23 do National Safety Council estimada para todos os fabricantes americanos. Se a Dupont estivesse nessa média geral ela gastaria mais de US\$ 26 milhões em custos de acidentes, o que representa 3,6% de seus lucros. Para cobrir essa diferença a Dupont teria que aumentar suas vendas em US\$ 500 milhões e buscar um retorno líquido de 5,5%. Sem um total comprometimento de alta duração, qualquer tentativa de reduzir acidentes terá pouco sucesso e os gerentes e supervisores continuem o elo na cadeia administrativa.

Um programa de segurança do trabalho requer as seguintes etapas:

1. Estabelecimento de um sistema de indicadores e estatística de acidentes.
2. Desenvolvimento de sistema de relatórios de providencias.

3. Desenvolvimento de sistema de relatórios de segurança.
4. Recompensas aos gerentes e supervisores pela administração eficaz da função de segurança.

### 3.1 VANTAGENS DA HIGIENE DO TRABALHO

A Higiene do Trabalho proporciona a execução de um trabalho mais estruturado. Isso leva não somente a prevenir acidentes, mas, leva também ao aumento da produção, pois, tornado o ambiente mais agradável os funcionários produzirão mais e com melhor qualidade.

A Higiene do Trabalho assegura também melhoria nas relações entre colaboradores e chefes, quando o colaborador percebe melhorias no ambiente de trabalho, o mesmo passará a ter mais carinho e respeito com a organização, o resultado pode aparecer em produtos de mais qualidade. Uma das coisas mais importantes dentro de uma organização é a relação entre patrão e funcionário, pois quando se tem uma boa relação, facilita a comunicação entre eles, levando em consideração que esta é de suma importância dentro da empresa, a falta de uma boa comunicação pode causar divergências no trabalho e prejudicar o bom desempenho da empresa.

Podemos citar diversas vantagens que a empresa terá ao investir na segurança do trabalho, principalmente com a redução dos seguintes custos:

Gastos com acidentes;

Gastos com transporte do acidentado;

Gastos com afastamentos causados por doenças ocupacionais;

Os primeiros quinze dias de afastamento do acidentado do trabalho são pagos pela empresa.

– Gastos com contratação de mão de obra temporária ou permanente para ocupar o lugar deixado pelo trabalhador acidentado;

– Prejuízos materiais: É comum que em casos de acidentes maquinários e produtos se percam, sejam danificados e inutilizados.

– Gastos com indenizações e com ações na justiça trabalhista civil.<sup>2</sup>

### 3.2 SAÚDE DO TRABALHADOR

A manutenção da saúde do trabalhador, é de suma importância pois influencia diretamente no desempenho de suas funções e produtividade, por isso é de extrema importância que a instituição se preocupe em manter os trabalhadores saudáveis. Segundo Daiana Pezenti no artigo “A importância da saúde do trabalhador” p.2), além de prevenir o desenvolvimento de doenças ocupacionais que são adquiridas pelas condições de trabalho e proteger os trabalhadores dos riscos a que estão expostos, de maneira a colocá-los e conservá-los em ambientes salubres, onde podem desenvolver as suas aptidões fisiológicas e psicológicas, ou seja, seria a adaptação do trabalho ao homem e de cada homem ao seu próprio trabalho.

De acordo com a OMS, os maiores desafios para a saúde do trabalhador atualmente e no futuro são os problemas de saúde ocupacional ligados com as novas tecnologias de informação e automação, novas substâncias químicas e energias físicas, riscos de saúde associados a novas biotecnologias, transferência de tecnologias perigosas, envelhecimento da população trabalhadora, problemas especiais dos grupos vulneráveis (doenças crônicas e deficientes físicos), incluindo migrantes e desempregados, problemas relacionados com as crescentes mobilidades dos trabalhadores e ocorrência de novas doenças ocupacionais de várias origens.

A saúde do trabalhador e um ambiente de trabalho saudável são valiosos bens individuais, comunitários e dos países. A saúde ocupacional é uma importante estratégia não somente para garantir a saúde dos trabalhadores, mas também para contribuir positivamente para a produtividade, qualidade dos produtos, motivação e satisfação do trabalho e, portanto, para a melhoria geral na qualidade de vida dos indivíduos e da sociedade como um todo.

---

<sup>2</sup> <http://segurancadotrabalhonwn.com/a-importancia-da-seguranca-do-trabalho/>



## **4 METODOLOGIA**

A pesquisa foi realizada no modo quantitativo, pois descreveu as necessidades e buscou resultados por meio de coleta de dados, também foi feito um estudo bibliográfico, através de pesquisas em livros, revistas, jornais e sites disponíveis ao público. O Trabalho foi realizado através do método hipotético dedutivo através de experimentos de comprovação em estudos em livros de vários autores e aplicação de questionários aos funcionários para melhor identificação dos problemas e compreender a real situação da empresa.

### **4.1 CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA EM ESTUDO**

A Certo Distribuição foi fundada em 1964 com o nome Cerealista Teófilo Otoni Comércio e Industria Ltda. Em 1972 entrou para a empresa o atual sócio majoritário, Sr. João Pedroso da Costa, que em 1988 passou a comandar a empresa com o suporte e ajuda dos seus três filhos, João Pedroso da Costa Filho (Dir. Negócios), Fábio Pedroso Guimarães (Dir. Administrativo-Financeiro), Felício Pedroso Guimarães (Dir. Logística). Atualmente na região há mais de 40 anos, sendo que durante todo esse tempo tem sido símbolo de honestidade, seriedade, agilidade, competência e inovação. Esses conceitos atribuídos pelo mercado regional, foram sempre colocados no respeito e na reciprocidade que sempre dispensou a seus clientes, fornecedores, colaboradores e à comunidade em geral. É nesse contexto que entra a preocupação com as tendências de globalização da economia.

A Certo Distribuição entende que a qualidade no atendimento e dos produtos não é mais um diferencial e sim uma obrigação das empresas que pretendem continuar no mercado globalizado. A Certo Distribuição tem como objetivo ir além disso, pretende também ser o melhor e mais eficiente distribuidor do Nordeste de Minas Gerais. Com a construção do seu novo, amplo e moderno Centro de Distribuição, com certeza estará dando um grande passo para a concretização dos seus objetivos.

A Certo Distribuição está presente em diversas cidades, dos estados de Minas Gerais, Bahia e Espírito Santo, levando os produtos de nossos parceiros até os lugares mais distantes, garantindo prazos de entrega e um completo e atualizado abastecimento.

Em 2003, para ampliar seus horizontes e diversificar suas atividades, a Certo adquiriu o Café Mucuri, indústria de torrefação e moagem de café, com tecnologia moderna e padrões ecologicamente corretos. Uma marca que é sinônimo de qualidade incontestável e que trazia também consigo a mesma tradição e credibilidade no mercado regional.

