

*Faculdades Integradas de Caratinga*  
*Ciência da Computação*

**SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS): UMA  
PERSPECTIVA EMPRESARIAL**

**Autora: Izabela Isidora Silveira**

**Orientador: Maicon Vinícius Ribeiro**

**Caratinga, 2016**

# Agenda

- Introdução
- Referencial Teórico
- Objetivo Específico
- Metodologia
- Análise dos Resultados
- Conclusão
- Trabalhos Futuros
- Referências

# Introdução

- Computação em Nuvem um novo paradigma computacional;
- A relevância do SaaS no contexto de Computação em Nuvem é o fator motivador para o presente trabalho analisar este componente isoladamente;
- Através desta pesquisa, pretende-se analisar o uso dos SaaS em pequenas e médias empresas;
- Confrontar o modelo SaaS com o modelo de distribuição tradicional de softwares;
- Divulgação de um modelo de software economicamente viável a pequenas e médias empresas, buscando a sua utilização em larga escala.

# Referencial teórico

- O Software como produto (SaaP) .
- Computação em nuvem apresenta serviços de computação configuráveis
  - ✓ Infraestrutura como Serviço (IaaS)
  - ✓ Plataforma como Serviço (PaaS)
  - ✓ Software como Serviço (SaaS)
- Software como Serviço(SaaS).

SAAS Software como serviço X

Software como produto

## O que é?

Software online  
hospedado nas  
nuvens



Software instalado  
no computador

## Como eu posso acessar o software?

Em qualquer computador  
ou dispositivo móvel  
com acesso à  
internet



Apenas no  
computador que o  
software está  
instalado

## Precisa de infraestrutura?

Não, apenas conexão  
de internet



Sim, investimento  
em equipamentos  
e equipes  
especializadas

## Como funciona a implantação?

É remota e gratuita,  
sem custo adicional.



Necessidade de  
investimento em um  
consultor e em todos  
os seus gastos de viagem

## É personalizado?

Sim, é customizável  
e facilmente  
adaptável



Sim, mas tem um  
custo alto

## Preços e custos?

Paga apenas  
pelo utilizado



Tem um custo fixo  
e independente do  
tamanho da  
empresa

## Precisa de atualização?

Sim, mas são gratuitas e automáticas



Sim, mas tem um custo extra e leva mais tempo

## É seguro e confiável?

99,9% seguro na plataforma web



Podem perder os dados se ocorrer qualquer problema com o computador instalado

# Objetivo geral

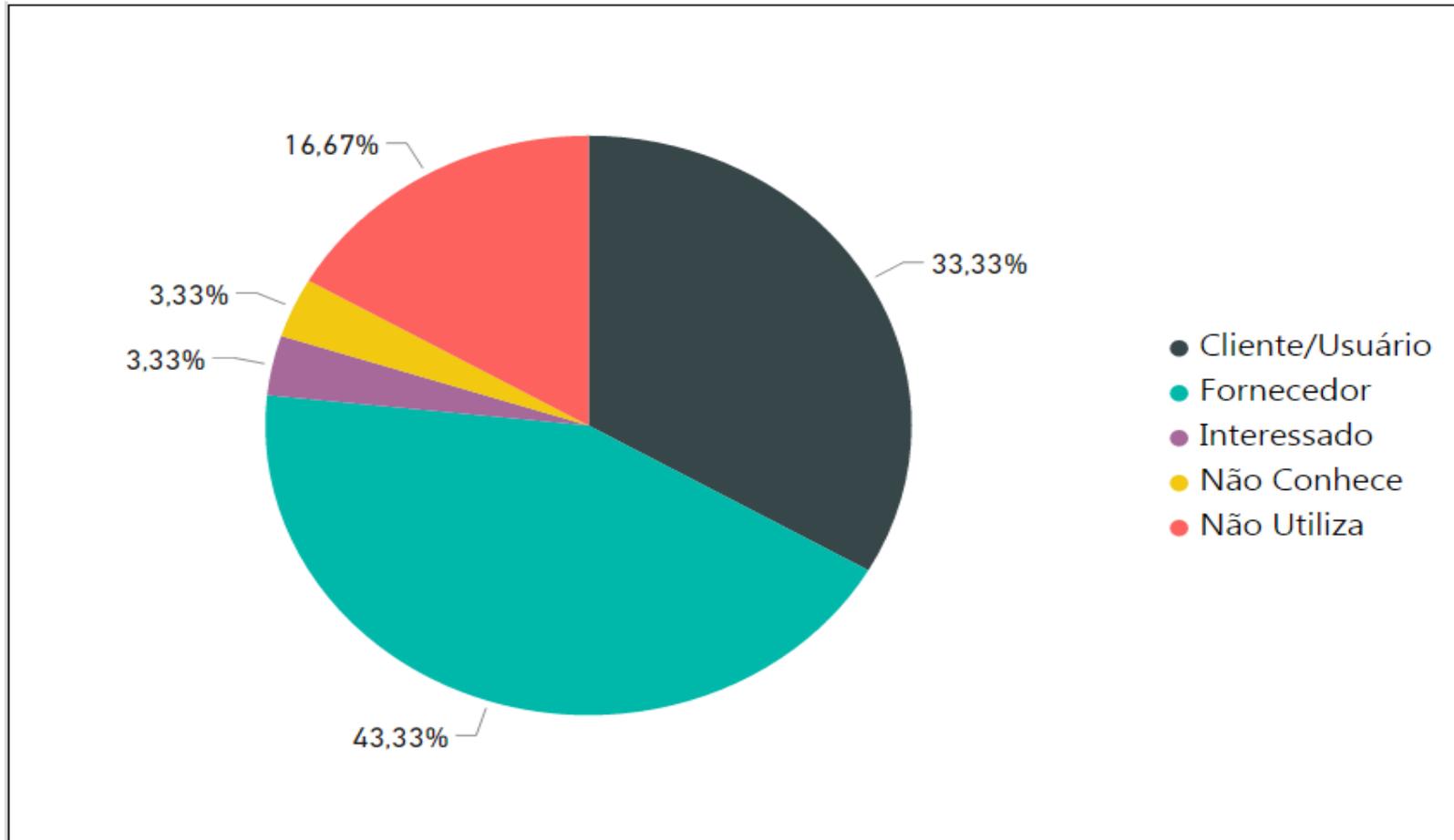
- Realizar um estudo sobre a viabilidade do uso do Softwares como Serviço (SaaS) com o objetivo de identificar suas implicações positivas e negativas em pequenas e médias empresas.

