

TÉRMO DE APROVAÇÃO

TÍTULO DO TRABALHO

Melhores Práticas da Metodologia ITIL em Service Desk: Estudo de Caso Aplicado a Faculdade Faveni
por

VINICIUS HASTENREITER RODRIGUES

Este Trabalho de Conclusão de Curso foi apresentado perante a Banca de Avaliação composta pelos professores Fabrícia Pires Souza, Jonilson Batista e Wanderson Miranda, às 19:40 horas do (dia 13 de dezembro de 2016) como requisito para a obtenção do título de bacharel em ciência da computação. Após a avaliação de cada professor e discussão, a Banca Avaliadora considerou o trabalho _____, com a qualificação: _____.

Trabalho indicado para publicação: () SIM (x) NÃO

Caratinga, de de 20.....

Professor Orientador e Presidente da Banca

Professor Avaliador 1

Professor Avaliador 2

Aluno(a)

Coordenador (a) do Curso