Em 2008, com o olhar no futuro, os diretores tomaram uma decisão estratégica ao mudar o seu foco de negócio de atacadista generalista para distribuidor especializado de marcas. E aí as novas e grandes parcerias surgiram: ARCOR, AYMORÉ, RED BULL, YOKI, BIC, RAYOVAC e BETTANIN. Em pouco tempo de atuação neste novo segmento, a CERTO já conquistou importantes prêmios, frutos do seu esforço e comprometimento com a excelência em serviço de distribuição.

A CERTO entende que qualidade em atendimento e produtos é requisito obrigatório para as empresas que almejam sucesso no mundo globalizado em que vivemos, e não representa mais fator diferencial. Assim, tendo como compromisso ir além das exigências de mercado, pretende ser o melhor e mais eficiente distribuidor do Nordeste de Minas Gerais.

A construção de um amplo e moderno Centro de Distribuição, foi o grande passo para implementar esta nova etapa de crescimento e consolidação como distribuidor especializado. A mudança, em janeiro de 2010, para a Avenida Minas Gerais nº 1.600, no Bairro São Cristóvão, representou um marco histórico para todos, que direta ou indiretamente, fazem parte do cotidiano da empresa.

Em toda sua existência, a CERTO atua com valores e princípios firmes que permeiam as boas relações com seus clientes, fornecedores, colaboradores e comunidade. Sua conduta é pautada em cinco pilares: ética, competência, agilidade, inovação e valorização do ser humano.

É assim que a CERTO constrói, dia a dia, sua história de sucesso!<sup>3</sup>

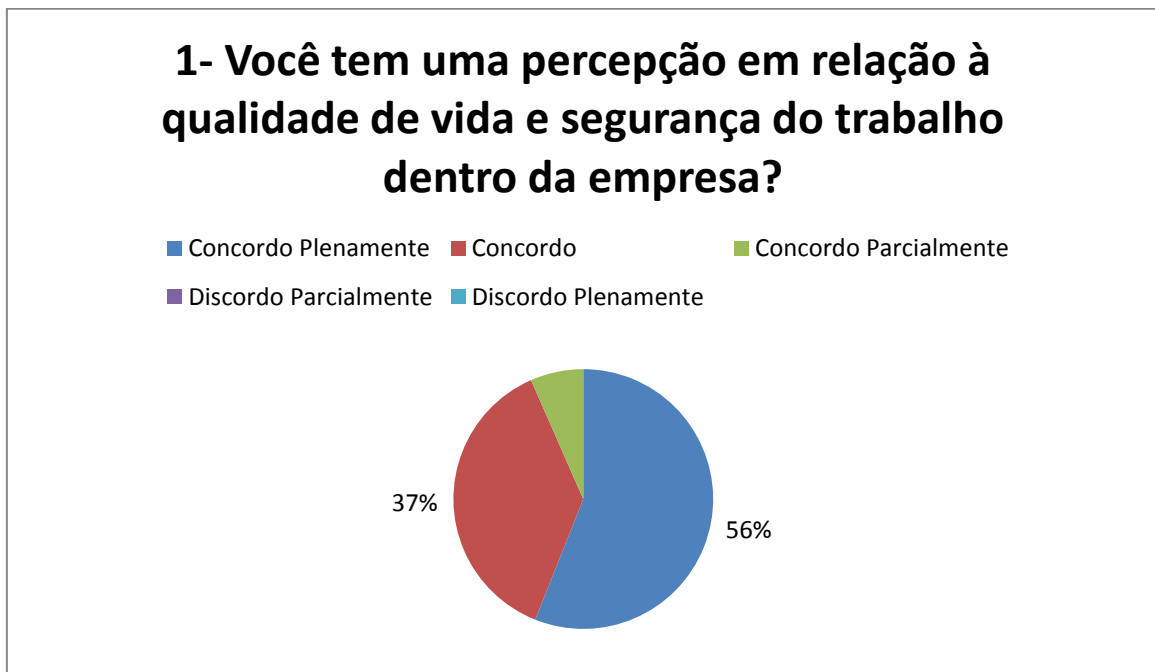
#### 4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Foram analisados 91 questionários

1- Você tem uma percepção em relação à qualidade de vida e segurança do trabalho dentro da empresa?

F

**Gráfico 1 - Percepção dos funcionários quanto à qualidade de vida**



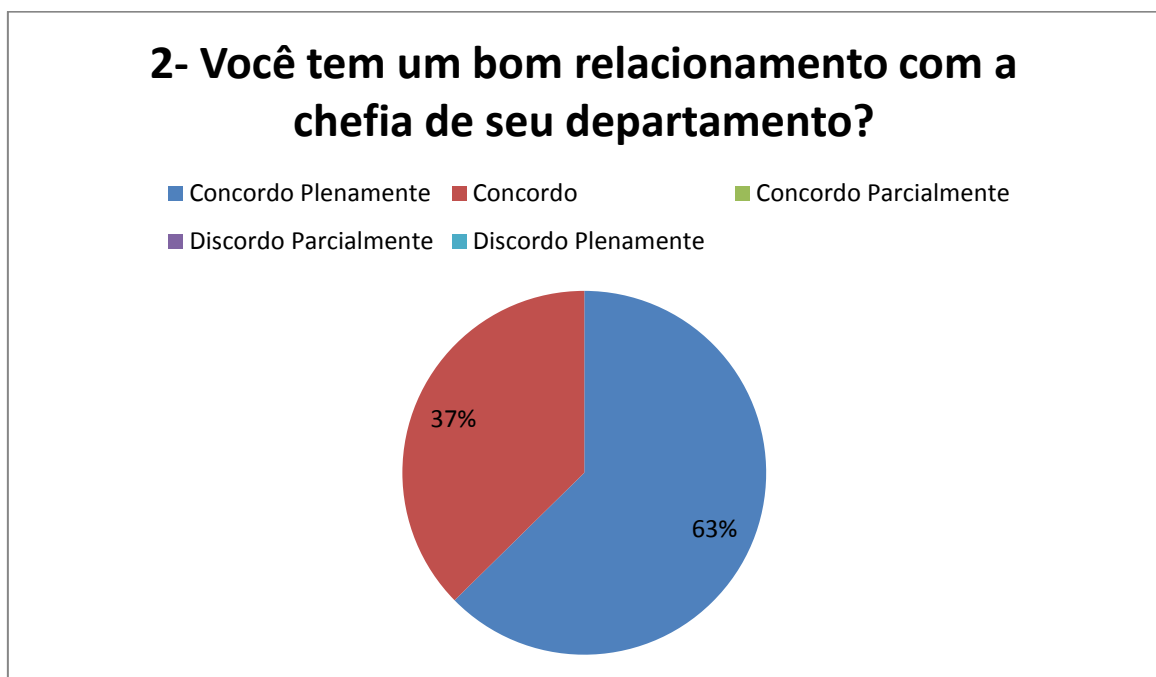
Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

<sup>3</sup> <http://www.certodistribuicao.com.br/sitenovo/empresa/institucional>

Ainda que alguns concordem parcialmente, pode-se notar que todos têm uma boa percepção do que é qualidade de vida dentro da empresa, isso engloba a saúde física, mental e espiritual, educação, poder de compra, além de equilíbrio entre o lado profissional e pessoal. Sendo que 56% concorda plenamente e 37% concordam e 7% concordam parcialmente, isso reflete positivamente na imagem da organização, pois sabendo que a mesma se preocupa com o bem-estar dos funcionários, eles irão trabalhar mais empenhados e irão melhorar a produtividade no trabalho.