# Metodologia

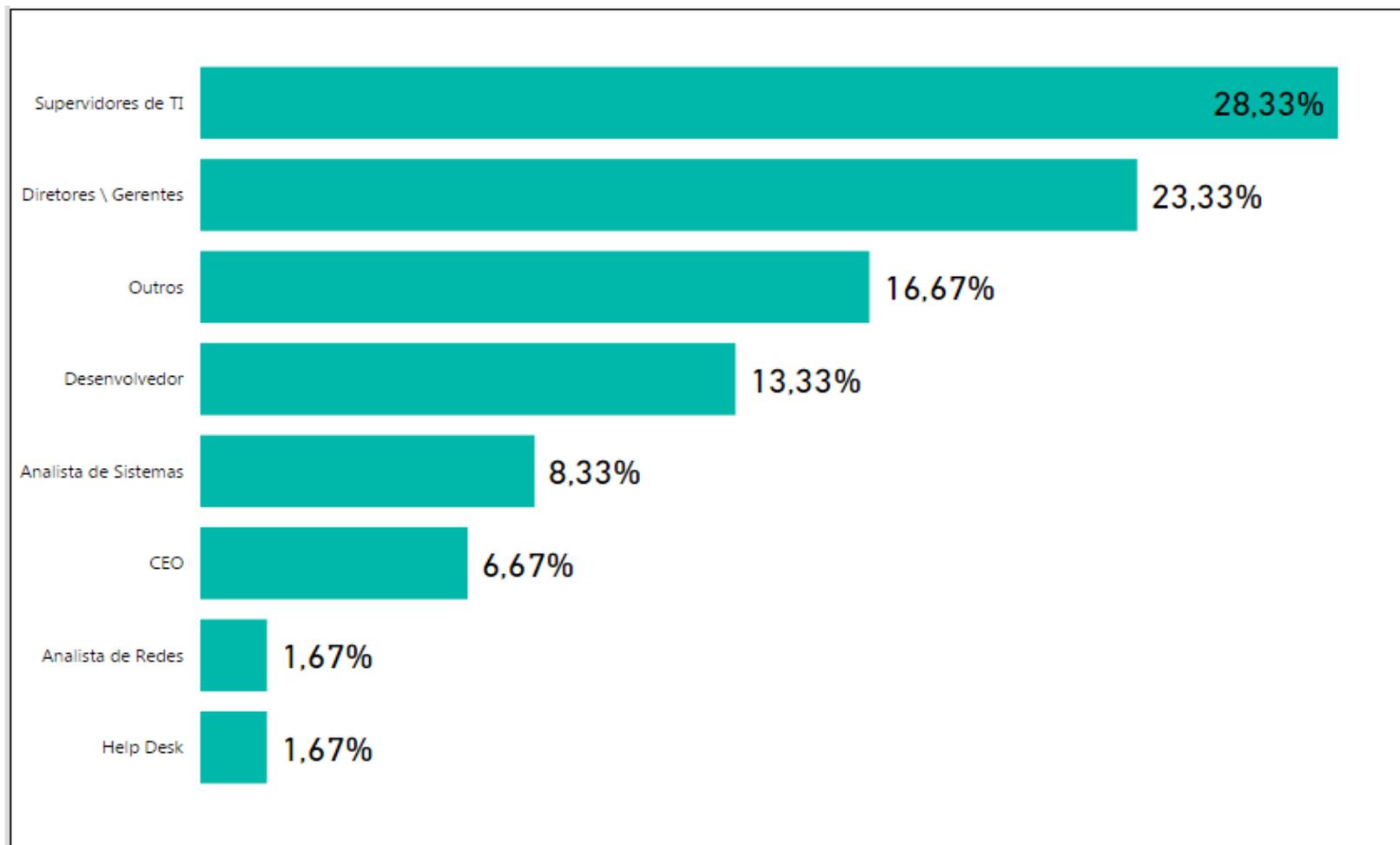
- Definição da estrutura conceitual;
- Elaboração do caso;
- Coleta dos dados;
- Análises dos dados.

