

Aos meus pais Altair e Vanirsa,
A minha irmã Simone,
Com todo meu amor, carinho e
respeito

AGRADECIMENTO

A Deus por me fazer forte a cada dia, para superar todas as dificuldades.

A Karla pelo companheirismo e pela colaboração neste projeto.

A todas as pessoas do meu convívio que acreditaram e contribuíram, mesmo que indiretamente, para a conclusão do meu curso.

Ao meu orientador Rock Kleyber Brandão, a Flávia e a Professora Edna Hespanhol, pela atenção, pela gentileza e valiosa colaboração na pesquisa, na orientação para a elaboração desta monografia, que contribuiu para melhorar o presente estudo.

Aos meus amigos de turma, pelas agradáveis lembranças que serão eternamente guardadas no coração, muito obrigada.

RESUMO

O presente estudo tem como objetivo identificar se as micro e pequenas empresas do município de Caratinga/MG, utilizam como ferramenta em seu processo decisório o fluxo de caixa. Para tanto foram analisadas micro e pequenas empresas ativas e situadas no município e que se dispuseram a participar. Visto que, o fluxo de caixa é uma das ferramentas importantes que a gestão da empresa pode utilizar como um auxílio, para melhor entender a real situação financeira da empresa, principalmente para micro e pequenas empresas que neste caso, geralmente não utilizam mão de obra especializada. O referencial teórico desenvolvido, trata de elementos da administração financeira, descreve sobre as micro e pequenas empresas, e o empreendedorismo em geral. A metodologia empregada na construção do trabalho constituiu-se de pesquisa descritiva, não probabilística e por acessibilidade, como método de coleta de dados foram distribuídos questionários, dos quais se dispuseram a participar 25 micro e pequenos empresários. Posteriormente os dados coletados foram analisados e discutidos. Os resultados foram capazes de responder os objetivos da pesquisa, nota-se que o instrumento de fluxo de caixa é conhecido pela grande maioria dos entrevistados, todavia, nem todos o utilizam na gestão da empresa e, para implementar o controle de fluxo de caixa na empresa, os empresários colocaram como a maior dificuldade, a falta de pessoal qualificado.

Palavras-chave: Fluxo de Caixa, Gestão, Empreendedorismo, Controle.

LISTA DE SIGLAS

IBGE- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

MPE's – Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas.

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1: Visão do Fluxo de Caixa.....	21
FIGURA 2: Ciclo Operacional e Econômico.....	23
FIGURA 3: As Três Características Básicas do Empreendedor.....	34
FIGURA 4: Fatores que Influenciam no Processo Empreendedor.....	37

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Evolução do número de empregos por porte no Brasil entre 200-2012	25
GRÁFICO 2: Evolução do numero de estabelecimento por porte.....	30
GRÁFICO 3: Distribuição das micro e pequenas empresas por setor de atividades econômica no Brasil 2002-2012.....	31
GRÁFICO 4: Atividade empreendedora segundo o estagio do empreendimento: Taxas – Regiões Brasileiras-2013.....	33
GRÁFICO 5: Faixa etária e o nível de escolaridade dos empresários respondentes da pesquisa.....	45
GRÁFICO 6: Conhecimento dos empresários quanto ao funcionamento e aplicação do fluxo de caixa.....	47
GRÁFICO 7: Empresas que já passaram por dificuldades em honrar com os compromissos financeiros x utilização do fluxo de caixa.....	47
GRÁFICO 8: Fatores utilizados para direcionar as ações na administração da empresa.....	48
GRÁFICO 9: Grau de importância que os empresários classificaram os controles listados.....	49
GRÁFICOS 10: Dificuldades para a implementação e utilização do fluxo de caixa na empresa.....	50
GRÁFICO 11: Grau de importância do fluxo de caixa para os empresários.....	50

LISTA DE TABELAS

TABELA 1: Origem e aplicação de caixa.....	17
TABELA 2: Fluxo de caixa – método direto.....	18
TABELA 3: Fluxo de caixa – método indireto.....	19
TABELA 4: Fatores de aumento ou diminuição da necessidade de capital de giro.22	
TABELA 5:.Classificação utilizada pelo SEBRAE para tamanho das empresas... 27	