2- Você tem um bom relacionamento com a chefia de seu departamento?

**Gráfico 2 - Relação entre chefia e funcionários**



Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

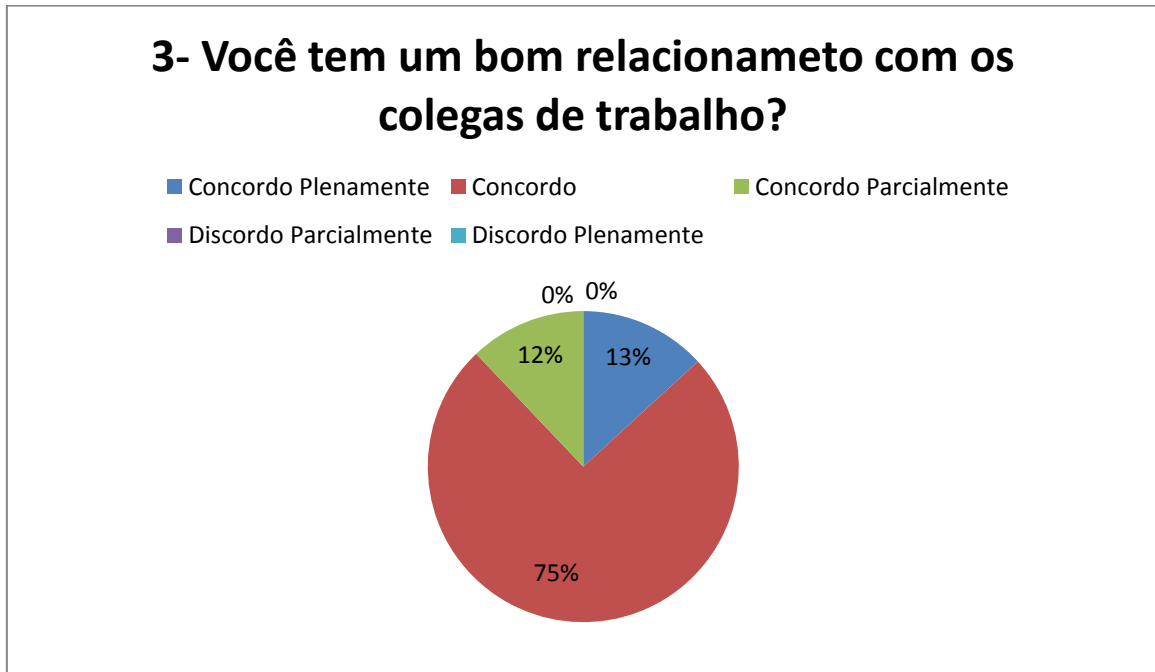
Dentro da empresa pesquisada, todos os funcionários possuem uma boa relação com a chefia de seus departamentos. Onde 63% concordam plenamente e 37% concordam, isso facilita a comunicação e o trabalho em equipe, fatores que são de extrema importância para o bom desempenho da empresa.

Para uma empresa que queira aumentar o comprometimento do seu público interno, ativar o desempenho de sua equipe e alcançar os melhores resultados

possíveis, os gestores devem fazer os seus funcionários se sentirem de fato valorizados e participantes do sucesso da organização, algo que não pode fugir do planejamento estratégico da empresa.

3- Você tem um bom relacionamento com os colegas de trabalho?

**Gráfico 3 - Relacionamento entre colegas de trabalho**

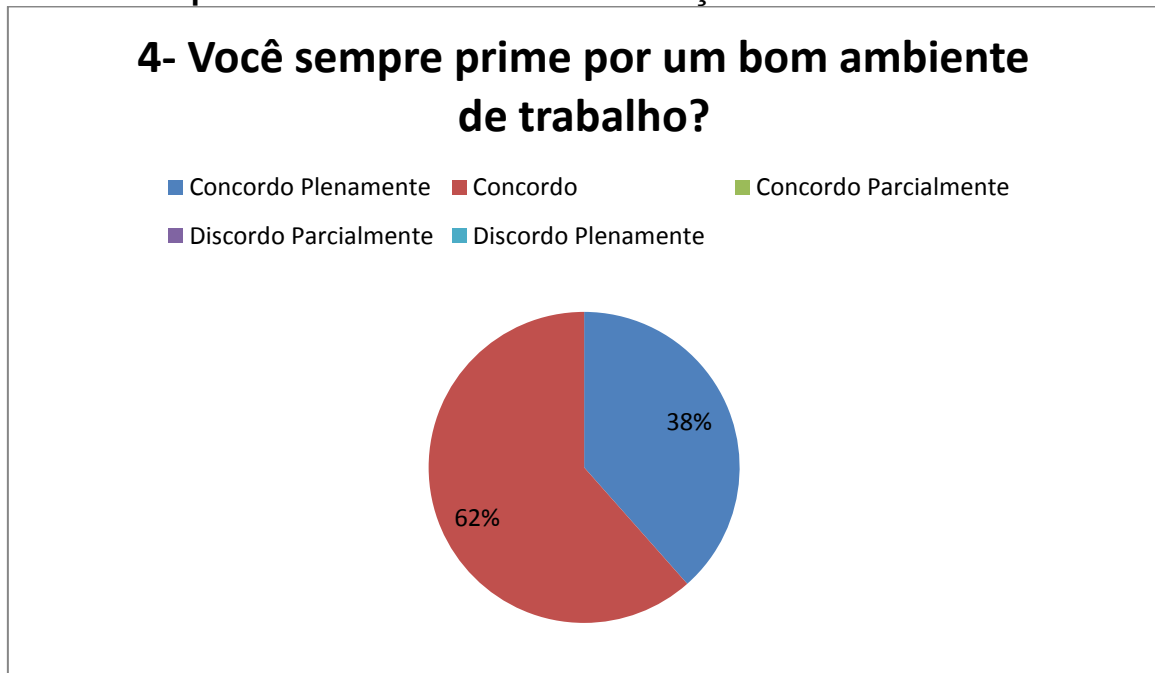


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

A maioria dos funcionários tem um bom relacionamento com os colegas de trabalho, mas também existem alguns que não tem um relacionamento tão bom, ficando assim o resultado em que 75% concordam, 12% concordam parcialmente e 13% concordam plenamente, assim, a empresa deverá fazer um trabalho dinâmico para melhorar o relacionamento entre os mesmos. O clima no local de trabalho contribui diretamente na produtividade dos colaboradores. Trabalhar num ambiente em que o convívio é amigável torna a rotina mais agradável e isso garante motivação para realizar todas as tarefas do dia a dia, até as mais complicadas e demoradas.