# Análise de Resultados

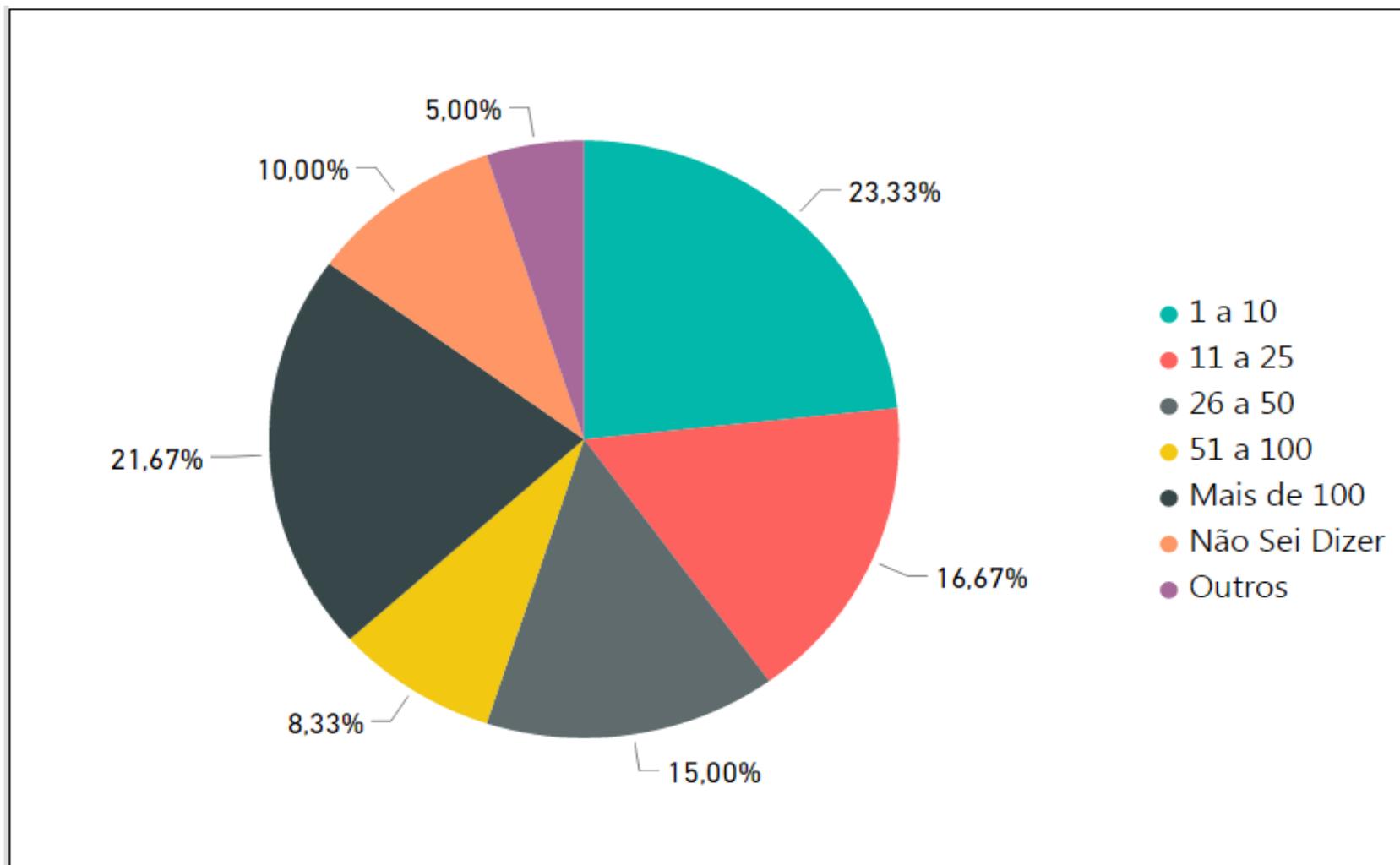
A relação do entrevistado com o software como serviço.



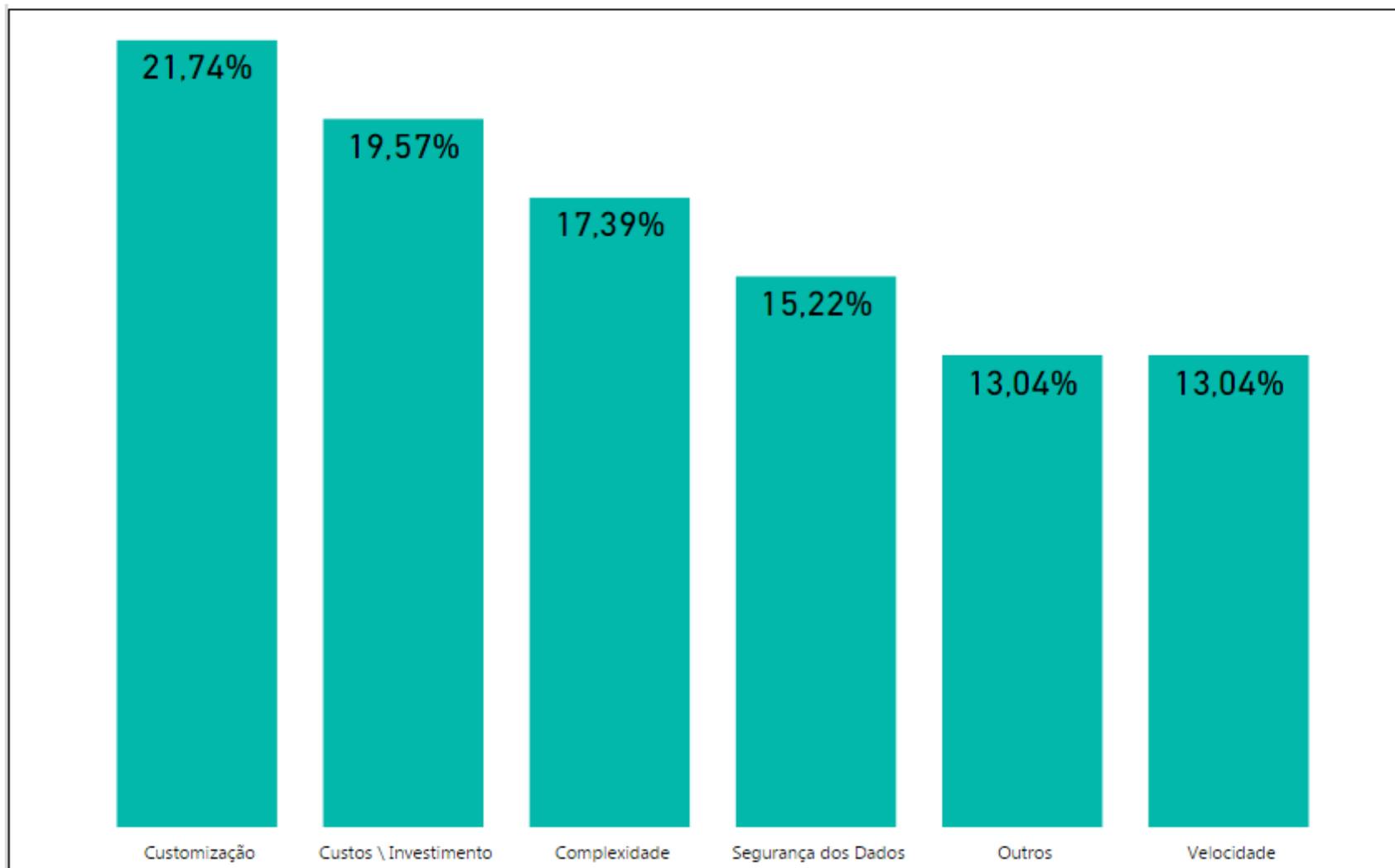
## Função do usuário na empresa.