#### 4- Você sempre prime por um bom ambiente de trabalho?

**Gráfico 4: Opinião dos Funcionários em Relação ao Ambiente de Trabalho**

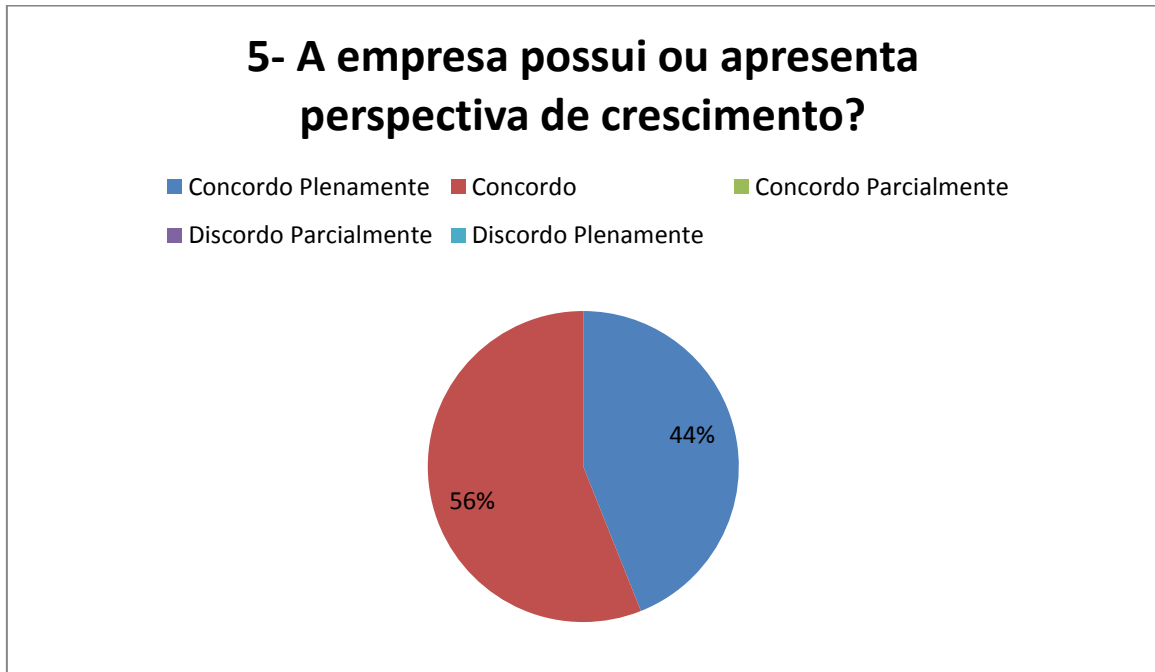


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

A maioria, representada por 62% concordam que colaboram para um bom ambiente de trabalho e 38% concordam plenamente. Na empresa, todos buscam um bom ambiente de trabalho, seja fisicamente ou psicologicamente, melhorando assim a produtividade e ajudando a diminuir os riscos de acidentes. Além do respeito das normas da organização, é importante respeitar o colega de trabalho, não colocando a sua própria vida e a dos colegas em risco, se um subordinado respeita o ambiente de trabalho com certeza respeitará as normas e os próximos como a si mesmo.

5- A empresa possui ou apresenta perspectiva de crescimento?

**Gráfico 5 Perspectiva de crescimento da empresa segundo os funcionários**

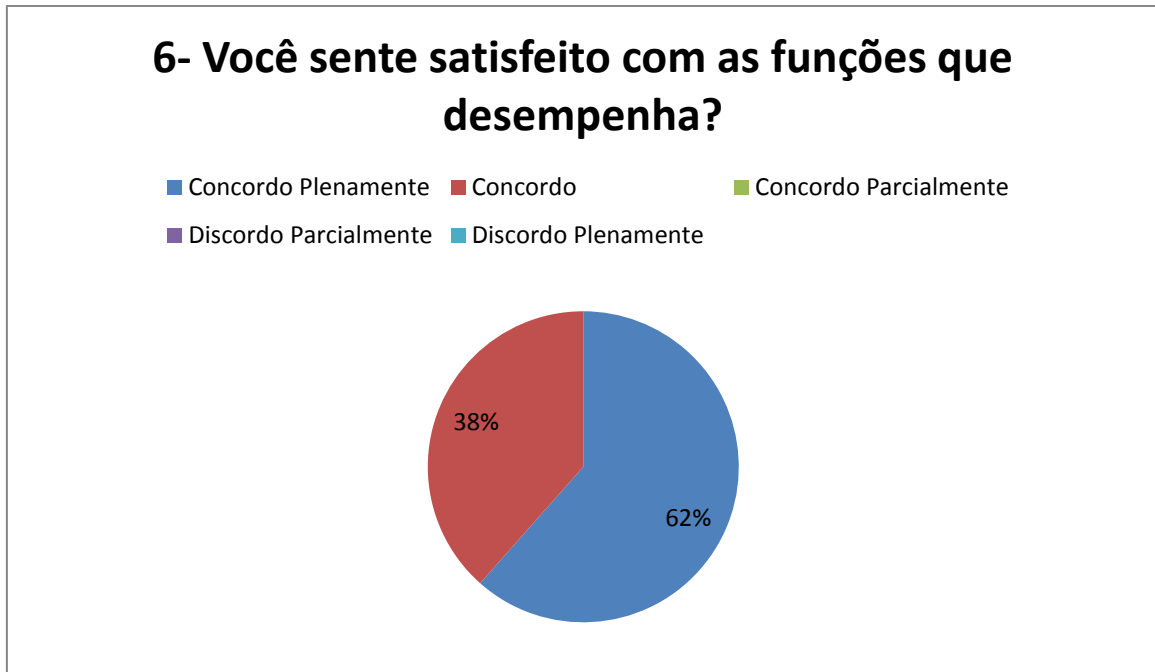


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

Todos os funcionários percebem a possibilidade de obterem crescimento profissional na empresa, pois 56% concordam e 44% concordam plenamente. A elevação de cargos na empresa é muito importante, pois irá ocorrer o aumento da felicidade dos colaboradores devido ao critério de justiça, aumento da produtividade, pois o colaborador entende que aumentar seu salário e subir de cargo depende dos seus resultados, e isso motiva os funcionários na empresa, pois sabendo que o seu desempenho pode lhe proporcionar um cargo melhor, o mesmo irá produzir mais.