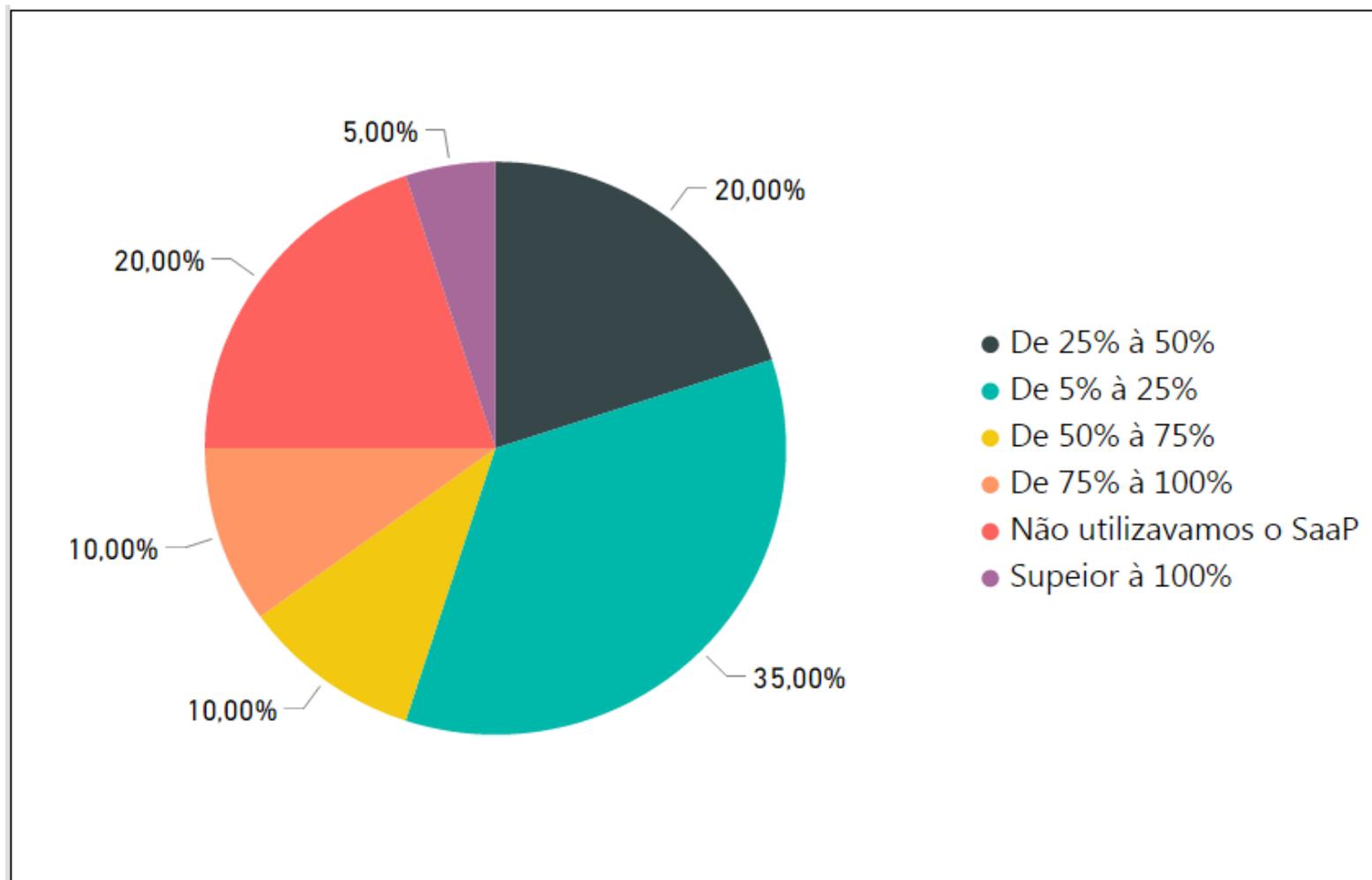
## Quantidade de funcionários que atuam na empresa.



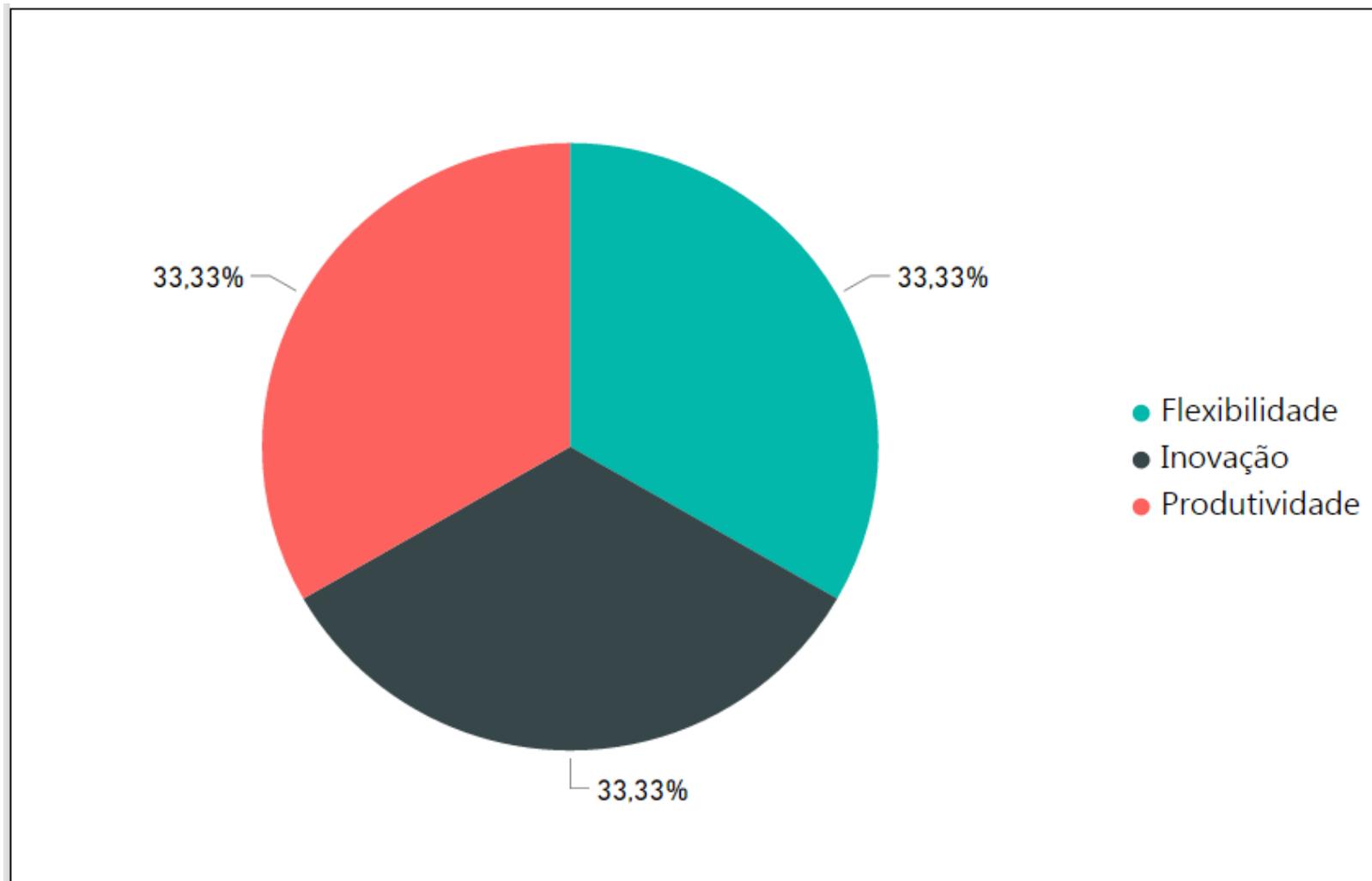
## Aos Fornecedores: Dificuldades encontradas na implementação de um SaaS.



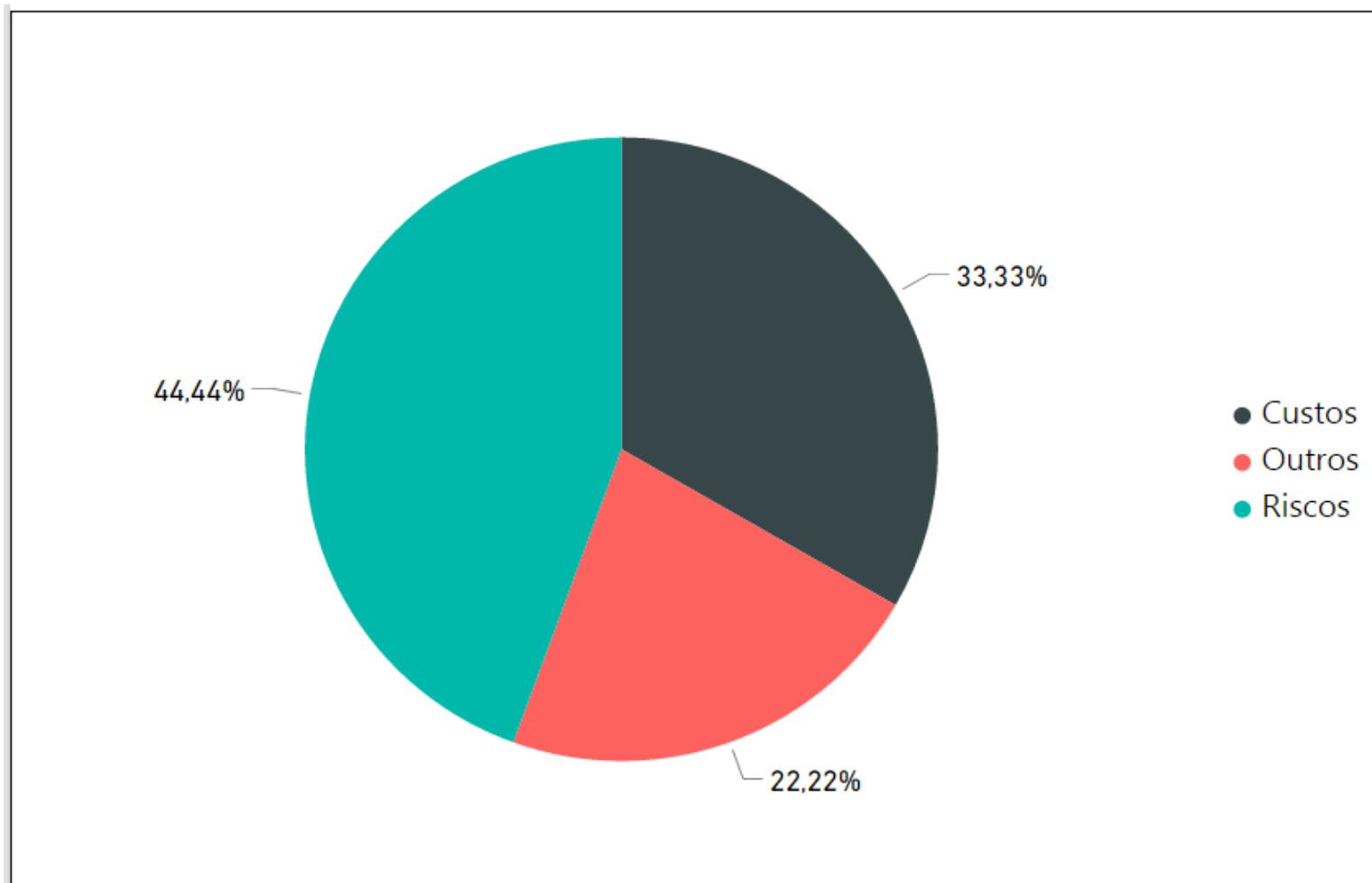
## Aos Clientes: Comparação entre o Custo x Lucro do SaaP para o SaaS.