6- Você sente satisfeito com as funções que desempenha?

**Gráfico 6 Satisfação dos funcionários no desempenho da função**



Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

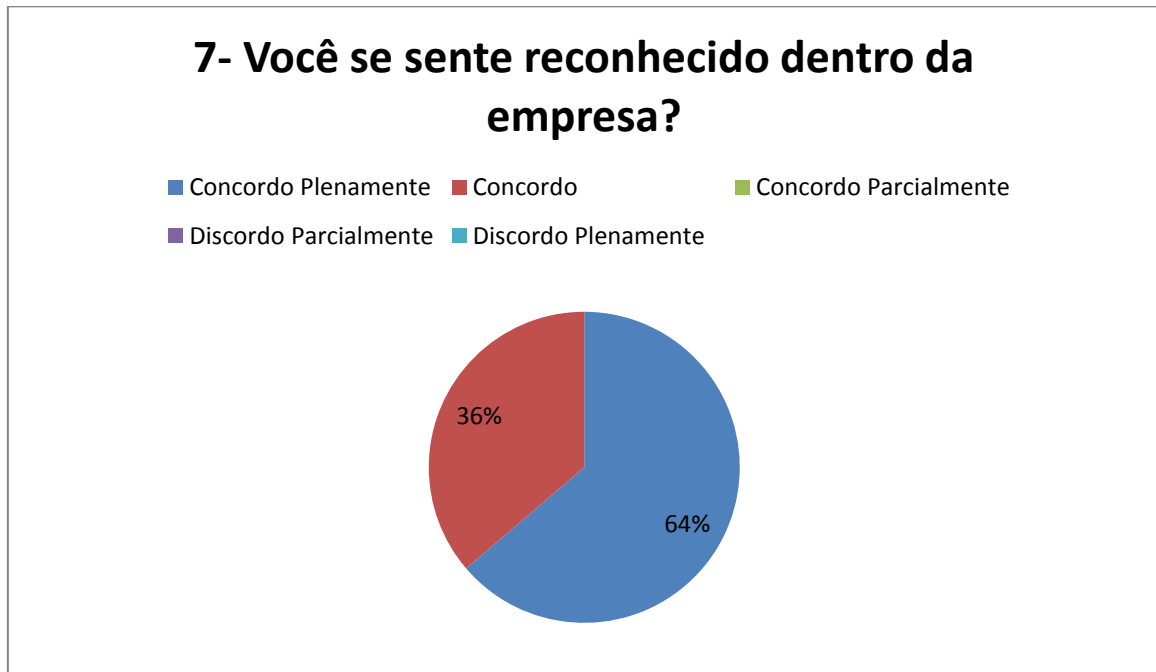
É notório que um funcionário motivado, que é reconhecido pelo seu superior vai se sentir muito mais feliz e realizado. A satisfação gera um estado positivo, resultando numa melhor produtividade, redução de absenteísmo e rotatividade.

Na empresa pesquisada (Certo Distribuição), 62% dos funcionários concordam plenamente que se sentem satisfeitos no desempenho da função e 38% só concordam. Isso reflete positivamente para a empresa, pois assim a execução do trabalho se torna mais agradável e eficaz e aumenta a qualidade dos serviços prestados, quando há a satisfação no ambiente de trabalho, existe uma maior probabilidade de boas relações entre os funcionários.



7- Você se sente reconhecido dentro da empresa?

**Gráfico 7: Grau de Reconhecimento dos Funcionários pela Empresa**

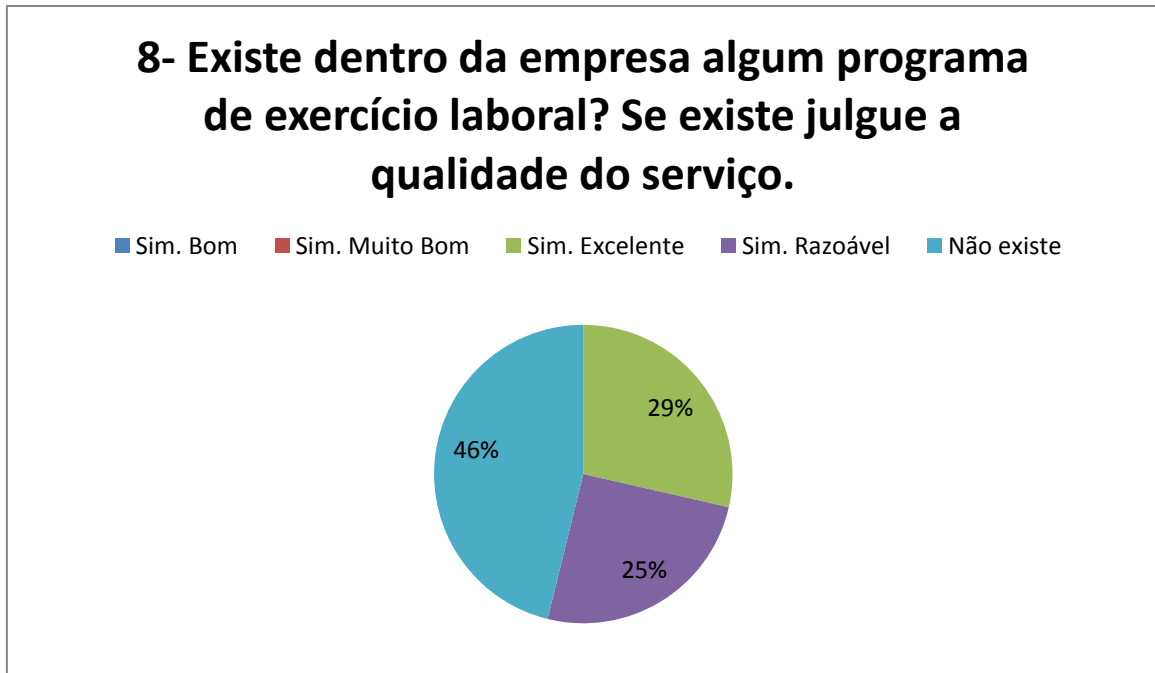


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

A empresa faz um bom trabalho de reconhecimento dos funcionários com aprovação de 64% dos que concordam plenamente e 36% dos que concorda, o que torna os mesmos mais motivados para o desempenho de suas funções, pois assim fica mais fácil a promoção de cargos com um maior nível hierárquico.

8- Existe dentro da empresa algum programa de exercício laboral? Se existe julgue a qualidade do serviço.

**Gráfico 8: Qualidade do Exercício Laboral.**

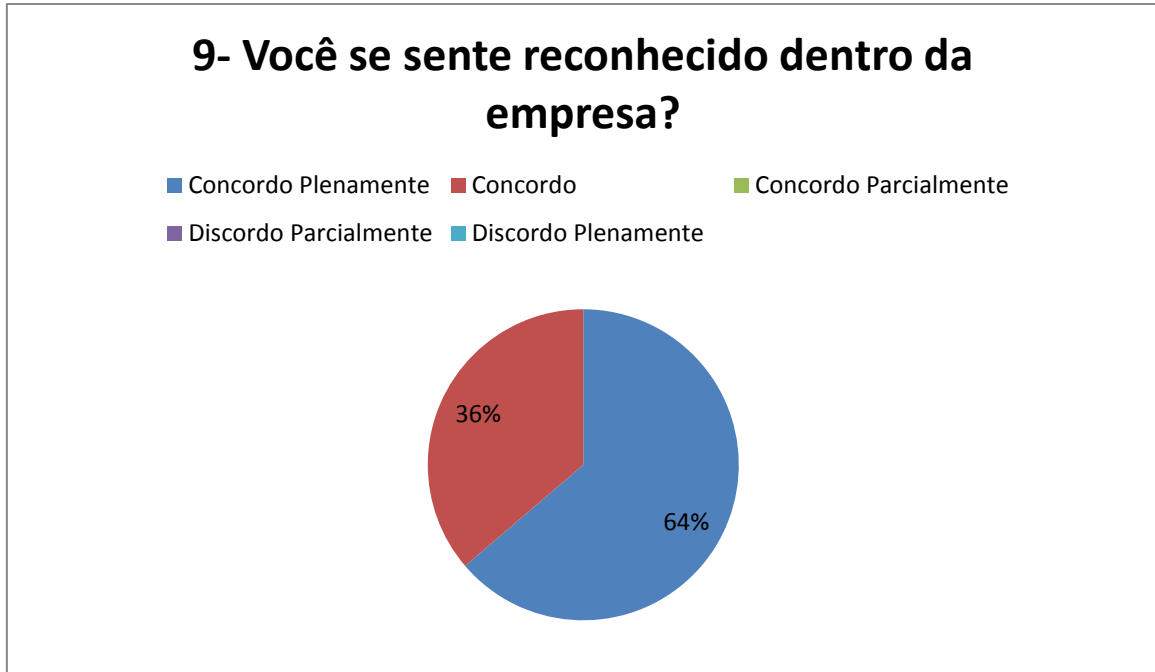


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

Devido a empresa ter diversas funções diferenciadas, houve divergências por parte das respostas dos funcionários, resultando em 29% que responderam que não existe, 29% responderam que sim e julgaram o exercício excelente, 25% julgaram razoável. Esses exercícios podem ser disponibilizados pela empresa de acordo com funções específicas, mas é de suma importância que a empresa se preocupe com a conservação da saúde do trabalhador, fazendo com que o trabalho não seja desgastante e que não possa comprometer a funcionalidade do indivíduo. No entanto ela poderia promover um programa de exercício laboral para todos os funcionários da empresa.

9- Quando reconhecido, o seu trabalho é bem feito?

**Gráfico 9: Reconhecimento do Trabalho**

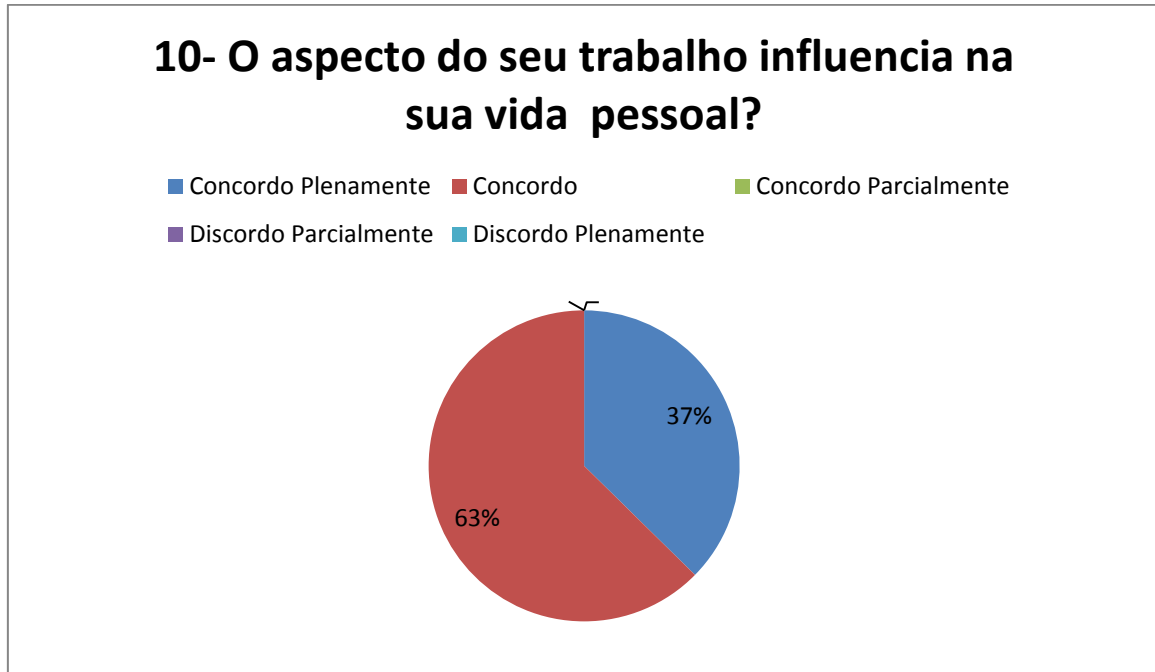


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

A empresa reconhece o trabalho realizado pelos funcionários, sendo que 64% concordam plenamente e 36% concordam parcialmente. Assim eles se tornam mais produtivos, eficazes e capazes de solucionar problemas, criar novas ferramentas para a empresa, motivar outros colegas, e principalmente, ser feliz no seu trabalho. Quando um funcionário é reconhecido pela empresa, reforça as ações e comportamentos positivos, os empregados se sentem apreciados e esta é uma necessidade fundamental para o ser humano, como citado anteriormente esse reconhecimento faz o funcionário produzir mais e melhor.

10- O aspecto do seu trabalho influencia na sua vida pessoal?