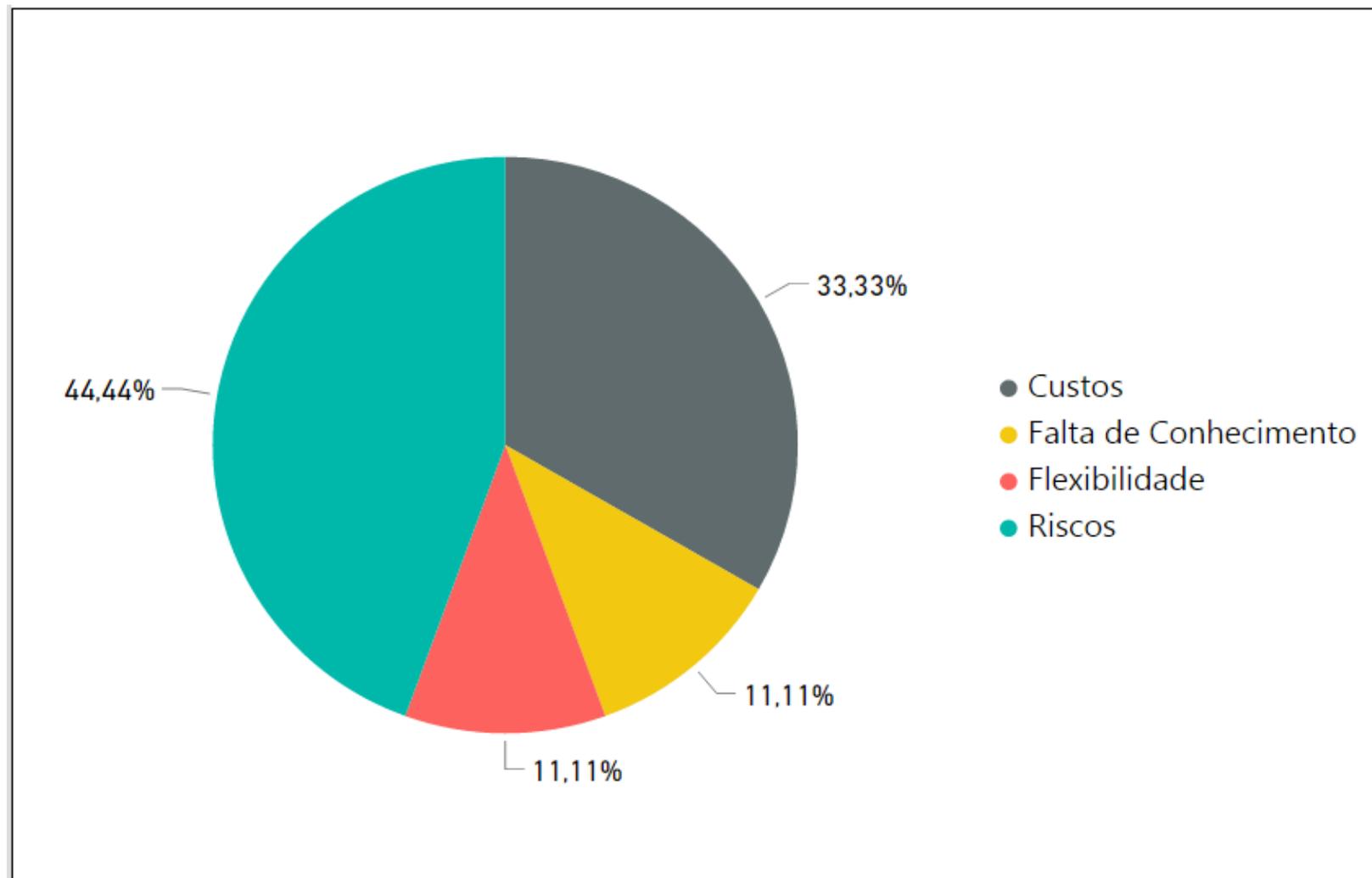
Aos interessados: O que mais chama atenção no SaaS.