**Gráfico 10: Influência do Trabalho na Vida Pessoal dos Colaboradores**

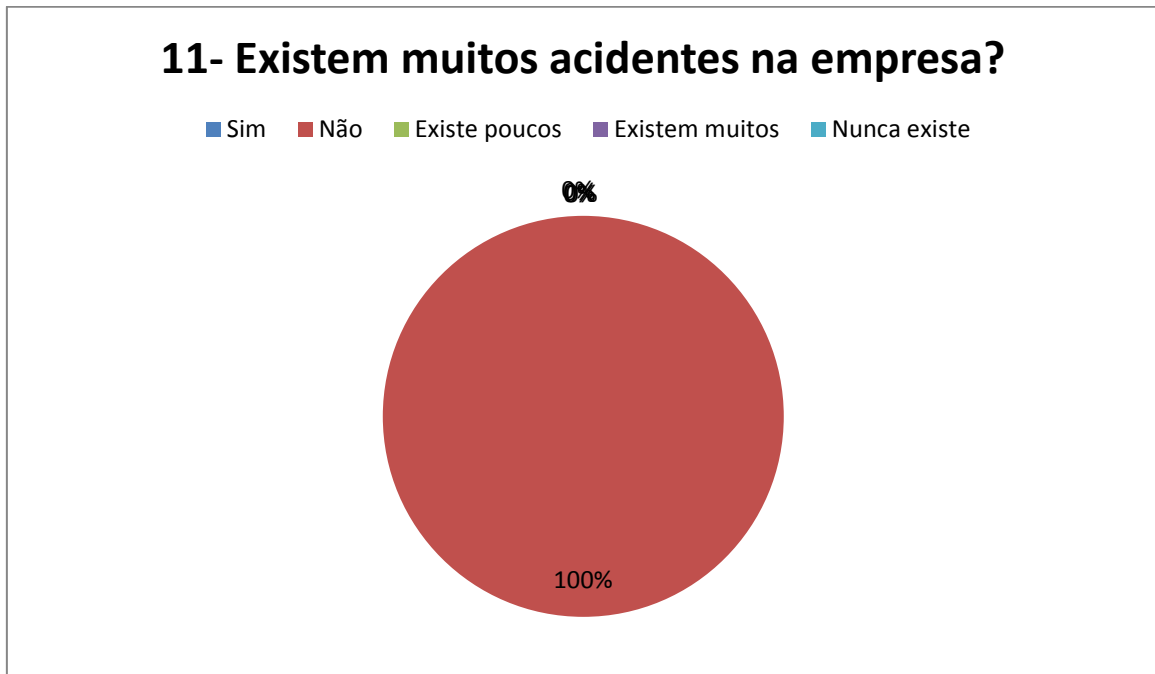


Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

Um total de 37% concorda plenamente e 63% concordam que o aspecto do seu trabalho influencia na sua vida pessoal. Uma vez que o ambiente de trabalho é agradável e sua função é reconhecida, isso pode influenciar diretamente na sua vida pessoal, principalmente o que diz respeito à disposição e autoestima. Um funcionário não pode deixar que alguma situação desagradável ocorrida em sua casa seja levada para o ambiente de trabalho e vice-versa, visto que pode comprometer o seu desempenho e a sua felicidade.

11- Existem muitos acidentes na empresa?

**Gráfico 11 Grau de acidentes na empresa**



Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

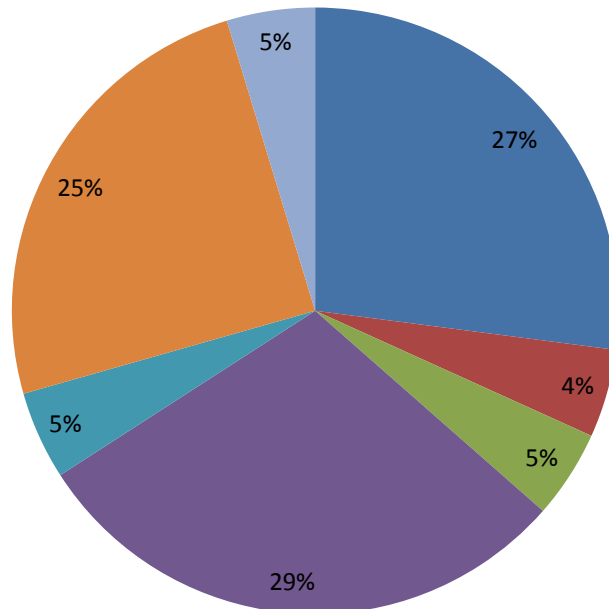
Pode-se notar que a empresa faz investimentos em segurança do trabalho, onde segundo os funcionários não costumam ocorrer acidentes no ambiente de trabalho, ela consegue assim manter um ambiente agradável e seguro. Uma empresa sem acidentes consegue reduzir custos relacionados a essa questão, isso reflete positivamente nos seus resultados operacionais, pois podem evitar gastos como: transporte do funcionário acidentado, afastamentos causados por doenças ocupacionais, com contratação de mão de obra temporária para a vaga do acidentado, prejuízos materiais com indenizações e com ações na justiça trabalhista.

12- Como a segurança no trabalho influencia na sua produtividade?

**Gráfico 12: A influência da Segurança do Trabalho na Produtividade**

## 12- Como a segurança no trabalho influencia na sua produtividade? Pode ser mais de uma alternativa.

- As pessoas se tornam mais educadas em todos os níveis organizacionais
- Aumentam as expectativas de tornaro ambiente de trabalho mais agradável
- Aumentam a capacidade e o desejo desenvolvimento nas tomadas de decisões
- Diminui as doenças ocupacionais e melhora a qualidade de vida
- Com o ambiente seguro, a empresa irá diminuir o risco de ter um funcionário acidentado e assim gastar muito mais com ele
- A segurança no trabalho elimina condições estressantes para o trablhador
- Facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade



Fonte: Próprios autores. Pesquisa aplicada em Outubro de 2016.

Pode-se observar no gráfico que 40% concordam que a segurança no trabalho diminui as doenças ocupacionais e melhora a qualidade de vida, 20% concordam que as pessoas se tornam mais educadas em todos os níveis organizacionais e ainda 40% concordam que a segurança elimina condições estressantes no ambiente de trabalho. Com um ambiente de trabalho seguro, as pessoas tendem a desenvolver um trabalho mais eficaz, uma vez que é baixo o risco de doenças ocupacionais e também de condições estressantes para o trabalhador.

Uma empresa estando aliada a Segurança do Trabalho tem vários benefícios como: promover a conscientização e o aumento da autoestima do trabalhador, melhorar a concentração e a produtividade no trabalho, reduzir prejuízo no plano de saúde da empresa, o que gera retorno para a imagem da empresa que reconhece no funcionário o coração da empresa.

## CONCLUSÃO

Conforme mencionado no início da pesquisa o projeto pretendia responder à seguinte questão: Como a segurança no trabalho pode contribuir no desenvolvimento dos colaboradores dentro de uma empresa?

Com isso foram levantadas duas hipóteses, uma nula, indicando que a higiene e a segurança no trabalho não trariam resultado de melhorias na empresa, mas as outras hipóteses indicavam que a segurança no trabalho pode contribuir diretamente na qualidade de vida, evitar impactos emocionais e com isso melhorar a produtividade na empresa.

Após estudos e a realização da pesquisa a primeira hipótese foi descartada, visto que a higiene e a segurança do trabalho irão manter a integridade física e psicológica dos colaboradores e combater riscos e acidentes.

Investir nessa área mostra que a empresa está de acordo com os regulamentos estabelecidos pelo ministério do trabalho, além de promover o bem-estar dos funcionários, isso impactará no retorno das operações, ou seja, mais produtividade dentro da empresa, redução de custos também fazem partes desses benefícios uma vez que a empresa gasta bem menos com um funcionário protegido em comparação a um funcionário acidentado.

De acordo com essas vantagens a segunda hipótese foi validada. Com os resultados dos questionários, pode-se que em um ambiente seguro livre de riscos de acidentes, os funcionários operaram com mais eficiência, o ambiente de trabalho se tornar mais agradável e eles trabalham mais satisfeitos.

Uma organização que opera de acordo com a higiene e segurança do trabalho, além de ter vantagens competitivas ela terá credibilidade mostrando responsabilidade social e os cuidados que ela tem com seus funcionários.

Com base na pesquisa, pode-se dizer que a empresa pesquisada e também



os funcionários tem consciência sobre a segurança no trabalho, qualidade de vida e padrões de saúde, mantendo assim a qualidade de vida de seus funcionários, a produtividade dos mesmos e a não ocorrência de acidentes.

## REFERÊNCIAS

]

CHIAVENATO, IDALBERTO. **Gestão de pessoas**; o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 1999.

CHIAVENATO, IDALBERTO. **Recursos Humanos**: o capital humano das organizações. 3ªed. Rio de Janeiro: Campus, 1999. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos.

\_\_\_\_\_ **Recursos Humanos**: o capital humano das organizações. 8ª ed. São Paulo: atlas: 2004. **Gestão de pessoas**: o novo papel de vida. Disponível nas organizações. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier: 2004

\_\_\_\_\_ **Recursos Humanos**: o capital humano das organizações. 3ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier 2008. **Gestão de pessoas**: o novo papel de vida.

DAVIS, Keith e NEWSTROM, John W. **Comportamento humano no trabalho**: uma abordagem organizacional. São Paulo: Pioneira TL, 1992.

FRANÇA, Ana Cristina Limongi; ARRELANO Eliete Bernal. **As Pessoas na Organização**. 6. Ed. São Paulo: Gente, 2002.

Normas Regulamentadoras. 60ª ed. São Paulo. Atlas 2007 - Segurança e Medicina do Trabalho.

Disponível

em:

[www.paho.org/bra/index.php?option=comcontent&view=article&id=378:saúde-](http://www.paho.org/bra/index.php?option=comcontent&view=article&id=378:saúde-)

trabalhador&catid=990:bra-03=b-principal > Data de Acesso: 07 set. 2016.  
 Disponível em <<http://segurancadotrabalhonwn.com/a-importancia-da-seguranca-do-trabalho/>> Data de Acesso: 07 Set. 2016

Disponível em: <<http://www.abennacional.org.br/2SITEen/Arquivos/N.010.>> Data de Acesso: 21 Set. 2016

Disponível em: <<http://www.certodistribuicao.com.br/sitenovo/empresa/institucional>> Data de Acesso: 21 Set. 2016.

Disponível em: <<http://www.apsbr.com.br/br/noticias/noticia?id=50/A-Sa%C3%BAde-Ocupacional-dos-Trabalhadores.html>> Data de Acesso: 21 Set. 2016

Disponível em <[http://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=378%3Asaude-trabalhador&catid=990%3Aprincipal&Itemid=595](http://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=378%3Asaude-trabalhador&catid=990%3Aprincipal&Itemid=595)> Data de Acesso: 21 de Set. 2016

## ANEXO I

### FACULDADE UNIFICADA DOCTUM CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Trabalho de conclusão de curso – Administração de Empresas

Este questionário fundamenta-se em uma pesquisa de campo com o objetivo de obter dados para a conclusão de uma monografia intitulada “A segurança do trabalho no desenvolvimento da qualidade de vida para os colaboradores dentro de uma empresa em Teófilo Otoni”.

Saliento que esta pesquisa tem cunho exclusivamente acadêmico. Desde já agradeço sua atenção.

**1. Você tem uma percepção em relação à qualidade de vida e segurança do trabalho dentro da empresa?**

- Concordo Plenamente
- Concordo
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**2. Você tem um bom relacionamento com a chefia de seu departamento?**

- Concordo Plenamente
- Concordo

- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**3. Você tem um bom relacionamento com os colegas de trabalho?**

- Concordo Plenamente
- Concordo
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**4. Você sempre prime por um bom ambiente de trabalho?**

- Concordo Plenamente
- Concordo
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**5. A empresa possui ou apresenta perspectiva de crescimento?**

- Concordo Plenamente
- Concordo
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**6. Você sente satisfeito com as funções que desempenha ?**

- Concordo Plenamente

- ) Concordo
- ) Concordo Parcialmente
- ) Discordo Parcialmente
- ) Discordo Plenamente

**7. Você sente reconhecido dentro da empresa?**

- ) Concordo Plenamente
- ) Concordo
- ) Concordo Parcialmente
- ) Discordo Parcialmente
- ) Discordo Plenamente

**8. Existe dentro da empresa algum programa de exercício laboral? Se existe julgue a qualidade do serviço?**

- ) Sim. Bom
- ) Sim. Muito bom
- ) Sim. Excelente
- ) Sim. Razoável
- ) Não Existe

**9. Quando reconhecido o seu trabalho é bem feito?**

- ) Concordo Plenamente
- ) Concordo
- ) Concordo Parcialmente
- ) Discordo Parcialmente
- ) Discordo Plenamente

**10. O aspecto do seu trabalho influencia na sua vida pessoal?**

- Concordo Plenamente
- Concordo
- Concordo Parcialmente
- Discordo Parcialmente
- Discordo Plenamente

**11. Existem muitos acidentes na empresa?**

- Sim
- Não
- Existem Poucos
- Existem Muitos
- Nunca Existiu

**12. Como a segurança do trabalho influencia na sua produtividade? Pode ser mais de uma alternativa.**

- As pessoas se tornam mais educadas em todos os níveis Organizacionais
- Aumentam as expectativas de tornar o trabalho mais agradável
- Aumentam a capacidade e desejos de envolvimento nas tomadas de decisões
- Diminui as doenças Ocupacionais e Melhoria a qualidade de vida.
- Com o ambiente seguro, a empresa irá diminuir o risco e de ter um funcionário acidentado e assim gastar muito mais com ele.
- A segurança no trabalho elimina condições estressantes para o trabalhador.
- Facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade.