## A Quem Não Utiliza: Motivo de deixar de utilizar o modelo SaaS.



## A Quem Não Utiliza: O principal motivo que impede a adoção do SaaS.



# Conclusão

- Apoio à tomada de decisão diante da migração de software como produto para o modelo de comercialização de software como serviço;
- SaaS traz diversos benefícios ao seu usuário tais como a produtividade, a disponibilidade, os custos, a garantia manutenção, atualização contínua e suporte, e a inovação;
- Pôde se notar uma lucratividade na utilização do software como serviço em relação ao software como produto
  - ✓ ICMS : Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços
  - ✓ ISS: Imposto Sobre Serviços
- Foi identificado que os fatores custos e riscos são os maiores empecilhos para a adoção do SaaS, seguidos da falta de conhecimento;
- Segurança dos dados;
- Foi validada a viabilidade desse modelo a pequenas e médias empresas, porém é necessário que essas empresas se apropriem das características deste serviço e compreendam os conhecimentos e os esforços que precisam ser destinados na decisão da adoção de Software como Serviço.

# Trabalhos Futuros

- Um estudo de caso voltado aplicação da viabilidade financeira do SaaS em uma empresa;
- Um estudo da adoção de Infraestrutura como serviço (IaaS) e Plataforma como Serviço (PaaS) para empresas de desenvolvimento de software.
  - Amazon Web Services
  - Azure Microsoft
  - Google Cloud Plataform

# Principais Referências

- ALVES, Junior Cezar da Silva - **Análise dos fatores de decisão na adoção de software como serviço: estudo de caso único**, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/10183/111977>
- ARTSOFT - **SOFTWARE COMO SERVIÇO SaaS - ON DEMAND**. Disponível em: [https://youtu.be/tm\\_URkFGDo4](https://youtu.be/tm_URkFGDo4)
- EVERETT, C; **Cloud Computing – A question of trust**. *Computer Fraud and Security*, v.1, n.1, p.5-10, Jun, 2009.
- GARTNER GROUP - **Agenda Overview for the Nexus of Forces**, 2014. Disponível em: <<http://www.gartner.com/document/code/261499>>
- NIST, **Recommendations of the National Institute of Standards and Technology** Disponível em: <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>
- RADLEY, N. **Cloud vs. On-Premise Deployment, 2008-2014 BuyerView 2014**. 2014. Disponível em: <<http://www.softwareadvice.com/buyerview/deployment-preference-report-2014/>>.
- SANTOS, K. F.; Fraga, P. E. **Software as a Service: Uma Compreensão**
- TAURION, Cezar. **Computação em Nuvem: Transformando o mundo da Tecnologia da Informação**. Rio de Janeiro, Brasil: Brasport. 2009
- VAQUERO, L.M.; CACERES L.; LINDNER J. **A break in the clouds: Toward a cloud definition**. *Computer Communication Review*, v. 39, n. 1, p. 50-55, 2009. Disponível em: <<http://www.cmlab.csie.ntu.edu.tw/~freetempo/CN2011/hw/hw1/p50-v39n1l-vaqueroA.pdf>>.
- WESTCON, **O que é IaaS, PaaS e SaaS? Os termos referem-se às camadas que formam a Computação em Nuvem**. Disponível em <<http://microsoft.westcon.com/?/post/12/O-que-e-IaaS-PaaS-e-SaaS/>> Acesso em Maio de 2016;
- WILD, D. **Cloud Computing Around the World. MultiLingual Computing**. P. 44-48, 2010.

Obrigada pela atenção!